Evaluatienotitie Integrale buurtaanpak Singelwijk

2024-2025

Gemeente EDAM VOLENDAM

Ondernemend en betrokken.

woonCompagnie

voor toekomstmakers OPSPOOR

Voorwoord

Beste lezer,

Gemeente Edam-Volendam, WoonCompagnie en Opspoor hebben vanaf 2023 de handen ineengeslagen om van de Singelwijk een fijnere plek te maken om te wonen. De droom van de drie partijen is een leefbare buurt met sterke verbindingen tussen mensen. In het Plan van Aanpak (dat in december 2023 door de gemeenteraad is vastgesteld) zijn 10 pilots (belangrijkste acties) voorgesteld. In deze evaluatienotitie leest u welke pilots wij willen voorzetten door de bijbehorende activiteiten of functies een vaste plek te geven binnen de gemeentelijke organisatie.

Verbinden

Deze evaluatienotitie hebben wij niet over, maar met bewoners en belanghebbenden opgesteld. Hiernaast laat de evaluatienotitie de verbinding zien tussen de sociale omgeving en fysieke leefomgeving. De sociale omgeving gaat over preventief jongerenwerk, handhaving, een gezinswerker en het verbinden van mensen in bijvoorbeeld de buurtkamer. En de fysieke omgeving gaat over wonen, groen, afval en verkeer.

Leiderschap

Wij namen het voortouw door samen met onze partners, WoonCompagnie en Opspoor, te verkennen binnen welke grenzen wij onze ambitie voor een leefbare Singelwijk kunnen waarmaken. Daarbij schuwden wij niet om knopen door te hakken als dat nodig was. Wij maken duidelijk waar wij voor staan en welke beweegredenen aan onze keuzes ten grondslag liggen. In ons handelen blijven wij integer en professioneel: wij communiceren eerlijk en transparant, ongeacht de situatie.

Wendbaar

Wij stelden in december 2023 de stip op de horizon vast, maar wij zijn wendbaar over hoe wij de weg hiernaartoe gaan invullen. Zo bespraken wij met alle betrokken partijen over wat wij missen en wat er nodig is om onze ambitie te realiseren. Wij zijn vasthoudend in ons doel, maar flexibel in onze middelen. Deze flexibiliteit is ook zeer belangrijk voor de komende jaren, gezien de bezuinigingsopgave die op de gemeente afkomt. Om die reden stellen wij in deze evaluatienotitie een koerswijziging voor. De pilots uit de buurtaanpak zijn inmiddels beproefd, en de succesvolle onderdelen worden – eventueel in aangepaste vorm – opgenomen in de reguliere werkwijze van de organisatie.

Hierdoor gaat de jaarlijkse investering omlaag. Om te bestendigen wat goed gaat, is structurele inzet voor deze buurt nodig. In deze notitie leest u over de pilots die het laatste anderhalf jaar zijn uitgevoerd. En hoe wij die, ook binnen de bezuinigingsopgave, kunnen doorzetten en daarmee de stijgende lijn qua leefbaarheid in de Singelwijk kunnen vasthouden.

Vertrouwen

Dit is alleen mogelijk gebleken door het vertrouwen dat de partijen in elkaar hadden en de samenwerking met de buurtbewoners. Wij bouwden een relatie op door wat wij deelden met elkaar, in openheid en transparantie. Ook wanneer dit moeilijk was. Wij gaven elkaar de ruimte om die verantwoordelijkheid te nemen. Alleen zo groeide het onderlinge vertrouwen. Wij veroordeelden niet. Wij nemen het afleggen van verantwoording serieus en zoeken altijd naar cohesie en synergie. Wij verbinden, tonen leiderschap en stellen ons wendbaar op. Dat geeft vertrouwen ook voor de toekomst van de Singelwijk.

Met vriendelijke groet,

Wethouder Tuijp



Inhoudsopgave

Voorwoord 2
Hoofdstuk 1. Inleiding 4
1.1 Aanleiding 4
1.2 Leeswijzer 4
Hoofdstuk 2. Overzicht van de succesvolle pilots 5
Hoofdstuk 3. Ambitie, onvoorziene omstandigheden en koerswijziging 6
3.1 Ambitie 6
3.2 Onvoorziene omstandigheden 6
3.3 Koerswijziging 7
Hoofdstuk 4. Toekomstperspectief voor de jeugd 8
4.1. Pedagoog 8
4.2 Gezinswerker 10
4.3 Jongerenwerk uitbreidingen 10
4.4 Huiswerkbegeleiding 14
4.5 Handhaving 14
4.6 Community school 16
Hoofdstuk 5. Ontmoeten en verbinden 17
5.1 Buurtverbinder 17
5.2 Buurtkamer 18
Hoofdstuk 6. Fysieke leefomgeving 21
6.1 Groen en verkeer 21
6.2 Variatie in de woningvoorraad 22
Hoofdstuk 7. Financiën en conclusie 25
7.1 Benodigde budgetten 25
7.2 Passend binnen de begroting 25
7.3 Conclusie 26

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1 Aanleiding

In het coalitieakkoord van 2016 van de gemeente Edam-Volendam stond reeds opgenomen dat veiligheid de basis vormt voor een leefbare samenleving en dat voorkomen beter is dan genezen. De Singelwijk werd toen expliciet als prioriteit benoemd. In 2021 voerde Stade Advies in opdracht van het college van B&W een onderzoek uit in de Singelwijk naar de leefbaarheid binnen de wijk. Aanleidingen hiervoor waren onder andere overlastmeldingen, met name rondom basisschool obs De Piramide. Tijdens dit onderzoek werden gesprekken gevoerd met sleutelpersonen, ketenpartners en bewoners. Ook is er in 2021 een enquête onder de bewoners gehouden.

Het resultaat van het onderzoek van Stade Advies was een memo met drie scenario's voor de wijk en denkrichtingen voor de toekomst. Het college besloot in juli 2022 om in te zetten op het zwaarste scenario: een herpositionering van de wijk door zowel fysieke als sociale investeringen. Inmiddels werd in 2022 ook besloten dat er een *integrale* buurtaanpak nodig was vanuit meerdere partijen. Niet alleen de gemeente ging ermee aan de slag, ook de WoonCompagnie en Opspoor (de overkoepelende organisatie waar De Piramide onder viel).

In 2023 werd bekeken hoe het programma vanaf 2024 uitgebreid moest worden en welke financiële consequenties dat zou hebben. Dit resulteerde in het in december 2023 vastgestelde Plan van Aanpak voor de Singelwijk vanuit de drie partijen (gemeente, WoonCompagnie en Opspoor). De ambitie in het Plan van Aanpak voor de toekomst is te omschrijven als een inzet op een veilige en levendige Singelwijk. Op veiligheid (inzet straatcoaches als onderdeel van de keten met jongerenwerk, BOA's en politie) was reeds in 2023 ingezet. De overlast werd handhavend aangepakt, wat heeft gezorgd voor positieve effecten.

Vanaf 2024 kon de volgende fase ingaan, waarbij er meer ingezet werd op een levendige wijk via de fysieke herinrichting van de wijk, het stimuleren van sociale cohesie en het creëren van meer (toekomst)perspectief voor de jeugd. Het bleek begin 2024 niet mogelijk om de straatcoaches reeds helemaal af te bouwen, een basisinzet van handhaving bleef voorlopig nodig om de rust te continueren. Het aantal uren van de straatcoaches kon wel afgebouwd worden. Vanaf begin februari 2025 is de samenwerking met de straatcoaches gestopt vanwege een grootschalig, landelijk politieonderzoek naar dit bedrijf. De financiële nadruk in de begroting verschoof in 2024 en 2025 van inzet op handhaving (straatcoaches) naar preventie.

1.2 Leeswijzer

In deze evaluatienotitie wordt teruggekeken naar de 10 belangrijkste acties (pilots) die in het Plan van Aanpak zijn voorgesteld. De wereld om ons heen heeft niet stil gestaan in het afgelopen anderhalf jaar. Dit heeft zijn weerslag gehad op de wijze waarop de doelen konden worden bereikt. Zoals in het voorwoord reeds is aangegeven moesten wij wendbaar zijn. Wij zijn vasthoudend in ons doel, maar flexibel in onze middelen.
De term "pilots" geeft aan dat wij de afgelopen anderhalf jaar in een testperiode hebben gezeten. In deze evaluatienotitie willen wij aangeven welke "pilots" succesvol bleken. Deze successen willen wij bestendigen door te borgen in de lijnorganisatie. Hiervoor is voldoende werkbudget in de huidige begroting.

Deze evaluatienotitie is als volgt opgebouwd. Na het voorwoord van Wethouder Tuijp en dit inleidende hoofdstuk geeft hoofdstuk 2 een overzicht van de succesvolle pilots. In hoofdstuk 3 wordt ingegaan op de ambitie, de gewijzigde omstandigheden en de koerswijziging.
De volgende hoofdstukken volgen de drie pijlers uit het Plan van Aanpak:

- Hoofdstuk 4: Toekomstperspectief voor de jeugd;
- Hoofdstuk 5: Ontmoeten en verbinden en
- Hoofdstuk 6: Fysieke leefomgeving.

Deze hoofdstukken zijn opgedeeld in acties/pilots.
Per actie/pilot komen drie onderwerpen aan bod, namelijk:

1. Een terugblik (2024 – 2025);
2. De bewoners en ketenpartners aan het woord;
3. De wijze waarop de pilots vanaf oktober 2025 worden ingebed in de lijnorganisatie.

In hoofdstuk 7 wordt uitgelegd hoe binnen de huidige begroting de succesvolle pilots in de lijnorganisatie worden geborgd. Dit hoofdstuk sluit af met een conclusie.

Hoofdstuk 2. Overzicht van de succesvolle pilots

In deze evaluatienotitie staan de ervaringen met de pilots uit het Plan van Aanpak beschreven. De pilots hieronder zijn succesvol gebleken. Binnen de huidige begroting worden de succesvolle pilots als structurele activiteit of functie in de lijnorganisatie geborgd. In hoofdstuk 7 (Financiën) staat beschreven dat er binnen de huidige begroting een stabiel werkbudget is voor de komende vier jaar van € 200.000, - per jaar. Deze evaluatienotitie heeft daardoor geen gevolgen voor het saldo begroting.

Pijler 1: Toekomstperspectief



Inzet pedagoog - Een meertalige en cultuur sensitieve pedagoog biedt gezinnen opvoedondersteuning Zorgmijdende ouders blijken open te staan voor de opvoedondersteuning van deze pedagoog.



Inzet gezinswerker – Een meertalige en cultuur sensitieve gezinswerker begeleidt multi probleemgezinnen intensief en werkt samen met het gezin aan de verscheidene problemen.



Krajicek scholarships – Er is een Krajicek Playground gerealiseerd op het Singelplein. Jongeren uit de wijk volgen een Krajicek scholarship en organiseren activiteiten voor de buurt. Op deze manier leren de jongeren hun talenten te ontwikkelen.



Buddy project – Een buddy coach begeleidt jongeren naar lokale stageplekken en bijbanen. Op deze manier wordt het toekomstperspectief verbeterd.



Handhaving – Speciale interventies en beveiligers of straatcoaches worden ingezet tijdens overlast gevende periodes.

Pijler 2: Sociale cohesie



Buurtverbinder – De buurtverbinder is dé verbindende factor van de Singelwijk. Met de activiteiten in en rondom de buurtkamer vergroot zij de sociale cohesie in de wijk. Dit doet zij in samenwerking met de bewoners voor de bewoners.



Buurtkamer – De buurtkamer zorgt voor een ontmoetingsruimte midden in de wijk. Hier worden activiteiten georganiseerd voor en met bewoners.

Pijler 3: Fysieke herinrichting van de wijk



Maatregelen groen & verkeer – De afdeling Openbare Werken continueert het groenonderhoud in haar reguliere werkzaamheden. De buurtverbinder schakelt met de afdeling Openbare Werken bij bewonersinitiatieven.



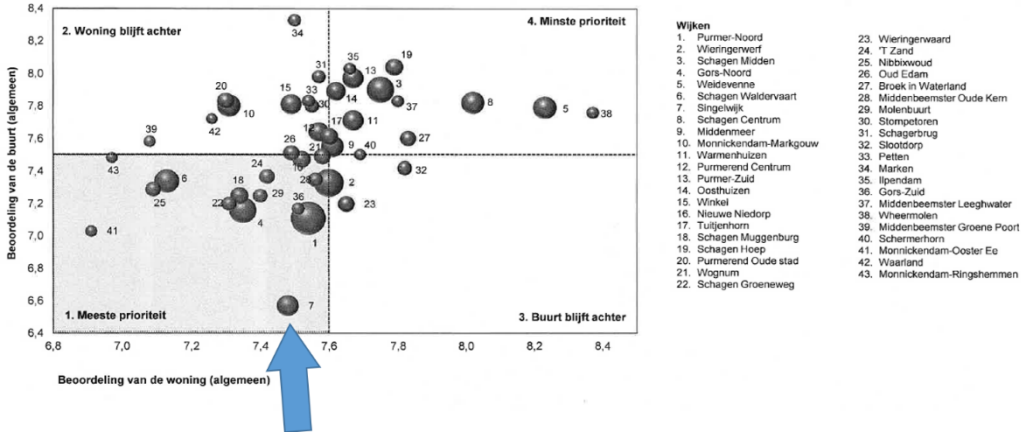
Variatie in de woningvoorraad – De WoonCompagnie heeft en zal meer variatie aanbrengen in de woningvoorraad. De sectie Omgevingsbeleid monitort in de toekomst via de prestatieafspraken dit actiepunt.

Hoofdstuk 3. Ambitie, onvoorziene omstandigheden en koerswijziging

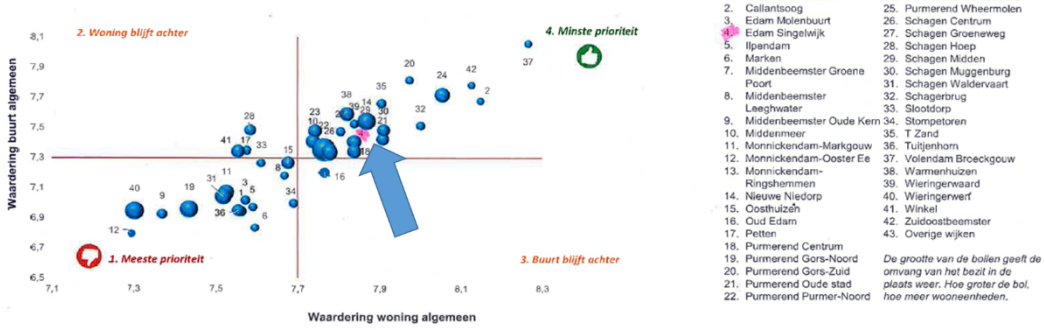
3.1 Ambitie

De gemeente, WoonCompagnie en Opspoor wilden de leefbaarheid in de Singelwijk op een hoger niveau krijgen. Uit het eerste KWH Woonbelevingsonderzoek van WoonCompagnie uit 2021 bleek dat de Singelwijk tot de laagst scorende buurten behoorde binnen het werkgebied van WoonCompagnie. Uit het tweede KWH Woonbelevingsonderzoek uit 2024 blijkt dat dit meer dan duidelijk niet meer het geval is. Het is niet met zekerheid te zeggen dat deze positieve ontwikkeling door de inspanningen van de integrale buurtaanpak komt, maar het is in ieder geval een signaal dat wij op de goede weg zijn.

Figuur 1. KWH Woonbelevingsonderzoek 2021



Figuur 2. KWH Woonbelevingsonderzoek 2024



De eerlijkheid gebied te zeggen, dat uit de enquête van Dimensus een ander beeld komt, dan uit het Woonbelevingsonderzoek. Het veiligheidsgevoel van de bewoners is ook in dit onderzoek gestegen ten opzichte van 2021, maar deze stijging is vele malen kleiner dan de stijging uit het woonbelevingsonderzoek van de WoonCompagnie uit 2024. Dit kan ermee te maken hebben dat de enquête van Dimensus in mei 2025 is gehouden. Vanaf begin februari 2025 zijn de straatcoaches gestopt en de overlast is vanaf dat moment weer toegenomen. Dit is terug te zien in de resultaten van de enquête. Inmiddels is er een Plan van Aanpak geschreven door de sectie Veiligheid en zijn er camera's geplaatst om deze overlast terug te dringen. De overlastcijfers zijn de laatste maanden wederom gedaald. Hierover meer in paragraaf 4.5.

3.2 Onvoorziene omstandigheden

In het Plan van Aanpak is aangegeven dat wij eind 2025 met een update van het Plan komen. Er is veel veranderd in het afgelopen anderhalf jaar. De belangrijkste onvoorziene omstandigheden zijn:

- De openbare basisschool De Piramide is gesloten aan het eind van schooljaar 2024-2025 vanwege een teruglopend leerlingenaantal. In de raadsvergadering d.d. 27 februari 2025 is besloten dat de

Trimaran met nieuwbouw op de locatie van de huidige Piramide komt. In 2026 komt eerst de Nieuwe School tijdelijk in de huidige Piramide, omdat de Nieuwe School wordt verbouwd.

- Vanaf begin februari 2025 is de samenwerking met de straatcoaches vanuit Secutor gestopt vanwege een grootschalig, landelijk politieonderzoek naar dit bedrijf.
- De gemeenten in Nederland komen de komende jaren financieel gezien in zwaar weer. Daarom moet ook onze gemeente de uitgaven verlagen.

3.3 Koerswijziging

Conclusie: Een koerswijziging is nodig!
De successen uit het Integrale Programma Singelwijk worden opgenomen in de staande organisatie, waarbij meer buurtgericht werken en het versterken van de eigen kracht van bewoners het credo wordt!
De pilots uit de buurtaanpak zijn inmiddels beproefd, en de succesvolle onderdelen worden, eventueel in aangepaste vorm, opgenomen in de reguliere werkwijze van de organisatie. Het is vanaf oktober 2025 niet meer nodig om een apart programma in stand te houden voor deze integrale buurtaanpak. Het programma wordt opgeheven en de succesvolle pilots worden opgenomen in de lijnorganisatie. Hierdoor gaan de jaarlijkse personele kosten omlaag t.o.v. de jaren 2024 en 2025. Maar om te borgen wat goed gaat, is wel structurele inzet nodig voor de komende jaren (2026-2029). Deze buurt heeft zijn specifieke kenmerken en blijft kwetsbaarder dan andere buurten in de gemeente. Daarom heeft deze buurt ook in de toekomst, via inzet van de lijnorganisatie, behoefte aan focus en soms specifieke maatregelen. De komende jaren blijft de behoefte aan een specifiek werkbudget voor deze pilots bestaan. Om binnen de begroting te blijven is het werkbudget voor de komende vier jaar lager dan in 2024 en 2025. Toch is dit lagere werkbudget voldoende om de stijgende lijn qua leefbaarheid in de Singelwijk vast te kunnen houden.

Wat willen wij behouden en hoe willen wij dit financieel en organisatorisch vormgeven vanaf oktober 2025? Dat komt in deze notitie aan bod.

Hoofdstuk 4. Toekomstperspectief voor de jeugd

In dit hoofdstuk worden de pilots (belangrijkste acties) uit het Plan van Aanpak beschreven voor de pijler Toekomstperspectief voor de jeugd.

Uit de enquête van Dimensus uit 2021 kwam naar voren dat één derde van de bewoners overlast ervoer van hangjongeren. De afgelopen jaren is bewogen van handhaving naar preventie. Hierbij blijft het belangrijk om jongeren te begrenzen die overlast veroorzaken, maar wordt er ook gekeken naar het zorgen voor een goede basis en talentontwikkeling bij de jeugd. Met het bieden van toekomstperspectief onder de jeugd, wordt de jeugd gestimuleerd om op een legale manier hun doelen te bereiken. Dit voorkomt overlast voor de buurt op de lange termijn.

Om een toekomstperspectief te creëren voor de jeugd en overlast te voorkomen voor de buurt zijn in de Singelwijk de afgelopen anderhalf jaar de acties getest die zijn voorgesteld in het Plan van Aanpak Singelwijk 2024-2025. In deze testfase zijn uiteenlopende resultaten behaald. Hieronder nemen wij u mee in de bevindingen van het afgelopen anderhalf jaar, welke resultaten al zijn behaald en welke acties worden bestendigd. Dit betekent dat de pilot een blijvend karakter krijgt en wordt opgenomen in de reguliere werkzaamheden van de organisatie. Belangrijk hierbij is dat er binnen de lijnorganisatie extra focus blijft op de Singelwijk waarbij rekening wordt gehouden met specifieke doelgroepen.

Dit hoofdstuk kent een opdeling in pilots. Per pilot komen de volgende drie onderwerpen aan bod:
1. Een terugblik (2024 – 2025);
2. De bewoners en ketenpartners komen aan het woord;
3. De wijze waarop de pilots vanaf oktober 2025 worden ingebed in de lijnorganisatie.

In hoofdstuk 7 wordt per pilot die wordt gecontinueerd, aangegeven wat hiervan de financiële consequenties zijn.

4.1. Pedagoog

Een terugblik (2024-2025)

Sinds oktober 2024 is een pedagoog voor 16 uur per week werkzaam in de Singelwijk. Haar werkzaamheden voert zij uit vanuit basisschool De Piramide en basisschool De Trimaran. Deze laagdrempelige werkplekken zorgen ervoor dat ouders gemakkelijk bij haar binnenlopen voor het maken van een afspraak of het stellen van korte vragen. Vanuit deze werkplekken sluit zij gemakkelijk aan bij belangrijke schoolgesprekken waarbij ouders gelijk worden toe geleid naar opvoedondersteuning. Daarnaast kunnen medewerkers van de basisscholen ouders laagdrempelig doorverwijzen naar de pedagoog die vanuit hun school werkt.
Deze pedagoog spreekt Marokkaans-Arabisch waardoor zij gemakkelijk in gesprek komt met ouders die de Nederlandse taal niet (volledig) machtig zijn maar wel Arabisch spreken. Daarnaast heeft zij kennis van de Islam en biedt zij opvoedondersteuning aan waarin rekening wordt gehouden met Islamitische gebruiken.

In de praktijk blijkt de pedagoog zeer goed aan te sluiten bij de doelgroep in de Singelwijk die nauwelijks opvoedondersteuning ontving vanuit het CJG. Zorgmijdende ouders blijken open te staan voor de opvoedondersteuning van deze pedagoog. Echter, voordat hulpverlening in deze gezinnen start, moet vaak eerst het vertrouwen gewonnen worden op een andere manier. Zoals het ondersteunen van ouders bij praktische zaken en het voeren van kennismakingsgesprekken. De opvoedondersteuning heeft in deze gezinnen een langere tijd nodig voordat deze effectief op gang komt. In onderstaande tabel is de inzet van de pedagoog cijfermatig terug te zien.

November 2024 – mei 2025	**Aantal**
Gestarte opvoedondersteuningstrajecten	15 trajecten
Gesprekken per traject	2 tot 9 gesprekken
Positief afgeronde trajecten	3 trajecten
Gestopt traject zonder positief resultaat	1 traject
Ondersteuning bij andere onderwerpen dan opvoedondersteuning (praktische en schoolse ondersteuning)	13 gezinnen
Georganiseerde ouderochtenden	4 ouderochtenden
Totaal aantal deelnemers ouderochtenden	27 ouders
Doorverwijzing naar passendere zorg	3 doorverwijzingen
Doorverwezen vanuit het Breed Sociaal Loket naar de pedagoog	3 gezinnen

Tabel 1. Cijfermatige onderbouwing inzet Pedagoog

Bewoners en ketenpartners aan het woord



In gesprek met Amina, Pedagoog in de Singelwijk

Amina werkt als pedagoog in de Singelwijk. Haar vaste werkplekken bevinden zich in basisschool De Piramide en basisschool De Trimaran. Als pedagoog biedt Amina opvoedondersteuning aan ouders. Daarnaast is Amina sinds medio juni 2025 gestart als Gezinswerker in multi probleemgezinnen in de wijk.

Wat is jouw invloed in de Singelwijk?
Mijn invloed in de Singelwijk ligt met name in het versterken van de ouderrol binnen gezinnen. Door preventief en proactief te werk te gaan, bied ik maatwerkondersteuning die aansluit bij de specifieke behoeften van de inwoners. Veel gezinnen ervaren uitdagingen op het gebied van taalvaardigheid en kennen vaak niet de juiste routes om hulp te krijgen. Mijn begeleiding helpt ouders om deze drempels te overwinnen, waardoor zij minder stress en druk ervaren. Door mijn inzet ervaren gezinnen meer steun, begrip en verbondenheid, wat direct bijdraagt aan een stabielere thuissituatie en betere onderlinge relaties. Dit stelt mij in staat ouders krachtiger te maken in hun ouderrol, zodat zij met meer zelfvertrouwen en veerkracht hun gezin begeleiden. Opvoeden is en blijft een uitdagende taak.

Waarom staan ouders open voor de ondersteuning die jij biedt?
Mijn achtergrond en ervaring maken dat ik snel aansluiting vind bij gezinnen, mede doordat veel ouders zich herkennen in mijn aanpak en ervaring. Dit creëert een vertrouwensbasis waarin ik effectief kan inspelen op opvoedvraagstukken, rekening houdend met culturele verschillen en taalbarrières. Doordat ik nauw samenwerk met scholen, ben ik goed op de hoogte van wat er speelt en kan ik gezinnen beter begeleiden.

Wat voor resultaten heb jij al bereikt in de Singelwijk?
Mijn aanwezigheid en ondersteuning hebben reeds enkele concrete positieve resultaten opgeleverd:

- Problemen worden sneller gesignaleerd, waardoor interventies tijdig kunnen worden ingezet.
- Ouders worden beter geïnformeerd en naar de juiste partij verwezen.
- De betrokkenheid van ouders is zichtbaar verbeterd, wat bijdraagt aan een stabielere thuissituatie.
- Gezinnen ervaren meer ondersteuning en voelen zich sterker in hun ouderrol.
- De toegankelijkheid van hulp is vergroot door laagdrempelig contact en maatwerkbenadering.
- Door mijn gedeelde culturele achtergrond gaat het contact makkelijker, wat het vertrouwen versterkt en taal- en culturele barrières vermindert.

Met welk doel voer jij jouw werkzaamheden uit in de Singelwijk?
Mijn doel is om een duurzame verandering te realiseren in de situatie van gezinnen. Dit doe ik niet alleen door opvoedproblemen aan te pakken, maar vooral door structurele verbeteringen te stimuleren. Door vaardigheden en kennis over te dragen, help ik gezinnen om op eigen kracht hun situatie te verbeteren, zodat zij zelfverzekerd en onafhankelijk hun uitdagingen kunnen aangaan.

Inbedding in de lijnorganisatie

De functie van pedagoog werd sinds oktober 2024 ingevuld door een externe medewerker, die ondersteund werd door de GGD. Medio juni 2025 is de functie pedagoog ondergebracht bij het Team Breed Sociaal Loket en valt daarmee onder de aansturing vanuit dit team. Het is belangrijk dat de pedagoog haar werkplek behoudt in de basisscholen in en rondom de wijk, zodat het laagdrempelige contact behouden blijft. Dit betekent dat zij werkzaam blijft vanuit de Trimaran, maar ook oudergesprekken blijft voeren vanuit de buurtkamer in het oude pand van De Piramide. De leerlingen van De Piramide gaan vanaf dit schooljaar naar andere scholen. De pedagoog behoudt het contact met ouders waar al opvoedondersteuningstrajecten mee lopen. Daarnaast verwijst de brugfunctionaris indien nodig ouders uit de Singelwijk door naar de pedagoog. De brugfunctionaris behoudt namelijk het contact met de ouders van oud-leerlingen van De Piramide.

4.2 Gezinswerker

Een terugblik (2024-2025)

Eén van de acties uit het Plan van Aanpak was de inzet van de gezinsregisseurs. In 2024 zijn twee gezinsregisseurs vanuit Arabica Zorg actief geweest in de Singelwijk. Helaas bleek de opdracht in de praktijk niet volledig aan te sluiten bij de werkwijze van deze gezinsregisseurs, waardoor de samenwerking in goed overleg is beëindigd. Begin 2025 is samen met het Team Breed Sociaal Loket van de gemeente gekeken naar een nieuwe invulling van de functie.

Vanaf medio juni 2025 vervult de pedagoog tevens de rol van gezinswerker. Zij blijft 16 uur per week werkzaam als pedagoog en is daarnaast 16 uur per week actief als gezinswerker in gezinnen die intensievere ondersteuning nodig hebben. Voor uitbreiding van de uren van deze professional is gekozen, omdat zij zeer goed aansluit bij de bewoners en ruime ervaring heeft met jeugd- en gezinswerk.
De gezinswerker ondersteunt gezinnen die intensieve hulp nodig hebben. Het gaat hier vaak om multi probleemgezinnen waarin verschillende problemen spelen bij verschillende gezinsleden. Er wordt daarom gekeken naar het gehele gezin in plaats van één gezinslid. Het betreft vooral gezinnen die hulp via de reguliere zorg niet accepteren of waarbij die aanpak niet effectief blijkt te zijn. Door de samenvoeging van de twee functies, wordt gemakkelijk opgeschaald van opvoedondersteuning naar meer intensievere ondersteuning.

Inbedding in de lijnorganisatie

Verwacht wordt dat ondersteuning aan multi probleemgezinnen ruime tijd in beslag kan nemen, waardoor deze functie de aankomende jaren behouden moet blijven. Zonder de ondersteuning van de gezinswerker ontvangen deze multi probleemgezinnen uit de wijk geen (passende) ondersteuning. De functie van gezinswerker is, net als de functie van pedagoog, ondergebracht bij het Team Breed Sociaal Loket en valt daarmee onder de aansturing van dit team. Het is wederom belangrijk dat de gezinswerker deels werkt vanuit de basisscholen in en rondom de wijk, zodat het laagdrempelige contact behouden blijft.

4.3 Jongerenwerk uitbreidingen

In de gemeente wordt de reguliere jongerenwerk opdracht uitgevoerd door Link Jongerenwerk. Het budget voor dit reguliere jongerenwerk valt niet onder de Singelwijk aanpak, maar is belegd in het budget van de afdeling Samenleving (Ontwikkeling & Projecten). De werkzaamheden van het Jongerenwerk zijn vanuit het Plan van Aanpak uitgebreid met de begeleiding van de Krajicek scholarships en het buddy project. De reguliere jongerenwerk opdracht vormt de basis voor deze uitbreidingen, zonder deze reguliere opdracht daalt de effectiviteit van het buddy project en de Krajicek scholarships.

Een terugblik (2024-2025)

Krajicek scholarship



Sinds 2024 is er een officiële samenwerking tussen de gemeente en de Krajicek foundation. De Krajicek foundation biedt jongeren een Krajicek scholarship aan waarin zij leren om op en rondom de Krajicek Playground activiteiten te organiseren voor de jongeren uit de buurt. De deelnemers van de scholarships ontvangen hiervoor een studiebeurs van maximaal €1.000,- per studiejaar en een kledingpakket om de zichtbaarheid te vergroten. Het jongerenwerk begeleidt de jongeren die het scholarship volgen en zorgt voor de werving van nieuwe jongeren. In totaal hebben vier verschillende jongeren deelgenomen aan het scholarship. Daarnaast zijn de openbare sportvelden op het Singelplein in '24 veranderd in een Krajicek Playground met een nieuwe coating, een nieuwe 3x3 basketbalpaal en nieuwe hekken.

De jongeren die het Krajicek scholarship volgen en hebben gevolgd, hebben de kans gekregen om hun talenten te ontwikkelen in hun eigen wijk. De afgelopen anderhalf jaar hebben de Krajicek scholarshippers in samenwerking met het jongerenwerk **90** activiteiten georganiseerd, welke druk worden bezocht door de jongeren uit de wijk. Het gaat dan om BBQ'en, het openstellen van de huiskamercontainer op het jongerenplein en het organiseren van sportactiviteiten zoals voetbal. Het Jongerenwerk gebruikt dit sportopbouwwerk als een middel om de leefbaarheid in de wijk te vergroten. Door jongeren actief te betrekken bij de organisatie van sportactiviteiten krijgen zij een positieve rol in hun eigen buurt. De Krajicek scholarshippers besteden hun tijd zinvoller, vertonen positiever gedrag en voelen zich verantwoordelijker voor hun omgeving. Daarnaast is het contact tussen het jongerenwerk en de jongeren uit de Singelwijk hierdoor verbeterd, ook als het gaat om de kwetsbare jongeren. Dit zorgt voor beter zicht en meer sturing op de groepsdynamiek in de wijk, wat leidt tot positiever gedrag van jongeren op en rondom het Singelplein.

Buddy project

In het buddy project koppelt het jongerenwerk jongeren aan het bedrijfsleven en begeleidt hen bij hun eerste stappen in het arbeidsproces. De jongeren worden ondersteund bij het vinden van een geschikte stage of werkplek en het sollicitatieproces. Hierbij wordt gekeken naar de kwaliteiten van de jongeren en hun toekomstwensen. De buddy en de jongere zoeken vervolgens samen naar een passende functie. Daarnaast blijft de jongerenwerker de jongere coachen wanneer een geschikte baan is gevonden. Deze baan zorgt voor een dagelijks ritme, nuttige tijdsbesteding en een beter toekomstperspectief bij de jongeren.

Het eerste jaar van het project stond in het teken van het in contact komen met de jongeren. Met een aantal jongeren zijn daadwerkelijk stappen gezet. Twee jongeren hebben een baan gevonden met hulp van de buddycoach. Deze twee jongeren behoorden niet tot de overlast gevende groep en waren al intrinsiek gemotiveerd om te gaan werken. Voor de overlastgevende groep is er een langere adem nodig. Zij zijn sceptisch over hun toekomstperspectief en komen daarom niet actief op de buddycoach af. Via de activiteiten die het jongerenwerk organiseert ontstaat er contact. Tijdens deze contactmomenten wordt er een relatie opgebouwd. Als de vertrouwensband er eenmaal is, dan komen de gesprekken op gang en gaan zij nadenken over hun toekomstperspectief. Dit proces is momenteel bij enkele van de overlastgevende jongeren gestart. Met de voorbeelden van de geslaagde matches die er nu gemaakt zijn, kan de buddycoach ook de lastigere groep motiveren om de stap te zetten naar buddy-coaching.

Bewoners en ketenpartners aan het woord



In gesprek met Ronald Hein, bestuurder Link jongerenwerk

Link werkt als jongerenwerk al jaren in de Singelwijk. Link voert het reguliere jongerenwerk in onze hele gemeente uit. Daarnaast zijn er in het kader van de aanpak van de Singelwijk twee pilots gestart met Link. De eerste pilot betreft het Krajicek scholarship en de tweede pilot het buddy-project.

Wat is er volgens jou gewijzigd in de afgelopen jaren in de Singelwijk?
Een paar jaar geleden was er continu overlast rond De Piramide, er waren vernielingen en knokpartijen. De Singelwijk raakte in een negatieve spiraal. Wij hebben de val weten te stoppen, maar nu moeten wij nog de weg naar boven zien te vinden. Wij zien op dit moment verbeteringen, maar wij zijn er nog niet. Het aantal meldingen bij de politie is flink gedaald ten opzichte van vier jaar geleden.
De overlast was door de plaatsing van camera's aan De Piramide eerst verplaatst naar de Albert Heijn. Inmiddels staan er ook camera's bij de Albert Heijn en is de overlast ook daar verminderd.
Wil je echt progressie zien, dan moeten wij op de langere termijn deze lijn voortzetten.

Welke lijn bedoel je dan? Via welke methode werkt Link aan het terugdringen van de overlast?
In andere, grotere gemeente zijn de problemen rond hangjeugd vaak nog groter. Maar ik snap dat de Singelwijk in de gemeente Edam-Volendam als prioriteitsgebied wordt gezien. Dat heeft alles te maken met de samenstelling van de buurt. Uit landelijke onderzoeken blijkt dat in buurten waar een sterke concentratie van goedkope huurwoningen en bewoners met een laag inkomen is, de overlast op straat uit de hand kan lopen. Volgens onderzoek is de sociale context waarin kinderen of jongvolwassenen wonen van impact op hun leven. De invloed van *peers (leeftijdsgenoten)* op hun leven en gedrag is groot.
Wij zien dat slechte rolmodellen vaak slechte voorbeelden geven, waardoor oudere generaties jongere generaties negatief beïnvloeden. Door het uit elkaar halen van de verschillende leeftijdsgroepen wordt voorkomen dat de jongere generatie (12-15 jarigen) en de middengroep (16 jaar tot begin 20) het gedrag van de oudere jongeren gaat kopiëren.
Er zijn daarom verschillende activiteiten voor de verschillende leeftijdsgroepen. De oudere jongeren voetballen bijv. op zondagavond in het Bolwerk.
Voor de jongere doelgroep zet Link in op activiteiten op het Singelplein, zoals voetbal op de woensdagmiddag en met slecht weer activiteiten in de blauwe container op het Singelplein. Via deze activiteiten voorkom je dat de jongeren tussen de 12 en 15 jaar in de wijk gaan rondhangen. Maar belangrijker nog is dat je deze generatie probeert te bereiken en het gesprek aangaat. Je investeert in de band met deze jongeren en laat zien dat er alternatieve opties zijn voor de toekomst, bijv. via het buddy-project of de één op één coaching door het jongerenwerk. Zo kan hun gedrag in de toekomst worden gematigd.

Als je de oudere generatie van 18+ bekijkt, dan bestaat die voor 2% uit jongeren die extreem gedrag vertoont. Deze 2% kan het jongerenwerk niet meer beïnvloeden. Voor deze groep is handhaving aan zet (zie paragraaf 4.5 voor de acties vanuit de sectie Veiligheid). Dit is ook de kleine groep die voornamelijk het beeld creëert van de overlast gevende jeugd in de Singelwijk. De overige jongeren van 18+ zullen op een gegeven moment meer settelen en niet meer op straat rondhangen.
De jongere generatie probeer je los te weken van deze oudere groep, zodat zij geen kopieergedrag gaan vertonen. De scheiding van de verschillende leeftijdsgroepen gaat goed en wij moeten ervoor zorgen dat deze scheiding de komende tijd in stand blijft. Dan kun je het verschil maken in de toekomst!

Kun je de overlast helemaal oplossen?
Nee, dat kan niet. Het aantal meldingen qua jeugdoverlast is gedaald de afgelopen jaren, maar daarentegen zijn er meer meldingen rond "verwarde personen". De stijging van het aantal meldingen over verwarde personen is een landelijk patroon en daarin is de Singelwijk niet opvallend.

Het publiek ziet nu nog geen grote verschillen. Maar op microniveau zie je wel grote waardering voor de inzet van Link. De coaching via de gezinswerker, pedagoog of het buddy-project of deelname aan de Krajicek scholarships kan veel invloed hebben op een individu of een multi-probleem gezin. Nu zien wij al effect bij deze individuen en gezinnen.

Echter, deze resultaten zijn voor de wijk en het grotere publiek niet zo openlijk zichtbaar.
Als je het de jeugd zelf vraagt, dan zeggen zij: “Een paar jaar geleden was er niets te doen, keek niemand naar ons om en werden wij overal weggestuurd.” Nu heeft Link een goede band met de jongere jeugd (12-15 jaar), zij zijn vaak aanwezig bij activiteiten. En ook de middengroep (15 jaar tot begin 20) wordt zelf steeds actiever in het organiseren van activiteiten voor de jeugd. Een paar jaar geleden wilde de jeugd niet naar het Singelplein komen, maar nu komen de jonge en middengroep hier gemakkelijker.

Wat is het recept om de jongere jeugd een beter toekomstperspectief te bieden?
De jongeren in deze buurt denken vaak: “Ik zal toch nooit een kwartje worden, dus waarom zou ik mijn best doen.” Uit onderzoek blijkt dat ook. In alle wijken van Nederland, ook in eenzijdige welvarende wijken, zijn jongens geneigd tot baldadigheid en lichte vergrijpen. Maar in een buurt met een concentratie van lagere inkomens is de kans op afglijden naar serieuze criminaliteit veel groter. Je moet als jongere in zo’n buurt echt stevig in je schoenen staan om je daaraan te onttrekken en je eigen koers te varen.
Doordat Link met deze jongeren in gesprek gaat, gaan zij nadenken over hun toekomst. Dit is niet een kwestie van één gesprek, maar het is een langlopende band die je moet opbouwen en vasthouden. De jongeren gaan inzien dat zij ook het goede pad kunnen bewandelen omdat er kansen zijn.

Waarom moeten wij niet stoppen met deze inzet?
Als de gemeente nu zou stoppen met investeren in het jongerenwerk, dan stort alles weer in elkaar. De jongere generatie zelf maar ook de buurtbewoners zouden zich dan in de steek gelaten voelen.
Af en toe krijg je een leuk bericht waaruit blijkt dat het werk van Link gezien en gewaardeerd wordt.
Hieronder een quote uit een mail van een buurtbewoonster:
Link jongerenwerk doet goed werk in de singel wijk. De tolerantie, het korte lontje wordt bij iedereen korter. Ik heb respect voor uw werk.

Bewoners aan het woord

In 2025 is 7% meer van de bewoners zeer tevreden over de voorzieningen voor de jeugd in de Singelwijk ten opzichte van 2021. Een deel van de bewoners waardeert de verbeterde voorzieningen voor de jeugd op het Singelplein.

Inbedding in de lijnorganisatie

De begeleiding van de Krajicek scholarships en het buddy project zijn losse uitbreidingen op de reguliere Jongerenwerk opdracht. Deze losse uitbreidingen worden vanaf 2026 toegevoegd aan de reguliere opdracht van het Jongerenwerk. De aansturing van deze opdracht gebeurt door de afdeling Samenleving (Ontwikkeling & Projecten). Daarmee maakt de regie op de werkzaamheden van deze professionals vanaf oktober 2025 deel uit van de reguliere werkzaamheden van de beleidsmedewerker Sociaal Domein met de portefeuille Welzijn/ Jeugd.
Aangezien de huidige Krajicek scholarshippers ouder worden, blijft het jongerenwerk zich bezighouden met het werven van nieuwe jongeren die deel willen nemen aan de opleiding. Dit is noodzakelijk om de continuïteit van de aanpak te waarborgen.

4.4 Huiswerkbegeleiding

Een terugblik (2024-2025)

In oktober 2024 is de huiswerkbegeleiding gestart in de buurtkamer. Deze actie stond niet in het Plan van Aanpak beschreven en is later aan het programma toegevoegd. Een groot deel van de benodigde financiën voor deze actie was afkomstig uit het regionale budget vanuit IZA (Integraal Zorg Akkoord). De huiswerkbegeleiding was bedoeld voor middelbare scholieren uit de Singelwijk. Twee keer per week konden jongeren in de buurtkamer terecht voor het maken van hun huiswerk. Dit huiswerkuur werd opgevolgd door een talent-uur waarin jongeren nieuwe vaardigheden ontwikkelden en hun talenten ontdekten.

Inbedding in de lijnorganisatie

Na een half jaar bleken middelbare schoolkinderen weinig behoefte te hebben aan deze vorm van huiswerkbegeleiding en werden de groepen voornamelijk gevuld met basisschoolkinderen. Om deze reden wordt de huiswerkbegeleiding in schooljaar 2025/2026 op een andere manier vormgegeven. In de buurtkamer wordt onder leiding van een vrijwilliger een laagdrempelig inloopmoment georganiseerd waarin jongeren hun huiswerk kunnen maken. Dit is terug te vinden in hoofdstuk 5.1. Op deze manier blijft de laagdrempelige huiswerkbegeleiding bestaan, maar drukt dit niet op de financiën. De buurtverbinder heeft de regie op dit inloopmoment en de aansturing van de vrijwilliger.

4.5 Handhaving

Een terugblik (2024-2025)

De afgelopen jaren hebben de afdeling Veiligheid, het programma team Singelwijk en de politie de focus gelegd op het verminderen van de overlast in de Singelwijk. Onderdeel van deze inzet was de inhuur van de straatcoaches die vanaf eind 2022 actief waren in de Singelwijk. Zoals eerder omschreven, is de samenwerking met de straatcoaches in februari 2025 direct stopgezet.

Uit het woonbelevingsonderzoek van de WoonCompagnie uit 2024 blijkt dat het veiligheidsgevoel bij de bewoners van de Singelwijk in 2024 sterk is toegenomen ten opzichte van 2021. Daarnaast ervaarden bewoners in 2024 veel minder overlast van buurtbewoners en criminaliteit dan in 2021. Ook vanuit de WoonCompagnie werd positief gereageerd op de daling van de overlastmeldingen: ‘Wij krijgen niet méér overlastmeldingen vanuit de Singelwijk, dan in andere wijken van Edam. Ook in de ‘wandelgangen’ horen wij niet veel meer van onze bewoners over overlast. Tijdens de bewonersavond op 19 november 2024 waren er minder klachten dan bij de eerdere bewonersavonden. Bij deze avond waren alle partners aanwezig om de bewoners te woord te staan over de overlast, maar ook over andere onderwerpen zoals jeugd, bewonersinitiatieven en groen.’

Sinds het wegvallen van de straatcoaches is de overlast in de Singelwijk toegenomen. Een groep jongvolwassenen heeft in de maanden februari tot en met mei van dit jaar voor veel overlast gezorgd, voornamelijk rondom de Albert Heijn in de Singelwijk. Het gaat onder andere om intimiderend gedrag, vernielingen, geluidsoverlast en samenscholing. Deze signalen zijn ook terug te zien in de enquête uit mei 2025. Ondanks deze signalen gaf dezelfde enquête aan dat het veiligheidsgevoel van de bewoners lichtelijk is gestegen ten opzichte van 2021.

Vanwege de overlastmeldingen in de periode februari tot en met mei 2025 is de afdeling Veiligheid in mei van dit jaar gestart met een groepsaanpak voor de overlastgevers. Onderdeel van deze aanpak is de plaatsing van tijdelijk cameratoezicht in de Singelwijk vanaf midden mei. Na plaatsing van de camera’s is geconstateerd dat de groep de locatie heeft verlaten en zich elders in de wijk is gaan ophouden. Dit leidde tot een duidelijke afname van het aantal overlastmeldingen in de directe omgeving van de Albert Heijn. Bij de politie zijn sinds het plaatsen van de camera’s geen meldingen meer binnengekomen van jeugdoverlast rond deze locatie. Er zijn na de verplaatsing van de jongeren enkele meldingen gedaan op de nieuwe locatie waar de groep zich lijkt te bevinden. Deze zijn tot op heden beperkt in aantal en ernst.

Bewoners en ketenpartners aan het woord

In gesprek met de wijkagenten van Edam

De wijkagenten Edam zijn voornamelijk werkzaam in Edam. Zij zijn zeer bekend met de Singelwijk en de (jeugd)problematiek die er speelt.

Wat is er de afgelopen jaren veranderd in de Singelwijk?

De aandacht van de betrokken partners en de gemeente ligt er nu. Hierdoor is er een goede samenwerking gekomen tussen de gemeente, politie, handhaving en partners. Een voorbeeld hiervan is het planten van struiken voor de woningen van het Ye door de woningbouwvereniging.

Het verschil in overlast is moeilijk te beoordelen, omdat bewoners niet altijd melding maken van de overlast. Een deel van de bewoners heeft de overlast geaccepteerd en doet geen melding. Zij hebben het idee dat er niets met hun melding gebeurt of dat de situatie niet kan veranderen. Van de buurtbewoners die melding maken hebben wij bijna iedereen eerder gesproken. Na bewonersavonden waar wij oproepen om meldingen te doen, zien wij vaak wel een piek in het aantal overlastmeldingen.

Er is nog steeds veel jeugd op straat, maar deze jeugd is jonger dan in het verleden. Dit is ook het geval in andere gebieden in de gemeente. Verder valt op dat er plekken zijn in de gemeente waar op dit moment meer overlastmeldingen over binnenkomen dan over de Singelwijk. Dit heeft ook onze aandacht.

Wat gebeurt er als wij stoppen met de extra inzet in de Singelwijk?

Het is belangrijk om te blijven investeren in de Singelwijk! Wij zijn op de goede weg maar zijn er nog niet. Als wij hier niet op blijven inzetten dan zijn wij weer terug bij af. Daarom is het belangrijk om gezamenlijk te blijven inzetten op de Singelwijk.

(Jeugd)overlast zal onderdeel kunnen blijven van een woonwijk. Wij hebben aandacht voor de (jeugd)overlast, dit geldt niet alleen voor de Singelwijk.

Wij zien dat er altijd een kleine groep jongere jeugd overblijft die opkijkt tegen de oudere jongeren waarna ze het gedrag gaan kopiëren. Ook zien wij dat de oudere jeugd zich niet naar het Singelplein wil verplaatsen.

Wat maakt de aanpak van overlastgevende jeugd in de Singelwijk ingewikkeld?

Het is moeilijk om te achterhalen welke jongeren overlastgevend zijn (zoals gooien van objecten) en welke jongeren erbij staan.

Wat in de Singelwijk opvalt is dat jongeren blijven wegrennen voor de politie. Bij een politie-inzet zijn veel agenten nodig. Bijvoorbeeld om een gebied af te sluiten zodat de jongeren niet kunnen wegkomen door de stegen. Dit maakt het moeilijker om de echte overlastgevers te pakken.

Hebben jullie nog ideeën voor de wijk?

Wij willen een paar keer per jaar samen met de boa's en de gemeente inloopmomenten blijven organiseren in de wijk. Dit biedt ons ook de mogelijkheid om in contact te komen met buurtbewoners. Ook de buurtbewoners die wij nog niet eerder hebben gesproken. Dit willen wij op een plek organiseren waar veel buurtbewoners komen, zoals in de buurtkamer, de Albert Heijn of het Singelgebouw.

Is de overlast veroorzaakt door personen met onbegrepen gedrag in de Singelwijk groter dan op andere plekken?

In de Singelwijk komen dergelijke overlastmeldingen niet meer binnen dan op andere plekken in de eenheid Noord-Holland.

Inbedding in de lijnorganisatie
Vanaf oktober 2025 ligt de volledige regie op de veiligheid en overlast van de Singelwijk weer bij de afdeling Veiligheid. Zij zetten verder in op de gebiedsgerichte, groepsgerichte en persoonsgerichte aanpak. De gebiedsgerichte aanpak richt zich op het terugdringen van overlast op specifieke locaties in de openbare ruimte door het combineren van fysieke maatregelen en sociale interventies. Het gaat hier dan bijvoorbeeld om het plaatsen van verkeerspalen en aanbrengen van verkeerverboden om ongewenst stilstaan en parkeren van voertuigen te ontmoedigen. De groepsgerichte aanpak richt zich op het beïnvloeden van het gedrag van overlastgevende of criminele groepen in zijn geheel. Het kan bijvoorbeeld gaan om groepsverboden, dwangsommen, collectieve waarschuwingen, gerichte surveillance en inzet van straatcoaches of beveiligers. De persoonsgerichte aanpak richt zich op het individu en is bedoeld om gedragsverandering te realiseren door maatwerk te leveren. Voorbeelden hiervan zijn huisbezoeken, hulpaanbod op maat, schoolbenadering, burgemeestersbrieven, gebiedsverboden, last onder dwangsom en handhaving. Deze aanpakken zijn alleen mogelijk in samenwerking met de politie en boa's. Afdeling Veiligheid onderhoudt deze nauwe samenwerking.

De financiën voor handhaving vanuit het Programma Singelwijk wordt overgeheveld naar de afdeling Veiligheid. Hiermee wordt bovengenoemde aanpak uitgevoerd. Deze financiën worden bijvoorbeeld gebruikt voor het plaatsen van cameratoezicht en het inhuren van nieuwe straatcoaches of beveiligers tijdens overlastgevende periodes. Ook neemt de afdeling Veiligheid het contact over met de buurtbewoners over overlast en onveiligheid. In september 2025 wordt duidelijk en laagdrempelig naar de buurt gecommuniceerd dat bewoners bij overlastmeldingen en veiligheidsvraagstukken contact moeten opnemen met de politie, boa's of afdeling Veiligheid.

4.6 Community school
In het Plan van Aanpak stonden de plannen vanuit Opspoor beschreven om een zomerschool en een verlengde schooldag te starten vanuit De Piramide. Ook was er het idee om van de nieuwbouwschool een echte Community school te maken.
De Piramide heeft vanaf de zomer 2025 zijn deuren definitief gesloten. Opspoor zegt hierover: "De reden dat obs De Piramide vertrekt uit de Singelwijk heeft alles te maken met het teruglopende leerlingenaantal en het gebrek aan perspectief op groei. Ondanks de inspanningen van het team en betrokken partners in de wijk, bleek het structureel borgen van voldoende instroom niet haalbaar. In de afgelopen anderhalf jaar, sinds de start van de buurtaanpak, heeft het team van De Piramide zich met volle overtuiging ingezet om het tij te keren. Zo is er onder andere een brugfunctionaris aangesteld die als verbindende schakel fungeerde tussen school en wijk, zijn er waardevolle ouderbijeenkomsten georganiseerd en is er hard gewerkt aan het versterken van ouderbetrokkenheid. Opspoor kijkt terug op een periode waarin we, ondanks de uiteindelijke uitkomst, met veel toewijding en in goede samenwerking mooie stappen hebben gezet."

Door de goede samenwerking (tot het einde) met De Piramide hebben wij geregeld dat de brugfunctionaris na de zomer werkzaam blijft. Dit wordt gefinancierd vanuit een Rijksbudget. Hiermee bieden wij de gezinnen en kinderen van De Piramide continuïteit in een tijd van verandering. De brugfunctionaris zorgt voor verbinding tussen ouders en de nieuwe school van de oud-leerlingen van De Piramide en ondersteunt ouders waar mogelijk. Hij organiseert wekelijks samen met de buurtverbinder een inloopmoment voor oud-leerlingen en hun ouders in de buurtkamer. Ook verwijst hij ouders door naar de gezinswerker/pedagoog. Dit verhoogt ook de aankomende tijd de ouderbetrokkenheid.

Inbedding in de lijnorganisatie
De afdeling Samenleving (Ontwikkeling & Projecten) zal een opdracht uitzetten richting het Projectenbureau voor een nieuwe Community school in de Singelwijk. In dit gebouw komt in ieder geval de Trimaran. Daarnaast is het de bedoeling om in dit project een ontmoetingsruimte te realiseren, zodat de buurtkamer terug kan komen in de nieuwbouw in het hart van de Singelwijk.

Hoofdstuk 5. Ontmoeten en verbinden

In dit hoofdstuk worden de pilots (belangrijkste acties) uit het Plan van Aanpak beschreven voor de pijler Ontmoeten en verbinden.

In de Singelwijk wonen allerlei mensen met verschillende culturele achtergronden met elkaar samen. Deze diversiteit zorgt soms voor spanningen. Men is niet bekend met elkaars gebruiken en onbekend maakt onbemind. Daarom is het afgelopen anderhalf jaar ingezet op verbinding en ontmoeting tussen bewoners, omdat meer sociale cohesie ook leidt tot meer sociale controle. Meer ontmoeting zorgt voor meer bewonersinitiatieven, en dit zorgt weer voor een bruisende wijk waar van alles gebeurt. Daarnaast is het belangrijk de toegankelijkheid van bestaande activiteiten te vergroten; er is genoeg, maar men weet de weg niet altijd goed te vinden of kan daar hulp bij gebruiken. Ook hier wordt zo veel als mogelijk aangesloten op het bestaande aanbod in de gemeente. Het huidige aanbod wordt meer zichtbaar en toegankelijk gemaakt.

De acties die zijn voorgesteld in het Plan van Aanpak Singelwijk 2024-2025 (dat eind 2023 door de Raad is vastgesteld) zijn het afgelopen anderhalf jaar in de praktijk getest. In deze testfase zijn uiteenlopende resultaten behaald. Hieronder nemen wij u mee in de bevindingen van het afgelopen anderhalf jaar, welke resultaten al zijn behaald en welke acties worden bestendigd. Dit betekent dat de pilot een blijvend karakter krijgt en wordt opgenomen in de reguliere werkzaamheden van de organisatie. Belangrijk hierbij is dat er binnen de lijnorganisatie extra focus blijft op de Singelwijk waarbij rekening wordt gehouden met specifieke doelgroepen.

Dit hoofdstuk kent een opdeling in pilots. Per pilot komen de volgende drie onderwerpen aan bod:
1. Een terugblik (2024 – 2025);
2. De bewoners en ketenpartners komen aan het woord;
3. De wijze waarop de pilots vanaf oktober 2025 worden ingebed in de lijnorganisatie.

In hoofdstuk 7 wordt per pilot die wordt gecontinueerd, aangegeven wat hiervan de financiële consequenties zijn.

5.1 Buurtverbinder

Een terugblik (2024-2025)

Tijdens het uitwerken van het Plan van Aanpak is al aandacht besteed aan het samenbrengen van bewoners tijdens bewonersavonden, klankbord- en werkgroepen en activiteiten. Om deze energie en het momentum te behouden, is er een buurtverbinder aangesteld. De buurtverbinder is dé verbindende factor in de Singelwijk. Zij is verantwoordelijk voor het versterken van de sociale cohesie, het verbeteren van de leefbaarheid en het coördineren van diverse projecten in de wijk, met als focus de activiteiten in de buurtkamer. In de Singelwijk werkt de buurtverbinder volgens het Asset Based Community Development (ABCD) gedachtegoed. ABCD is een benadering waarbij niet wordt gekeken naar wat er ontbreekt in een buurt, maar juist naar wat er al is. Door de focus te leggen op de talenten, kennis en netwerken van bewoners, wordt samen gebouwd aan een sterkere en levendigere gemeenschap. Alles wat de buurtverbinder doet, doet zij zoveel mogelijk in samenwerking met de buurt. De buurtverbinder ziet kansen en helpt bewoners op weg om hun idee daadwerkelijk van de grond te krijgen. Zij werft en empowert vrijwilligers en versterkt wat er al is.

De buurtverbinder coördineert de buurtkamer en faciliteert bewoners bij het organiseren van activiteiten in de buurtkamer. Bijgevoegde agenda laat de activiteiten zien die in de buurtkamer worden georganiseerd. De activiteiten worden georganiseerd door verschillende bewoners met ondersteuning van de buurtverbinder.



Voorlopige agenda september Buurtkamer

Vanuit de WoonCompagnie wordt positief gereageerd op de inzet van de buurtverbinder “Wij zien dat de buurtverbinder veel connecties maakt in de wijk en ervoor zorgt dat bewoners zich meer verbinden met de wijk. De bewoners verbinden zich met de wijk door betrokken te zijn bij activiteiten of door een bezoek te brengen aan de buurtkamer. Wij zien dat er veel wordt georganiseerd, waaronder een buurtfeest waar het samenzijn en eten ook weer verbinding tussen alle bewoners geeft. Het jaarlijkse buurtfeest werd voor het tweede jaar op rij wederom druk bezocht. De nieuwe buurtverbinder heeft veel contacten en connecties in de wijk. Mede vanwege het bedrijf van haar man, en de stageplekken binnen dat bedrijf, bereikt zij ook een andere doelgroep en kende zij al veel jongeren in de wijk. De buurtverbinder heeft al veel mooie ideeën voor de wijk. Het buurtteam van WoonCompagnie denkt daar graag met haar in mee en verwacht nog meer successen.”



Inbedding in de lijnorganisatie

Succesvolle activiteiten in de Singelwijk moeten worden ingebed bij bestaande organisaties en vrijwilligers. Momenteel gaat dit niet vanzelf, waardoor een coördinerende, verbindende functie voorlopig nodig blijft. De WoonCompagnie neemt ook de aankomende vier jaar de helft van de kosten voor de buurtverbinder voor haar rekening.

De functie van buurtverbinder wordt sinds maart ’25 ingevuld door een medewerkster die door het Club en Buurthuiswerk (CBW) wordt ingehuurd. Zij heeft daarmee dezelfde taken als andere medewerkers van het CBW, maar heeft wel een speciale focus op de Singelwijk. Ook blijft zij vanuit de Singelwijk haar werkzaamheden doen, zodat zij voor de bewoners en ketenpartners zichtbaar en toegankelijk blijft. De aansturing van het welzijnswerk gebeurt door de afdeling Samenleving (Ontwikkeling & Projecten). Daarmee maakt de regie op de werkzaamheden van deze professional vanaf oktober 2025 deel uit van de reguliere werkzaamheden van de beleidsmedewerker Sociaal Domein met de portefeuille Welzijn.

5.2 Buurtkamer

Een terugblik (2024-2025)



Om laagdrempelig contact te kunnen leggen, is er een “hart van de wijk” gecreëerd; een buurtkamer waar zowel bewoners als professionals gemakkelijk met elkaar kunnen samenkomen. Deze ruimte is op dit moment een leeg klaslokaal in De Piramide. De buurtkamer wordt door de buurtverbinder als vaste werklocatie gebruikt. Zoals eerder genoemd, coördineert en faciliteert de buurtverbinder de activiteiten van de vrijwilligers in de buurtkamer. Daarnaast wordt de buurtkamer door de gezinswerker/pedagoog en de brugfunctionaris gebruikt als werkplek. Kinderen, volwassenen en ouderen weten de buurtkamer te vinden met vragen of als huiskamer. De buurtkamer is het hart van de wijk en vormt de basis voor de activiteiten die worden georganiseerd voor en door de buurt.

Vanuit de WoonCompagnie wordt ook positief gereageerd op de buurtkamer: “Door de buurtkamer zien wij ook de wijk veranderen. Dit is écht het centrale punt in de wijk waar bewoners samenkomen en langskomen met een hulpvraag. Allerlei vrijwilligers willen zich inzetten voor de wijk. Zo zijn er vrijwilligers voor financiële ondersteuning, maar ook taallessen en deze wordt steeds drukker bezocht. Er is zicht op de kinderen door Link, maar ook door de pedagogisch medewerker (gezinswerker). Gezamenlijk met De Piramide en een bewoonster van het Ye, heeft WoonCompagnie een leuk bezoek geregeld met Sint Maarten. Groep 1 en 2 kwamen langs in de buurtkamer om wat liedjes te zingen en de bewoners van het Ye deelden lekkers uit.”



Omdat de Nieuwe School in 2026 tijdelijk gebruik gaat maken van de Piramidelocatie moet er een alternatieve oplossing gezocht worden voor de buurtkamer. Gedacht wordt aan een tijdelijke buurtkamer in de bibliotheek van Edam. Bij het realiseren van de nieuwe Trimaran in de Singelwijk is een buurtkamer in deze community school van grote toegevoegde waarde.

Bewoners en ketenpartners aan het woord



In gesprek met Ageeth, Gonda en Julia, vrijwilligers van het financiële spreekuur

Deze drie vrouwen helpen wekelijks buurtbewoners met geldzaken in de Singelwijk. In de buurtkamer is elke woensdagochtend een gratis financieel spreekuur, opgezet en gerund door drie vrouwen met een bak aan ervaring: Gonda, Julia en Ageeth. Wat begon als een idee om 'iets te doen voor de buurt', is uitgegroeid tot een waardevolle plek waar bewoners terechtkunnen met al hun financiële vragen

Wie zijn jullie, en wat bracht jullie bij elkaar?

Gonda: "Ik heb jarenlang bij het UWV gewerkt. Daardoor weet ik hoe ingewikkeld het voor mensen kan zijn om hun weg te vinden in de wirwar van regels, formulieren en instanties. Toen ik werd benaderd door Ageeth, wilde ik graag mijn kennis inzetten voor de buurt."

Julia: "Ik ben controller, dus ik ben gewend om met cijfers en administratie te werken. Toen ik Gonda en Ageeth ontmoette, klikte het meteen. Wij zagen allemaal dezelfde behoefte: mensen hebben hulp nodig met geldzaken, maar weten vaak niet waar ze moeten beginnen."

Ageeth: “Ik werk als schuldhulpverlener voor ondernemers, maar ik zie ook hoeveel stress en schaamte geldproblemen kunnen veroorzaken. Wij wilden een veilige plek creëren waar mensen zonder oordeel geholpen worden. En die plek is ons spreekuur geworden."

Wat kunnen bewoners bij jullie komen doen?

Julia: "Wij helpen bijvoorbeeld met het ordenen van je administratie – heel basaal: post openen, mappen maken, overzicht krijgen. Maar ook met het invullen van belastingaangifte, het aanvragen van toeslagen of het invullen van formulieren voor het UWV."

Gonda: "Wij hebben laatst iemand geholpen met het aanvragen van de minimaregelingen van de gemeente, zoals de kindregelingen. Dat maakt echt verschil in iemands leven. Maar ook het helpen bij het activeren van een Digid kan al veel bijdragen.”

Ageeth: "Het leven is erg complex geworden. Overheidsinstanties stellen hoge eisen aan mensen Maar ook; vroeger was er één leverancier voor gas en elektriciteit en telefoon en werd je zorgverzekering vaak door de werkgever geregeld. Brieven, email en andere informatie is voor sommige mensen zo moeilijk. Een ander voorbeeld: een oudere dame kwam langs omdat ze brieven kreeg van haar internetprovider waar ze niks van snapte. Wij hebben haar contracten bekeken, contact opgenomen met de klantenservice en uiteindelijk een goedkoper en beter passend abonnement geregeld."

Julia: "En wij schreven samen met een bewoner een e-mail aan de woningbouwvereniging over een aanpassing aan de woning. Helaas konden er geen aanpassingen worden gedaan, maar konden wij het wel goed uitleggen.”

Wat maakt dit spreekuur volgens jullie zo belangrijk?

Gonda: "Veel mensen durven niet om hulp te vragen, of denken dat hun vraag ‘te klein’ is. Maar juist die kleine dingen stapelen zich op en zorgen voor stress. Wij bieden een luisterend oor én praktische hulp."

Ageeth: "Er is veel hulp beschikbaar, maar mensen weten de weg niet. Wij helpen ze die weg te vinden. Soms is één gesprek al genoeg om iemand weer op gang te helpen."

Julia: "En het is gewoon fijn om iets terug te doen voor je wijk. Wij leren zelf ook veel van de gesprekken en wij voelen ons echt verbonden met de mensen hier."

Wat is jullie droom voor de toekomst?

Gonda: "Dat nog meer bewoners de weg naar ons spreekuur vinden. En dat wij misschien ook jonge mensen kunnen bereiken – want ook zij lopen vaak vast met DUO, toeslagen of verzekeringen."

Ageeth: "En het zou mooi zijn als wij meer mensen kunnen bereiken, ook uit andere delen van de gemeente. Er is zoveel behoefte aan laagdrempelige hulp."

Julia: "Voor nu zijn wij gewoon elke week hier, met koffie, geduld en tijd. Iedereen is welkom."

Inbedding in de lijnorganisatie

Vanuit de afdeling Samenleving (Ontwikkeling & Projecten) wordt de onderwijshuisvesting aangestuurd. Tijdens de raadsvergadering van 27 februari 2025 is besloten dat er een nieuwe school voor de Trimaran op de huidige Piramidelocatie komt. Bij het ontwerp van de nieuwe Trimaran is het raadzaam om rekening te houden met een buurtkamerfunctie in deze community school. Juist de wisselwerking tussen Onderwijs en Welzijn zorgt ervoor dat ouders van de leerlingen sneller langskomen voor ondersteuning of zich opgeven voor activiteiten (zoals taallessen) en vrijwilligerswerk.

Hoofdstuk 6. Fysieke leefomgeving

In dit hoofdstuk worden de pilots (belangrijkste acties) uit het Plan van Aanpak beschreven voor de pijler Fysieke leefomgeving.

Ongeveer de helft van de woningen in de Singelwijk bestaat uit sociale huurwoningen. De andere helft van de woningvoorraad zijn koopwoningen. De economische status is, onder andere door het hoge aantal sociale huurwoningen, laag. Meer variatie in de woningvoorraad verhoogt de economische status en daarmee de draagkracht van de wijk.
Ook biedt de fysieke herinrichting van de wijk kansen op het gebied van verkeer en groen; door zichtbare maatregelen te nemen in het verkeer, wordt het veiligheidsgevoel vergroot. Ook biedt het de mogelijkheid om de wijk te vergroenen en verduurzamen. Meer groen in de wijk nodigt weer uit tot meer ontmoeting en ontspanning.

De acties die zijn voorgesteld in het Plan van Aanpak Singelwijk 2024-2025 (dat eind 2023 door de Raad is vastgesteld) zijn het afgelopen ander half jaar in de praktijk getest. In deze testfase zijn uiteenlopende resultaten behaald. Hieronder nemen wij u mee in de bevindingen van het afgelopen ander half jaar, welke resultaten al zijn behaald en welke acties worden bestendigd. Dit betekent dat de pilot een blijvend karakter krijgt en wordt opgenomen in de reguliere werkzaamheden van de organisatie. Belangrijk hierbij is dat er binnen de lijnorganisatie extra focus blijft op de Singelwijk waarbij rekening wordt gehouden met specifieke doelgroepen.

Dit hoofdstuk kent een opdeling in pilots. Per pilot komen de volgende drie onderwerpen aan bod:
1. Een terugblik (2024 – 2025);
2. De bewoners en ketenpartners komen aan het woord;
3. De wijze waarop de pilots vanaf oktober 2025 worden ingebed in de lijnorganisatie.

In hoofdstuk 7 wordt per pilot die wordt gecontinueerd, aangegeven wat hiervan de financiële consequenties zijn.

6.1 Groen en verkeer

Een terugblik (2024-2025)

Om de wijk leefbaar te houden, is ingezet op een fijne openbare ruimte. Dit gaat zowel over voldoende bomen en planten als over verkeersveiligheid. Samen met bewoners is gekeken op welke locaties te hard werd gereden. Op deze plekken zijn nieuwe verkeersdrempels toegevoegd of bestaande drempels opgehoogd om de verkeersveiligheid te verbeteren.

Daarnaast is er extra aandacht gekomen voor het faciliteren van bewonersinitiatieven. Denk bijvoorbeeld aan de bloembollenactie of het project “van grijs naar groen” naast de Albert Heijn. Dit laatste was een pilot van het programmateam Singelwijk en de afdeling duurzaamheid naar aanleiding van een verzoek van omwonenden.





Bewoners en ketenpartners aan het woord
Uit de enquête van Dimensus blijkt dat bewoners de inzet op de fysieke verbeteringen zoals verkeersdrempels, bloembollen en groen herkennen en waarderen. Hierdoor is er ook een lichte verbetering in de tevredenheid over groen en parkeren in de wijk in 2025 ten opzichte van 2021. In 2021 vond nog 66% van de bewoners dat de groenvoorzieningen verbeterd konden worden. Dit is in 2025 gedaald naar 57% van de bewoners. Ook vindt 5% meer van de bewoners dat de Singelwijk goed verlicht is in 2025 ten opzichte van 2021. Het verkeerd aanbieden van het afval blijft een aandachtspunt.

Inbedding in de lijnorganisatie
Voor de toekomst is het belangrijk dat de meldingsapp (BuitenBeter app) goed in de gaten wordt gehouden qua groen-, afval- en verkeersmeldingen in de Singelwijk. De afdeling Openbare Werken continueert het groenonderhoud in haar reguliere werkzaamheden. Extra bewonersinitiatieven rond het groen of duurzaamheid kunnen gemeld worden bij de buurtverbinder, waarna zij deze doorzet naar de betreffende medewerker van Openbare Werken.

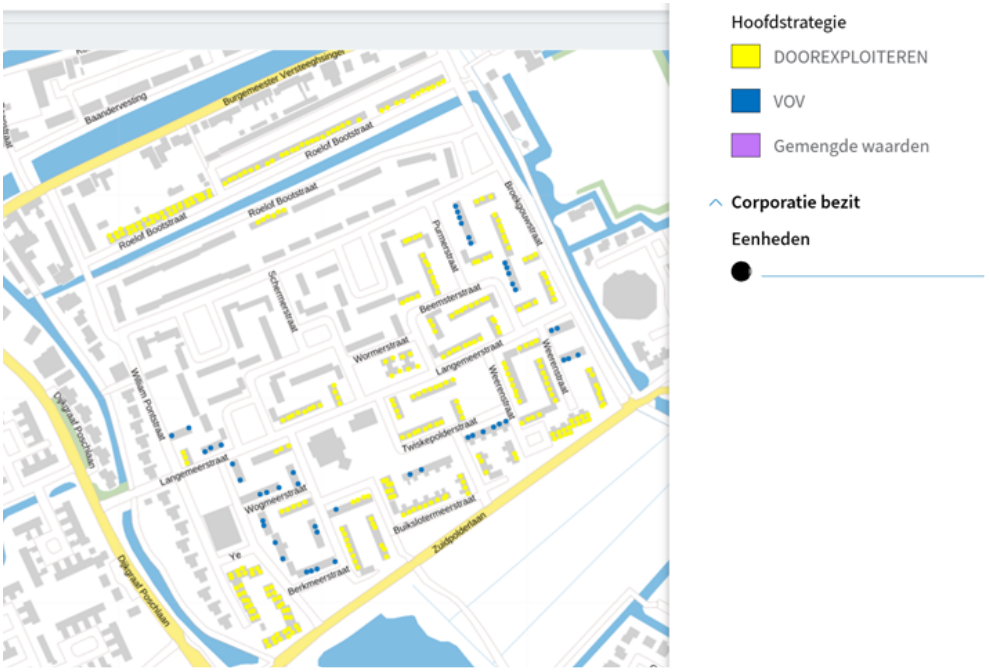
6.2 Variatie in de woningvoorraad

Een terugblik (2024-2025)
In het Plan van Aanpak was één van de 10 belangrijkste acties het vergroten van de variatie in de woningvoorraad, zodat ook mensen met middeninkomens in de wijk kunnen wonen. De WoonCompagnie heeft dit de afgelopen jaren gedaan door een aantal sociale huurwoningen na leegkomst (mutatie) in een andere huurcategorie aan te bieden en een aantal sociale huurwoningen aan te bieden voor de sociale koop.

Onderstaande kaart laat de hoogte van de huren bij leegkomst (mutatie) in de Singelwijk zien. WoonCompagnie biedt woningen aan in verschillende huurklassen.



De volgende kaart laat zien welke woningen in de huur blijven (geel) of verkocht worden bij leegkomst/mutatie (blauw). Alle woningen die bij leegkomst/mutatie worden verkocht, worden als Verkoop onder Voorwaarden (VoV) verkocht. Dit betekent dat de woningen worden verkocht als sociale koopwoning, zodat mensen met een middeninkomen de kans krijgen om een woning te kopen.



Als de mogelijkheid zich voordoet om nieuw te bouwen, kan een ander product toegevoegd worden welke in de Singelwijk te weinig aanwezig is, bijv. lift ontsloten appartementen voor senioren. Dit is naast meer variatie in woningtypen ook goed voor de doorstroming. Ouderen uit de buurt kunnen dan gelijkvloers in hun buurt blijven wonen. Bij nieuwbouw worden de volgende uitgangspunten gehanteerd door WoonCompagnie:

- De sociale huurvoorraad (relatief) wordt niet kleiner. Er is een sterke voorkeur om uit te breiden en transformeren
- (Extra) nieuwbouw wordt gebruikt om de huurvoorraad te veranderen
- (Extra) verkopen kunnen via een sociale koopconstructie toegankelijk worden gemaakt voor middeninkomens

Daarnaast biedt ook andere nieuwbouw, zoals de nieuwbouwontwikkeling De Meermin, de mogelijkheid om doorstroming te creëren in de wijk. Als doorstroming tot stand komt en woningen muteren, kunnen deze woningen in een andere huurklasse worden aangeboden of worden verkocht onder voorwaarden dat deze woningen voor sociale verkoop zijn aangeduid (zie de bovenstaande kaartjes). Op deze manier kan een meer diverse inkomens- en doelgroep worden aangetrokken in de wijk.

Bewoners en ketenpartners aan het woord

Resultaten KWH Woonbelevingsonderzoek 2021 en 2024

WoonCompagnie voert elke drie jaar een Woonbelevingsonderzoek uit onder al haar huurders. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door KWH, het kennis- en kwaliteitscentrum voor woningcorporaties. De meest recente onderzoeken vonden plaats in 2021 en 2024. In deze onderzoeken wordt onder meer gevraagd naar de tevredenheid van bewoners over hun woning en woonomgeving, en wordt in kaart gebracht waar het prettig wonen het meest onder druk staat. Het onderzoek biedt niet alleen inzicht op totaalniveau, maar zoomt ook in op specifieke wijken, waaronder de Singelwijk. In hoofdstuk 3.1 staan figuren uit deze onderzoeken afgebeeld. In deze figuren is te zien hoe de Singelwijk scoort ten opzichte van andere buurten waar de WoonCompagnie bezit heeft.

In 2021 behoorde de Singelwijk nog tot de tien laagst scorende buurten binnen het werkgebied van de WoonCompagnie. In 2024 is dit niet meer het geval. Deze positieve ontwikkeling uit zich op vrijwel alle

onderzochte onderdelen. In onderstaande tabel zijn de meest relevante veranderingen weergegeven. Een opvallende verbetering betreft het veiligheidsgevoel in de buurt, waar de score steeg van 6,8 in 2021 naar 7,5 in 2024. Tegelijkertijd is het percentage bewoners dat zegt vaak of altijd last te hebben van criminaliteit gedaald van 14% naar 5%, een aanzienlijke afname.

Vraag	Singelwijk 2021 (n=99)*	Singelwijk 2024 (n=93)*
Wat vindt u van uw buurt?	6,6	↑ 6,9
Hoe zien de woningen eruit in uw buurt?	7,1	↑ 7,2
Hoe groen is uw buurt?	7,3	↑ 7,6
Vindt u uw buurt schoon en netjes?	6,5	↑ 6,8
Voelt u zich veilig in uw buurt?	6,8	↑ 7,5
Wat vindt u van uw buurtbewoners? Gaan ze goed met elkaar om?	7,2	↑ 7,3
Hoe goed passen de buurtbewoners bij elkaar?	6,8	↑ 7
Heeft u last van criminaliteit in uw buurt? *% dat altijd of vaak last heeft.*	14%	↓5%

Tabel 2. Resultaten KWH Woonbelevingsonderzoek 2021 en 2024
**Data komt voort uit Tabellenboeken per wijk 2021 en Factsheet 2024.*

Inbedding in de lijnorganisatie
De samenwerking met de WoonCompagnie blijft in stand ondanks het overdragen van de acties uit de buurtaanpak in de lijnorganisatie. In de komende jaren zal de differentiatie in de woningvoorraad gemonitord worden via de jaarlijkse prestatieafspraken tussen de gemeente en de WoonCompagnie.
Dit wordt overgedragen aan de beleidsmedewerker Wonen van de afdeling Omgevingsbeleid.

Voor de locaties van de beide basisscholen (huidige Piramidelocatie en huidige Trimaranlocatie) zal de afdeling Projectenbureau een projectopdracht ontvangen om deze locaties opnieuw te ontwikkelen.

Voor de locatie van de huidige Piramide aan de Langemeerstraat komt de projectopdracht vanuit de afdeling Samenleving (Ontwikkeling & Projecten) voor de nieuw te bouwen Trimaran. Dit wordt een community school, waarbij ook ontmoeten een onderdeel wordt van de opdracht. Op deze wijze blijft het mogelijk om laagdrempelige activiteiten voor en door bewoners te organiseren in het hart van de wijk.

Voor de locatie van de huidige Trimaran zal gekeken worden naar woningbouw. Tijdens het schrijven van het Plan van Aanpak van de Singelwijk (eind 2023) was het uitgangspunt dat De Piramide terug zou keren op de huidige locatie met daarnaast woningbouw. Gezien het feit dat de Trimaran een grotere school is, is de ruimte voor woningbouw op de Langemeerstraat vermoedelijk beperkt. Dit wordt nader onderzocht. Op de locatie van de huidige Trimaran kan woningbouw gerealiseerd worden.

Hoofdstuk 7. Financiën en conclusie

7.1 Benodigde budgetten

Functie/ actie	Budget uit Plan van Aanpak	Benodigd budget 2026-2029	Nieuwe budget eigenaren	Ingehuurd of contract met
Interne personele kosten - Programmamanager - beleidsmedewerker	146.000	50.000	Samenleving (Ontwikkeling & Projecten en Breed Sociaal Loket) en Veiligheid	
Budget per actie				
Buurtverbinder*	32.500	30.000	Samenleving (Ontwikkeling & Projecten)	CBW
Gezinsregisseur/ gezinswerker	100.000	125.000	Samenleving (Breed Sociaal Loket)	Flextender
Pedagoog	45.000			
Buddy project	25.000	10.000	Samenleving (Ontwikkeling & Projecten)	Link
Krajicek scholarships	20.000	10.000	Samenleving (Ontwikkeling & Projecten)	Link
Veiligheid (2024 > straatcoaches) (2025 > fysieke ingrepen)	60.000	25.000	Veiligheid	n.t.b.
Taallessen/ tolk	5.000	0		
Subtotaal acties	***287.500***	***200.000***		
Budget Quick Wins				
Communicatie	5.000	0		
Ontmoeten en verbinden	30.000	0		
Jeugd	30.500	0		
Subtotaal Quick Wins	***65.500***	***0***		
Totaal werkbudget (exclusief Interne personele kosten)	**353.000**	**200.000**		
Groen en verkeer	Uit lopende begroting van Openbare Werken			

Tabel 3. Benodigde budgetten

- Het bedrag voor de buurtverbinder in de tabel is het gedeelte dat de gemeente bijdraagt. De WoonCompagnie draagt daarbovenop jaarlijks € 35.000 bij aan deze functie t/m 2029. In dit bedrag zit een werkbudget voor de buurtverbinder inbegrepen.

7.2 Passend binnen de begroting

In deze evaluatienotitie is omschreven welke pilots in de Singelwijk succesvol zijn, wat het effect van de pilots is op de leefbaarheid in de wijk en welke pilots worden voortgezet in de lijnorganisatie. Deze pilots kunnen worden voortgezet met een werkbudget van circa € 200.000. Hiervoor wordt geen extra budget gevraagd. Wel is het nodig om een deel van het budget 2025 en 2026 over te hevelen naar 2027-2029. Wij geven in 2025 minder uit dan begroot. Dit komt o.a. doordat de inzet van de straatcoaches is stopgezet. En ook omdat er een onderbesteding in 2025 is ontstaan, doordat het zoekproces naar een geschikte gezinswerker langer heeft geduurd dan gedacht. Hierdoor blijft in 2025 een budget van circa € 137.000 en in 2026 € 14.000 onbesteed. Dit budget wordt naar de jaren 2027 t/m 2029 overgeheveld, waardoor in die jaren (met deze aanvulling) een

werkbudget gerealiseerd kan worden van € 200.000 per jaar. De overheveling verloopt via de reserve Sociaal Domein. Dit voorstel heeft geen gevolgen voor het saldo begroting.

Werkbudget
In het Plan van Aanpak was het gevraagde budget zowel voor 2024 als voor 2025 een totaalbudget van € 499.000 per jaar. Een deel van dit budget (€ 146.000) was voor interne personele kosten.
Het werkbudget bestond dus uit € 353.000 per jaar (€ 499.000 – € 146.000).
Gezien de bezuinigingen - zoals voorgesteld in de kadernota - is het budget voor de komende jaren (2026-2029) verlaagd naar de volgende bedragen:

Budget	2026	2027	2028	2029
Interne personele kosten	142.786	146.355	150.014	150.014
Werkbudget	200.998	130.197	135.737	135.737
Totaalbudget	343.784	276.552	285.751	285.751

Tabel 4. Budgetten per jaar

Echter, in 2025 gaan wij minder uitgeven dan begroot. Via de najaarsnota wordt voorgesteld het resterende budget van 2025 over te hevelen naar de jaren 2027 – 2029.
Hierdoor is er een stabiel werkbudget voor de komende vier jaar van circa € 200.000, dat past binnen de huidige begroting.

Interne personele kosten
Het bedrag voor de interne personele kosten gaat wijzigen met de inbedding in de lijnorganisatie. In plaats van een programmamanager en een beleidsmedewerker gaan een aantal medewerkers van de afdeling Samenleving (beleidsmedewerker Jeugd en Welzijn en de teamleider BSL) en een medewerker van de afdeling Veiligheid de werkzaamheden in de lijn voortzetten. De werkzaamheden en functies zijn in het afgelopen anderhalf jaar zorgvuldig uitgewerkt en in een contract of functieomschrijving vastgelegd. Daardoor kosten deze werkzaamheden vanaf 2026 minder tijd. Wel is het nog steeds nodig dat een aantal medewerkers de regie houdt op de uitvoering hiervan. Vandaar dat er nog steeds uren voor medewerkers op de Singelwijk activiteiten geboekt gaan worden vanaf 2026 in de personeelsbegroting.

7.3 Conclusie
Het college besloot in 2022 om een opdracht voor een integrale buurtaanpak voor de Singelwijk uit te zetten. In december 2023 heeft de Gemeenteraad het Plan van Aanpak voor de Singelwijk goedgekeurd. De pilots die omschreven zijn in het Plan van Aanpak zijn in 2024 en de eerste helft van 2025 beproefd. In deze evaluatienotitie zijn de pilots omschreven en aangegeven wat het effect van de pilots is op de leefbaarheid in de wijk. Om te bestendigen wat goed gaat, is structurele inzet voor deze buurt nodig. Vanaf oktober 2025 is het niet meer nodig om een apart programma in stand te houden voor deze integrale buurtaanpak. Het programma wordt opgeheven en de succesvolle pilots worden opgenomen in de lijnorganisatie. Door de succesvolle pilots vanaf 1 oktober 2025 te borgen in de lijnorganisatie kan de stijgende lijn qua leefbaarheid in de Singelwijk vastgehouden worden. Deze pilots worden voortgezet met een werkbudget van circa € 200.000, - per jaar, wat past binnen de huidige begroting.

Wij hebben samen stappen gezet, successen gevierd en geleerd van de momenten waarop het minder soepel verliep. Op basis van de resultaten en ervaringen mogen wij concluderen dat wij op de goede weg zijn. Tegelijkertijd vraagt de Singelwijk blijvende aandacht, betrokkenheid en inzet om de positieve ontwikkeling vast te houden en verder te versterken. Met de gezamenlijke inzet van partners, bewoners en gemeente hebben wij daar alle kansen voor!