

Jaarverslag 2017

Bezwaarschriften- en Klachtencommissie

gemeente Edam-Volendam

Inleiding

In de Algemene wet bestuursrecht (Awb) is vastgelegd dat belanghebbenden besluiten kunnen voorleggen aan de (bestuurs)rechter. Voordat men bij de rechter komt, zal vaak eerst bezwaar gemaakt moeten worden (art. 7:1 Awb). Dit geldt niet voor besluiten waartegen volgens de wet rechtstreeks beroep openstaat. Bezwaarschriften worden ingediend bij het bestuursorgaan dat ook het primaire besluit heeft genomen. Ditzelfde bestuursorgaan zal ook de beslissing op het bezwaarschrift nemen. De beslissing op het bezwaarschrift is een volledige heroverweging van het primaire besluit. Daarbij kan het gaan om verschillende vergunningen, uitkeringen en voorzieningen binnen het sociaal domein, verkeersbesluiten, subsidies, het toepassen van bestuursdwang e.d.

In de Algemene wet bestuursrecht staan regels die de gemeente in acht moet nemen bij de behandeling van een bezwaarschrift.

Samenstelling en werkwijze commissie

In de gemeente is bij raadsbesluit van 28 januari 2016 een externe en onafhankelijke bezwaarschriftencommissie ingesteld die bestuursorganen adviseert over het nemen van een beslissing op bezwaarschriften. De bezwaarschriftencommissie fungeert tevens als klachtencommissie.

In de 'Verordening commissie bezwaarschriften gemeente Edam-Volendam 2016' en 'Klachtenverordening Edam-Volendam 2016' zijn bepalingen opgenomen ten aanzien van de samenstelling en de werkwijze van de commissie.

De hoorzittingen van de commissie worden gehouden door de voorzitter en twee van de leden. Binnen de commissie geldt voor de leden een roulatiesysteem. De commissie vergadert in principe tweewekelijks.

In 2017 bestond de commissie uit de volgende leden:

- De heer mr. F.J. Jacobs, voorzitter
- De heer A.N. Collignon, lid en waarnemend voorzitter
- De heer mr. P.J. Koomen, lid en waarnemend voorzitter
- De heer mr. N.C. Brink
- De heer dr. L.R. Kooij, lid
- Mevrouw mr. K. Verspui, lid
- De heer mr. J.J.M. Vrijburg, lid

Binnen het secretariaat hebben zich in 2017 wijzigingen voorgedaan. In verband met pensionering van de twee secretarissen zijn twee nieuwe secretarissen benoemd.

Als secretaris van de commissie waren in 2017 werkzaam:

- De heer mr. C. van Altena
- De heer L.J. Spilt
- Mevrouw mr. A.J.Th. Veldman (benoemd per 5 september 2017)
- Mevrouw F.M. Spit (benoemd per 5 september 2017)

In 2017 is de commissie in totaal 18 keer bijeen geweest.

Procedure bezwaarschriften

Een bezwaarschrift moet aan bepaalde eisen voldoen om ontvankelijk te zijn (artikel 6:5 Awb). Het moet worden ondertekend en moet tenminste de naam en het adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt en de gronden van het bezwaar bevatten. Hiernaast moet de indiener van het bezwaarschrift belanghebbende zijn bij het bestreden besluit (artikel 8:1 jo artikel 7:1 Awb). Voor het indienen van een bezwaarschrift biedt de gemeente ook de mogelijkheid om via de website een formulier in te vullen en te verzenden met DigiD.

Premediation / informele behandeling bezwaarschriften

Bij de behandeling van de bezwaarschriften wordt de mogelijkheid onderzocht of over het ingediende bezwaar en het bestreden besluit met betrokkenen in gesprek kan worden gegaan, dit voorafgaand aan eventuele behandeling door de commissie.

Het doel is om te kijken of er op deze informele manier een voor alle betrokkenen bevredigende oplossing kan worden bereikt. Deze gesprekken kunnen alleen plaatsvinden als alle betrokkenen (en dus ook het bestuursorgaan) hiermee instemmen. Als de gesprekken niet kunnen plaatsvinden of niet tot een oplossing leiden, wordt de zaak alsnog behandeld tijdens een hoorzitting van de commissie. Soms blijken tijdens de hoorzitting nog mogelijkheden om partijen dichter bij elkaar te brengen. De commissie zal dan tijdens de hoorzitting partijen met elkaar in gesprek brengen en alsnog bekijken of een alternatieve oplossing mogelijk is.

Hoorzitting

Als de zaak op een hoorzitting wordt behandeld, worden de verschillende belanghebbenden en de vertegenwoordiger van het bestuursorgaan dat het bestreden besluit heeft genomen in elkaars aanwezigheid gehoord. Van de hoorzitting wordt conform artikel 7:7 Awb een schriftelijk verslag gemaakt. Na afloop van de hoorzitting vindt, achter gesloten deuren, de beraadslaging plaats. De commissie brengt aan het bestuursorgaan advies uit over het bezwaarschrift.

Het bestuursorgaan neemt, op basis van het advies van de commissie, een beslissing op het ingediende bezwaarschrift. Het advies van de commissie is niet bindend, het bestuursorgaan kan van het advies afwijken, mits de afwijkingen worden gemotiveerd (artikel 7:13 lid 7 Awb).

De commissie wordt door het secretariaat op de hoogte gehouden van de door het bestuursorgaan genomen beslissingen op de bezwaarschriften en eventueel hiertegen ingestelde beroepsprocedures.

Behandelingstermijn

De termijn waarbinnen een bezwaarschrift moet worden behandeld, vangt aan na afloop van de termijn voor het indienen van een bezwaarschrift, zijnde 6 weken na bekendmaking van het bestreden besluit. De datum van indiening van een bezwaarschrift is dus niet bepalend voor de aanvang van de afhandelingstermijn. Er moet worden beslist binnen 12 weken na de dag waarop de termijn voor het indienen van een bezwaarschrift is verstreken. De beslistermijn kan met 6 weken worden verlengd tot 18 weken. Verder uitstel is onder omstandigheden mogelijk. Het bestuursorgaan is primair verantwoordelijk voor het naleven van de beslistermijn. De commissie streeft ernaar om de afhandelingstermijn -binnen de wettelijke beslistermijn- zo kort mogelijk te laten zijn.

Aantal bezwaarschriften

Het aantal bezwaarschriften is in 2017 nagenoeg gelijk aan het aantal bezwaarschriften in 2016. In 2017 zijn ten opzichte van 2016 het aantal bezwaarschriften 'verkeer' afzonderlijk geregistreerd. De reden hiervoor is dat er in 2017 ten opzichte van 2016 meerdere bezwaarschriften zijn ingediend tegen besluiten tot het aanwijzen van parkeerplaatsen voor het opladen van elektrische voertuigen. Dit als gevolg van nieuw beleid van de gemeente met betrekking tot e-laadpalen.

Categorie	2016	2017
Ruimtelijke Ordening en Bouwen en Milieu	30	22
Verkeer	Niet apart geregistreerd	13
Algemene plaatselijke verordening	1	1
Sociaal Domein, waarvan	21	25
- <i>Wet maatschappelijke ondersteuning</i>	4	4
- <i>Participatiewet</i>	16	21
- <i>Jeugdwet</i>	1	0
Diversen*	19	13
Nazorgstichting Nieuwjaarsbrand	1	0
Totaal	72	74

* Onder 'diversen' vallen bezwaarschriften gericht tegen overige besluiten, waaronder subsidies, personele aangelegenheden e.a.

Resultaten van de behandeling van de bezwaarschriften

Resultaat	2016	2017
Ongegrond	31 %	45% (33x)
Gegrond	12 %	11% (8x)
Niet-ontvankelijk	14 %	8% (6x)
Ingetrokken na premediation	6 %	22% (16x)
Ingetrokken totaal	17 %	35% (26x)
Overig*	26 %	1% (1x)

*In 2017 Aangehouden zaak

Niet-ontvankelijkheid zal het geval zijn als een bezwaarschrift te laat is ingediend, als het bezwaarschrift niet aan bepaalde eisen voldoet, of de indiener geen belang heeft bij het aangevochten besluit. Als het bezwaarschrift ontvankelijk is moet op de grondslag van het bezwaar een heroverweging van het bestreden besluit plaatsvinden

De bezwaarschriftencommissie adviseert tot gegrondheid van het bezwaar, als het naar het oordeel van de commissie niet meer mogelijk is rechtmatigheidsgebreken in het besluit te herstellen, waardoor het besluit niet in stand kan blijven. In andere gevallen adviseert de commissie het bezwaarschrift ongegrond te verklaren of het besluit met herstel van de aangegeven gebreken alsnog ongegrond te verklaren.

Om verschillende redenen kunnen bezwaarschriften worden ingetrokken. Bijvoorbeeld doordat partijen tijdens de hoorzitting tot elkaar komen, de bezwaarde zich bedenkt of na ambtshalve wijziging van het bestreden besluit. Voorts worden bezwaarschriften door de inzet van mediationvaardigheden ingetrokken. Hierdoor zijn in 2017 16 bezwaarschriften ingetrokken. Het betroffen voornamelijk besluiten op het gebied van uitvoering van de Participatiewet.

Klachtenprocedure

In 2017 is 1 schriftelijke klacht behandeld door de Klachtencommissie en ongegrond bevonden.

9 augustus 2018,

De voorzitter van de bezwaarschriftencommissie van de gemeente Edam-Volendam,

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a large, loopy oval. The signature appears to be 'F.J. Jacobs'.

De heer mr. F.J. Jacobs