



RAPPORT

Leerevaluatie kermis Volendam 2022

Weergave van de belevingen en
ervaringen van betrokken partijen
rondom het kermisweekend 2022

11 november 2022

Leerevaluatie kermis Volendam 2022

Weergave van de belevingen en
ervaringen van betrokken partijen
rondom het kermisweekend 2022

11 november 2022

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Bevindingen	7
Historie en ontwikkeling kermis	8
Organisatie van het kermisevenement	10
Coördinatie tijdens het kermisevenement	17
Ervaringen van betrokken partijen	18
3. Conclusies en aanbevelingen	20
4. Bijlagen	23



HOOFDSTUK 1

Inleiding

Evaluatie gevraagd van de organisatie van de Volendammer kermis september 2022

Gemeente Edam-Volendam organiseert voor het eerst in twee jaar weer een volledige draai- en horecakermis

Begin september heeft de kermis in Volendam plaatsgevonden, waar er naast een draaikermis sinds de coronaperiode weer een grote horecakermis kon worden georganiseerd. Naast de Slobbelandtent wordt bij deze editie voor het eerst ook tijdens het kermisweekend een feesttent geplaatst op het Marinapark-terrein.

Organisatie, communicatie en nieuwe feesttent leiden tot klachten

Na afloop van de Volendamse kermis 2022 ontstaan er kritische geluiden vanuit betrokkenen. Onder verschillende horeca-ondernemers en kermisexploitanten heerst ontevredenheid over de feesttent op het Marinapark-terrein, en daarnaast wordt kritiek geuit op de organisatie van de kermis en op de communicatie vanuit de gemeente. Het evenement roept verschillende emoties op onder betrokkenen.

Evalueren om in de toekomst een betere kermis te organiseren

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Edam-Volendam besluit om de organisatie van de kermis zo snel mogelijk te evalueren. Hiermee hoopt het college in de organisatie van de kermis in de toekomst optimaal voor te kunnen bereiden en te coördineren. Daarnaast hecht het waarde aan de ervaringen van belanghebbende partijen. Dit rapport dient de gemeente inzicht te geven in kwaliteiten en knelpunten binnen de organisatiestructuur, waarna het zelf aan zet is om deze aspecten in volgende kermis-edities op te pakken.

Onderzoeksvragen

De evaluatie kent een lerende insteek met de volgende twee centrale vragen:

1. *“Hoe heeft de gemeente (met partners) de kermis voorbereid en gecoördineerd? Is deze wijze toereikend voor een evenement van deze omvang?”*
2. *“Hoe hebben de horeca, politie, veiligheidsregio, bureau kermisgids en kermisondernemers de kermisdagen van 2022 ervaren?”*

Het doel van de evaluatie is om lessen te trekken uit een historisch en evenwichtig evenement

Doel en afbakening

Het doel van de evaluatie is om te leren van de organisatie en het verloop van de kermis van dit jaar, om de kermis voor volgend jaar zo passend mogelijk te kunnen organiseren.

De evaluatie richt zich op hoe de gemeente en andere betrokken instanties (de organisatie van) de kermis hebben beleefd. Dat betekent dat het perspectief van inwoners van Volendam geen onderdeel is van deze evaluatie. Daarnaast richt de evaluatie zich op de kermis in Volendam. Dat betekent dat de kermis in Edam niet is meegenomen in deze evaluatie. De bevindingen in deze rapportage hebben betrekking op het systeem als geheel en niet op afzonderlijke individuen. Bovendien velt het rapport geen oordeel over wat de beste manier is om de kermis te vieren; het geeft een weergave van verschillende inzichten.¹

Onderzoeksaanpak

Voor de evaluatie zijn gesprekken gevoerd met betrokkenen bij de gemeente Edam-Volendam, politie, veiligheidsregio, GHOR, Koninklijke Horeca Nederland, horecaondernemingen, (vertegenwoordigers van) kermisexploitanten, verkeersdiensten en enkele maatschappelijke ondernemingen. Op basis van deze gesprekken is een beeld gevormd over de gang van zaken in de voorbereiding op en tijdens het kermisweekend van 2022. Een volledige lijst van de respondenten is terug te vinden in de bijlage. Tevens is gebruik gemaakt van documentatie, zoals draaiboeken, beleidsregels, vergunningen, memo's, tekeningen, enquêtes, persberichten en mailwisselingen die door de betrokkenen zijn aangeleverd. Een lijst met geraadpleegde documenten is te vinden in de bijlage.

Een breed scala aan thema's is onderzocht:

- Ontwikkelingen rondom de kermis van Volendam door de jaren heen;
- Rol van de gemeente in de organisatie, vergunningverlening en coördinatie van de kermis;
- Integraliteit van rollen van de gemeente; en
- (Ervaren) situaties tijdens kermis en suggesties voor toekomstige evenementen.

De Volendammer kermis: een uniek evenement

Unieke kermisstructuur

De kermis in Volendam is het beroemdste feest van Volendam, dat jaarlijks georganiseerd wordt in het eerste weekend van september van vrijdag tot en met maandag. Voor de Volendammer kermis, dat als groot dorpsfeest wordt bestempeld, sparen Volendammers het hele jaar zodat ze tijdens het weekend volop kunnen genieten. Volendam kent een unieke kermisstructuur. In tegenstelling tot veel andere kermissen in het land, wordt er in Volendam onderscheid gemaakt tussen een draaikermis

¹ In de hoofdstukken met bevindingen zijn de rode draden uit de gesprekken met betrokken partijen weergegeven. Het gaat hierbij nadrukkelijk om belevingen en ervaringen; de weergave is geen objectief feitenrelaas. Berenschot kan op basis van haar uitgevoerde werkzaamheden geen uitspraken doen over de objectieve juistheid van de belevingen en ervaringen.

en een horecakermis. De draaikermis heeft betrekking op alle kermisattracties, amusement- en foodkramen. De hotels, restaurants, cafés en de feesttenten op Slobbeland en het Marinapark vallen onder de horecakermis.² In Volendam heerst er een sterk gemeenschapsgevoel en culturele waarden staan er hoog in het vaandel. Dit geldt als geen ander voor de kermis. Het dorp staat bekend als een hechte gemeenschap wat ook tot uiting komt tijdens het kermisevenement.

COVID-19

Vanwege COVID-19 maakt de gemeente in 2021 plannen om op een zo veilig mogelijke manier toch een kermisevenement te kunnen vieren. Bij enkele ondernemers ontstaat het idee van een grote feesttent op het Marinapark-terrein, om daar gespreid een feest te organiseren. De gemeente gaat in op dit voorstel, omdat zij zich wil inzetten om ondanks COVID-19 toch een kermisevenement te kunnen laten plaatsvinden. In 2021 kunnen de plannen voor de feesttent niet doorgaan vanwege landelijke maatregelen; er wordt wel een draaikermis georganiseerd op het Marinapark-terrein. De plannen voor de feesttent worden doorgeschoven naar het kermisweekend van 2022. Gedurende het voorjaar van 2022 is nog een tijd onduidelijk of het kermisweekend in 2022 wel kan doorgaan in verband met COVID-19; dit blijkt rond mei/juni het geval te zijn.

Beleid en planvorming in relatie tot de kermis

Vigerend beleid en richtlijnen

Ten aanzien van de Volendammer kermis gelden verschillende regels en richtlijnen. De gemeente beschikt over kermisbeleidsregels, beleidsregels voor concurrerende aanvragen voor evenementen, en een handreiking evenementenveiligheid. De kermisbeleidsregels hebben grotendeels betrekking op de aanvraag van vergunningen en ontheffingen voor horecaondernemers en bieden verder kaders voor de organisatie van de kermis door derde partijen. De kermisbeleidsregels worden ieder jaar opnieuw vastgesteld en gepubliceerd. Het wegingskader voor concurrerende aanvragen biedt handvatten om concurrerende vergunningsaanvragen op een gelijke manier te behandelen en beoordelen. De handreiking evenementenveiligheid gaat in op de uitgangspunten, randvoorwaarden en procedures van de gemeente met betrekking tot de veiligheid bij evenementen.

Planvorming kermisweekend 2022

Met betrekking tot het kermisevenement in Volendam worden in de voorbereiding verschillende plannen en draaiboeken opgesteld:

- De gemeente stelt een draaiboek op dat alle activiteiten omvat met betrekking tot de voorbereiding op de draaikermis. Dit betreft met name een planning van de nog te verrichten werkzaamheden in aanloop naar het kermisweekend, een verkeersplan en de uitvoering van wegwerkzaamheden. Voorafgaand aan het opstellen van het draaiboek stelt het kermisteam (drie ambtenaren vanuit de gemeente) voor welke attracties er op de draaikermis komen te staan, waarna bureau de Kermisgids vervolgens wordt ingehuurd om de operationele voorbereiding van de draaikermis te organiseren. De taken die de gemeente op zich neemt met betrekking tot de draaikermis, zijn in het draaiboek beschreven.
- Daarnaast stelt de gemeente vanuit haar verantwoordelijkheid voor openbare orde en veiligheid een veiligheidsplan op. Dit veiligheidsplan heeft betrekking op de draaikermis en de openbare ruimte daaromheen. In het veiligheidsplan wordt normaliter besproken hoe de plannen omtrent openbare orde en veiligheid, toezicht en handhaving, verkeersproblematiek, medische ondersteuning, samenwerking met horeca en brandveiligheid worden uitgevoerd.
- De organisatoren van de tenten op het Slobbeland en op het Marinapark-terrein dienen in lijn met de aangevraagde vergunningen zelf enkele plannen aan te leveren bij de gemeente, die gecontroleerd worden door de gemeente en de veiligheidsregio. In een veiligheidsplan wordt inzichtelijk gemaakt welke risico's het evenement met zich meebrengt en welke maatregelen daarop worden getroffen. Onderdelen van dit plan zijn onder meer een risicoanalyse, inzet van veiligheidsdiensten en incidentenbestrijding.

² Indien in deze rapportage wordt gesproken over het kermisevenement, heeft dat betrekking op alle evenementen die tijdens het kermisweekend worden georganiseerd, dus zowel de draaikermis als de horecakermis.



HOOFDSTUK 2

Bevindingen

Historie en ontwikkeling kermis

De kermis in Volendam was dit jaar anders dan anders

- 1 In afgelopen decennia is de Volendammer kermis van een lokale kermis uitgegroeid tot een evenement van nationale bekendheid.
 - De kermis in Volendam wordt reeds sinds 1750 georganiseerd. Volgens betrokkenen is het kermisweekend is het kermisweekend hét evenement van het jaar, de kermis wordt beschouwd als immaterieel erfgoed.
 - Door het steeds groter worden van het kermis-evenement door de jaren heen, is ook de bijbehorende 'horecakermis' flink gegroeid. Betrokken partijen waarderen de verbinding tussen deze horecakermis en de draaikermis.
 - Tijdens de kermis worden door de verschillende horecaondernemingen optredens georganiseerd, onder andere met artiesten uit Volendam die nationale bekendheid kennen. Dit maakt volgens betrokkenen dat de kermis ook aantrekkelijk is geworden voor mensen buiten Volendam. Als gevolg hiervan heeft de Volendammer kermis de afgelopen jaren steeds meer bezoekers van buiten Volendam getrokken. Ondertussen hoort de kermis in Volendam bij de 10 grote kermissen in Nederland met nationale allure.
 - Na de cafébrand in Volendam in 2001 is door de gemeente aangegeven dat de drukte op de Dijk omlaag moest. Als reactie hierop is vanaf 2002 een tent opgezet op het Slobbeland, met een capaciteit van circa 1500 personen. Sinds 2002 wordt deze feesttent ieder jaar door dezelfde ondernemer neergezet en georganiseerd.
- 2 In 2022 werd voor het eerst gekozen voor een andere invulling van het kermis-evenement, door middel van het (laten) plaatsen van een extra feesttent. Over de reden voor het kiezen van deze nieuwe vorm heerst bij betrokkenen onduidelijkheid.
 - Op het terrein van het Marinapark is in 2022 een extra feesttent neergezet met capaciteit voor 6000 personen. Enkele ondernemers hebben hiervoor (reeds in 2021) initiatief genomen, en hebben dit na goedkeuring van de gemeente in 2022 georganiseerd.
 - Het initiatief van de ondernemers voor de tent op het Marinapark werd door de gemeente toegejuicht, omdat dit enerzijds tijdens de COVID-19-pandemie een alternatief bood voor het kermisevenement en omdat de gemeente anderzijds de 'oude situatie' niet meer als veilig beschouwde, om meerdere redenen, namelijk:
 - Vanuit de gemeente is aangegeven dat de eerder gebruikte beunen op de Dijk niet stabiel en daardoor niet meer veilig zouden zijn;
 - De doorstroom van bezoekers was vanwege de smalle toegangswegen naar de Dijk niet meer afdoende; en
 - Hulpdiensten konden door de ontstane drukte de Dijk niet bereiken indien sprake zou zijn van calamiteiten.
 Dit maakt dat de gemeente zich vanuit haar verantwoordelijkheid voor openbare orde en veiligheid genoodzaakt voelde de 'oude situatie' op de Dijk te veranderen. Naast de gemeente waren ook enkele horecaondernemers van mening dat de beunen niet meer toekomstbestendig zouden zijn.
 - De gemeente Edam-Volendam heeft volgens gesprekspartners over deze redenen niet (een-uidig) gecommuniceerd aan de partijen die op enige wijze betrokken zijn bij de kermis. Dit heeft geleid tot onduidelijkheid en onbegrip onder betrokken partijen.

Traditie staat in Volendam hoog in het vaandel

3 Onder een groot deel van de betrokkenen bij deze evaluatie heerst de opvatting dat de draaikermis de kern is (of zou moeten zijn) van het Volendammer kermisevenement.

- Omdat de kermis al van oudsher een begrip is in Volendam, hechten betrokken partijen veel waarde aan het evenement. Waar de 'horeca-kermis' steeds belangrijker is geworden, zien betrokkenen de draaikermis zelf als het fundament voor het in stand houden van de traditie.
- De draaikermis is qua bezoekersaantallen deels afhankelijk van de nabijgelegen horeca; de amusement- en foodexploitanten halen hun klandizie met name uit volwassenen die (in de avond) afwisselen tussen de kermis en de horecagelegenheden.
- Volgens een aantal betrokken partijen (zoals kermisvertegenwoordigers en verschillende horecaondernemingen) was door de nieuwe invulling van de kermis in 2022 de draaikermis niet de kern van het kermisevenement.

4 De gemeente Edam-Volendam heeft te maken met een aantal lokale factoren die het organiseren van een evenement in Volendam compliceren.

- De samenwerking tussen horecaondernemingen in Volendam is niet vanzelfsprekend. Mede als gevolg hiervan zijn niet alle horecaondernemingen in Volendam verenigd in één groep. Dit bemoeilijkt het tegelijkertijd benaderen en behandelen van alle horeca op hetzelfde moment.
- Volendam bestaat uit een hechte gemeenschap, waarin traditie hoog in het vaandel staat. Uit gesprekken blijkt dat inwoners elkaar via verschillende lijnen goed kennen en men snel van elkaar op de hoogte is en brengt. Nieuwe ontwikkelingen verspreiden zich snel onder de inwoners, ook zijn er volgens betrokkenen korte (informele) lijnen tussen inwoners en gemeente-ambtenaren vanwege familie- en vriendschapsbanden. Dit kan het ingewikkeld maken voor de gemeente om besluiten te nemen die tegen de heersende normen en traditie ingaan.

Organisatie van het kermisevenement

Het kermisevenement is al langer in ontwikkeling; een gezamenlijke visie op wat de kermis als evenement zou moeten zijn ontbreekt

5 Binnen de gemeentelijke organisatie bestaan er verschillende opvattingen over wat de kermis als evenement behelst.

- Verschillende gemeenteambtenaren zien in het kermisweekend drie verschillende evenementen (en in 2022 vier), namelijk de draaikermis, de horecakermis op de Dijk, de Slobbeland-tent en de Uis Faist-tent. Andere personen binnen de gemeentelijke organisatie zien het kermisevenement als één groot evenement, waarin alle eerder genoemde aspecten met elkaar samenhangen in één groot event.
- Op basis van wat volgens de gemeentelijke organisatie onder de 'kermis als evenement' valt, wordt ook wisselend gedacht over wat de verantwoordelijkheid van de gemeente hierin is. Enerzijds heerst de opvatting dat de gemeente enkel verantwoordelijk is voor de organisatie van de draaikermis. Anderzijds heerst de opvatting dat de verantwoordelijkheid van de gemeente verder reikt dan alleen de organisatie van de draaikermis, aangezien de gemeente ook gaat over de veiligheid, vergunningverlening en integrale afstemming over de andere festiviteiten in de openbare ruimte.
- Volgens het college van B&W was er in 2022 wel een heldere visie op hoe het kermisevenement georganiseerd diende te worden, op basis van het op dat moment geldende coronabeleid. Vanuit dit oogpunt was de insteek van de gemeente namelijk dat het kermisevenement een lokaal, beheersbaar evenement moest zijn dat in lijn was met eventuele coronaregels.
- Er wordt verschillend gedacht over wat de doelgroep is van de Volendammer kermis. Waar sommige partijen van mening zijn dat de kermis er voornamelijk is voor lokaal publiek op de draaikermis, zien andere partijen vooral het (ook van buitenaf komend) uitgaanspubliek als belangrijkste doelgroep.

6 In de afgelopen jaren zijn er verschillende stappen gezet ter bevordering van de coördinatie van de draaikermis.

- Onder andere naar aanleiding van een rapport van Witteveen & Bos in 2017 heeft de gemeente Edam-Volendam de volgende stappen gezet om de kermis beter te coördineren:
 - In 2018 is voor het eerst een Operationeel Centrum ingericht op de Zeestraat tijdens het kermisweekend, waar afstemmingsoverleg plaatsvond tussen sleutelpartijen en waar betrokken partijen konden binnenlopen voor informatie en vragen.
 - Sinds 2019 huurt de gemeente bureau de Kermisgids in voor de operationele voorbereiding van de draaikermis, om zo de organisatie bij een ervaren en onafhankelijke partij te kunnen neerleggen.
 - In 2021 is voor het eerst een Coördinator Kermis aangesteld, die alle werkzaamheden van de gemeente in relatie tot betrokken partijen zou moeten coördineren en aansturen.
- De gemeente heeft naast de aanbevelingen uit het rapport van Witteveen & Bos ook andere zaken gepoogd door te voeren ter professionalisering van het kermisbeleid. Zo is het wegingskader concurrerende aanvragen aangepast om eerlijkere concurrentie te borgen en is er het voornemen geweest om een strategische toekomstvisie voor de kermis op te stellen. Laatstgenoemde is in de praktijk (nog) niet tot stand gekomen.

Rollen en taken met betrekking tot de organisatie van de kermis zijn onduidelijk

7 Vanuit de gemeentelijke organisatie is er weinig tot geen lijn aangebracht in wat er verwacht wordt van bij de kermis betrokken ambtenaren, met betrekking tot taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Doordat er geen heldere taakomschrijving per organisatieonderdeel beschikbaar is, was het voor partijen ook lastig om hier tussen organisatieonderdelen samen in op te trekken. Als gevolg hebben betrokken ambtenaren hun rollen naar eigen inzicht ingevuld met als risico dat zaken tussen wal en schip konden belanden.

- Op verschillende niveaus binnen de gemeente bestaat onduidelijkheid over wie waarvoor verantwoordelijk is met betrekking tot het kermisevenement en wie op basis van die verantwoordelijkheid welke taak op zich neemt. Dit geldt niet alleen voor de voorbereiding op het kermisevenement, maar ook ten tijde van het evenement is niet helder wat van ambtenaren binnen de gemeente verwacht wordt.
- Vanuit het college van B&W is de burgemeester bestuurlijk verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid inclusief de vergunningen aangaande evenementen omtrent het kermisweekend. De wethouder is verantwoordelijk voor de draaikermis. Het was voor de ambtelijke organisatie en voor betrokken partijen in deze evaluatie onduidelijk wie de uiteindelijke regievoering op het gehele kermisweekend had.
- Voor verschillende functionarissen binnen de gemeente die een rol hebben in de voorbereiding en coördinatie van het kermisevenement was niet helder wat hun eigen rol en die van andere betrokken functionarissen met betrekking tot het kermisevenement inhield.
- Voor de (nieuwe) rol van coördinator Kermis was geen heldere functieomschrijving aanwezig. Hierdoor bestonden verschillende opvattingen over de taken die bij deze rol hoorden, bij zowel de coördinator kermis zelf als bij andere ambtenaren en externe betrokkenen. Waar de coördinator kermis zelf het idee had dat hij met name verantwoordelijk was voor het verbinden van verschillende betrokkenen, hadden andere ambtenaren de opvatting dat de coördinator kermis ook zou gaan over de overkoepelende coördinatie van alle verschillende deelevenementen en deelaspecten. Hierdoor was het onvoldoende duidelijk wat er binnen zijn mandaat lag, over welke informatie hij wel of niet kon beschikken en waar men hem wel of niet op kon aanspreken.
- Bij zowel de medewerker Openbare Orde en Veiligheid (OOV) zelf als bij in- en externe betrokkenen bestonden verschillende opvattingen over de verantwoordelijkheid van OOV ten aanzien van het kermisevenement. Hierin was met name verschil van inzicht over de afbakening van de OOV-rol binnen de geografische inkadering van het als 'kermis' aangewezen terrein. Zo voelde de medewerker OOV zich vooral verantwoordelijk voor de draaikermis, terwijl anderen de verwachting hadden dat de medewerker OOV het geheel aan evenementen zou overzien. Dit zorgde voor onduidelijkheden bij de planvorming en uitvoering van de overige kermislocaties.
- Voor de afdeling verkeer was het onduidelijk hoe de eigen rol zich verhiel tot de andere rollen. Hierover waren aan voorkant geen expliciete afspraken gemaakt, met als gevolg dat de afdeling minimaal werd geïnformeerd over de ontwikkelingen van andere afdelingen.
- Binnen de gemeentelijke organisatie zijn er verschillende (al dan niet aangewezen) ambtenaren die op hun eigen beleidsterrein verantwoordelijkheden hebben ten aanzien van de organisatie van het kermisevenement (zoals beschreven op de vorige pagina). Er is geen duidelijk beeld en overzicht van alle taken en verantwoordelijkheden van deze rollen en de samenhang daartussen. Uit gesprekken blijkt dat er weinig tot geen zicht is op overlap van verantwoordelijkheden en (mogelijke) samenwerkingsverbanden. In de voorbereiding op het kermisevenement van 2022 is er geen moment geweest waarop deze verschillende ambtenaren bijeen zijn gehaald om duidelijkheid te verkrijgen in de verschillende opdrachten en de samenhang daartussen.
- Enkele ambtenaren met een belangrijke rol in de voorbereiding van de kermis hadden gedurende

het kermisweekend geen formele rol, zoals de coördinator kermis, de adviseur OOV en de adviseur verkeer. Als gevolg hiervan waren zij niet aanwezig bij multidisciplinaire afstemmingsoverleggen tijdens het weekend. Daarnaast was het voor betrokken partijen onduidelijk waarvoor men bij deze partijen tijdens het kermisweekend wel terecht kon. Tijdens de kermis is er twee keer contact gezocht met de coördinator kermis, die op dat moment niet aan het werk was. Desondanks heeft de coördinator deze vragen wel doorgezet/opgelost.

Afstemming heeft te laat en ad hoc plaatsgevonden

8 De afstemming met betrokken partijen over de organisatie van de kermis is in 2022 door de gemeente ad hoc en in een te laat stadium georganiseerd.

- Uit gesprekken blijkt dat de afstemming over de kermis tussen de gemeente en andere betrokken partijen in eerdere jaren in het voorjaar rond maart/april werd opgestart. Het initiatief kwam daarbij vanuit de gemeente (van de afdeling OOV).
- In 2022 werd de afstemming met betrokken partijen pas in een laat stadium opgepakt, namelijk in de zomermaanden van 2022. Daarbij werd volgens gesprekspartners geen vaste projectstructuur aangehouden, maar verliep het contact met betrokken partijen ad hoc en versnipperd. Op aanvraag en verzoek van derde partijen is uiteindelijk een projectoverleg geïnitieerd ter voorbereiding op (het veiligheidsaspect van) het kermisevenement.
 - De veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland heeft een week voor aanvang van het kermisweekend een spoedoverleg geïnitieerd, omdat er nog geen veiligheidsplan vanuit de gemeente beschikbaar was voor het gehele evenement. Twee dagen voor aanvang van het kermisweekend heeft de gemeente het veiligheidsplan bij de veiligheidsregio ingediend.
 - De politie geeft aan dat zij in aanloop naar het kermisweekend meerdere malen zowel de afdeling OOV als de burgemeester heeft geadviseerd om te starten met de planvorming voor het kermisevenement; deze signalen werden pas in een later stadium actief opgepakt.
- De kermisbeleidsregels voor het kermisevenement van 2022 zijn pas eind juli 2022 vastgesteld, waardoor het pas in augustus 2022 mogelijk was om vergunningen te verlenen aan horecaondernemers voor hun horecagelegenheden. Voor zowel horecaondernemers als voor de vergunning verleners van de gemeente heeft dit gezorgd voor veel last-minute werk.
- De werkgroep verkeer werd vlak voor de kermis voorzien van wisselende/veranderende informatie over de nieuwe kermisopzet. Zowel in- als externe partners (denk hierbij aan openbaarvervoer en taxi's) moesten hierdoor ad hoc reageren op de veranderende uitgangspunten van de gemeente.
- Jongerenwerk heeft aangegeven dat zij al vanaf medio april 2022 bij de gemeente heeft gepolst of inzet vanuit jongerenwerk tijdens het kermisweekend van 2022 gewenst zou zijn. Een heldere reactie bleef, ondanks meerdere pogingen, uit. Een week voor aanvang van het kermisweekend heeft de gemeente jongerenwerk alsnog gevraagd om inzet te leveren.
- Meerdere omstandigheden hebben er in 2022 volgens gesprekspartners toe geleid dat de afstemming laat en ad hoc op gang is gekomen:
 - Door de komst van een nieuw college van B&W zou de opstart van de organisatie van de kermis vertraging hebben opgelopen;
 - Binnen de afdeling OOV zou sprake zijn van personeelwisselingen en beperkte capaciteit;
 - De nasleep van COVID-19 zou lange tijd nog voor onzekerheid hebben gezorgd over het wel of niet doorgaan van de kermis in 2022; en
 - Het kermisevenement werd voor het eerst in een andere vorm georganiseerd, waar nog niet eerder ervaring mee was opgedaan.
- Na de komst van een interim adviseur OOV binnen de gemeente Edam-Volendam heeft de afstemming met de gemeente volgens betrokken partijen meer structuur gekregen en is daardoor verbeterd.

De toegankelijkheid van de gemeente is wisselend

9 Vanuit betrokken partijen is gevraagde en ongevraagde expertise ingebracht, die door de gemeente wisselend is opgepakt.

- Tijdens de beoordelingsfase van de vergunningen is door de gemeente gericht advies gevraagd bij onder andere de politie en brandweer over de ingediende veiligheidsplannen. Hierop heeft de politie desgevraagd geadviseerd. De gemeente heeft dit advies overgenomen.
- Zowel voorafgaand aan de vergunningverlening als tijdens de organisatie van het gehele kermisevenement heeft de gemeente volgens gesprekspartners weinig tot geen (proactief) advies ingewonnen bij verschillende interne en externe partners. Zo werd de afdeling verkeer van de gemeente naar eigen zeggen nauwelijks bevraagd vanuit haar expertise en werkte deze afdeling vooral reactief op basis van de reeds bestaande plannen.
- De veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland heeft op basis van haar expertise verschillende adviezen aan de gemeente gegeven over het veilig en beheersbaar houden van de Dijk tijdens het kermisevenement. Hier is volgens de veiligheidsregio wisselend gehoor aan gegeven.
- De gemeente maakt naar eigen zeggen op basis van de ingebrachte expertise afwegingen tussen de verschillende belangen die voor de gemeente spelen. Op basis van die belangenafweging maakt het college van B&W beleidskeuzes, waarbij de expertise in het ene geval wordt omarmd en in het andere geval niet wordt meegenomen.

10 De betrokkenheid van het college van B&W wordt als willekeurig ervaren.

- De benaderbaarheid van het college van B&W werd door betrokkenen verschillend ervaren. Waar sommige betrokken partijen direct contact konden krijgen met de burgemeester of met de betrokken wethouder, kregen andere partijen (bijvoorbeeld enkele horecaondernemers) na meerdere pogingen geen contact met de gemeente. Waar dit mogelijk te maken kan hebben met toeval of persoonlijke contacten, gaf dit voor gesprekspartners de schijn van willekeur of ongelijke behandeling.
- Met de komst van een nieuw college is de verantwoordelijkheid voor de organisatie van de draaikermis verlegd. Waar de ene wethouder bepaalde beloftes had gedaan aan kermisexploitanten, was de volgende wethouder hier nog niet mee bekend. Hierdoor ontstond een gevoel van ongelijke behandeling bij de exploitanten.
- Betrokkenen hebben sommige besluiten met betrekking tot het kermisevenement en de wijze van communicatie hierover vanuit het college van B&W als onduidelijk en daardoor willekeurig ervaren. Een voorbeeld is het besluit om de Uis Faist-tent op het Marinapark te plaatsen. In het beleid 'Evenementenveiligheid' staat beschreven dat het niet mogelijk is om op het terrein van Marinapark een evenement te organiseren, maar hier werd voor de organisatie van Uis Faist een uitzondering voor gemaakt. Daarnaast heeft de gemeente voorheen een aanvraag voor een tent op locatie Boelenspark afgewezen met als argumentatie dat dit te ver af was van de draaikermis, terwijl deze locatie dichterbij is dan het Marinapark. Dit heeft bij betrokkenen de schijn van willekeur gewekt.

Het geheel is meer dan de som der delen

11 Er is geen samenhang tussen de verschillende evenementen met bijbehorende taken waardoor er geen integrale afwegingen kunnen worden gemaakt

- Doordat er binnen de gemeente verschillende opvattingen heersen over wat de kermis als evenement(en) behelst, worden deze onderdelen van het kermisweekend ook los benaderd in de voorbereiding. Voor ieder onderdeel wordt apart georganiseerd hoe wordt omgegaan met bijvoorbeeld vergunningen, verkeer, en communicatie. Tussen de verschillende onderdelen vindt op de thema's geen integrale afweging en/of afstemming plaats.
- Voor veiligheid worden de verschillende onderdelen van het kermisevenement wel met elkaar in verband gebracht. Het veiligheidsplan van de gemeente ziet hierop toe. In 2022 werd het veiligheidsplan echter pas enkele dagen voor aanvang van het kermisweekend rondgestuurd naar betrokken partijen.
- Tussen de verschillende thema's die voor het kermisevenement als geheel ingeregeld dienen te worden (zoals vergunningen, verkeer, veiligheid, communicatie) vindt ook geen integrale afweging plaats. Zo worden de keuzes die worden gemaakt bij vergunningen bijvoorbeeld niet gelijktijdig afgestemd met de afdeling verkeer én communicatie, waardoor niet alle bij de organisatie betrokken personen op hetzelfde moment dezelfde informatie hebben. Hierdoor verloopt de informatie-uitwisseling fragmentarisch, met als gevolg dat er niet één persoon is die over de gehele organisatie het overzicht heeft.
- Een risico van het niet afstemmen van de verschillende deelaspecten op elkaar, is dat bepaalde taken tussen wal en schip vallen of vergeten worden.
- Binnen de gemeente is er geen overkoepelende afdeling of partij die regie voert en/of overzicht bewaakt over welke activiteiten in de voorbereiding op het kermisevenement plaatsvinden. Hoewel de rol van coördinator kermis hier initieel voor bedoeld was, heeft deze rol in de praktijk (door eerder genoemde redenen in bevinding 7) niet op deze manier uitwerking gehad.

Vanuit de gemeente is niet één lijn aangebracht in de communicatie richting betrokken partijen

12 De informatievoorziening vanuit de gemeente aan betrokken partijen over de kermis is niet integraal georganiseerd.

- Uit de gesprekken met betrokken partijen is naar voren gekomen dat de communicatie vanuit de gemeente over de organisatie van het kermisevenement op verschillende punten versnipperd was.
 - De gemeente heeft vanwege de onduidelijkheden rondom COVID-19 in 2021 in aanloop naar het kermisweekend in juni 2021 een persconferentie georganiseerd, waarin zij zou toelichten hoe het kermisevenement vorm zou krijgen. De burgemeester, die aanwezig was bij deze gelegenheid, werd tijdens de persconferentie verrast door de plannen van de organisatoren van Uis Faist, waar van tevoren niet met de burgemeester over was gecommuniceerd. De persconferentie had als gevolg dat voor andere betrokken partijen de schijn van belangenverstrengeling werd gewekt.
 - De informatievoorziening vanuit de gemeente naar horeca is met name gericht op het bestuur van de Volendamse afdeling van Koninklijke Horeca Nederland (KHN). Aangezien niet alle horecaondernemers in de gemeente lid zijn van KHN, vallen enkele horecaondernemers tussen wal en schip en ontstaat het risico dat zij niet op de hoogte raken.
 - Vanuit de gemeente wordt vanuit iedere discipline apart informatie verstrekt aan betrokken partijen. Zo informeert de afdeling Vergunningen over vergunningen, communiceert de afdeling OOV over veiligheid gerelateerde zaken, et cetera. Doordat er niet één duidelijke integrale communicatielijn is, is het onduidelijk wie over welke informatie beschikt. In de voorbereiding op het kermisweekend 2022 zijn enkele gewijzigde beslissingen niet doorgegeven aan betrokken partijen, bijvoorbeeld het gewijzigde besluit over artikel 35.³

³ Artikel 35 lid 1 van de Drank- en Horecawet (DHW) geeft aan dat de burgemeester ten aanzien van het verstrekken van zwak-alcoholhoudende drank op aanvraag een ontheffing kan verlenen van het verbod van artikel 3 DHW tot uitoefening van het horecabedrijf. Deze ontheffing kan enkel worden verleend voor een in de beschikking te noemen bijzondere gelegenheid van zeer tijdelijke aard en uitsluitend voor een aaneengesloten periode van ten hoogste twaalf dagen. (bron: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR602305>)

- Doordat de informatievoorziening niet integraal is georganiseerd, is ook de documentatie over het kermisevenement versnipperd. Er is volgens gesprekspartners geen eenduidig, overzichtelijk verzamelpunt waar alle documentatie wordt opgeslagen.



13 Betrokken partijen hebben het proces van aanvragen/verlenen van vergunningen als niet transparant ervaren, met als gevolg dat voor betrokken partijen onduidelijk was hoe besluiten hierover tot stand zijn gekomen.

- Het evenementenbeleid van de gemeente Edam-Volendam geeft een wegingskader mee voor concurrerende vergunningaanvragen. Dit wegingskader is op meerdere manieren te interpreteren, waardoor het voor betrokken partijen mogelijk niet helder is hoe dit kader wordt gebruikt, wanneer er van kan worden afgeweken en op basis van welke precieze overwegingen besluiten worden genomen.
- De vergunningen die door de gemeente worden verleend, worden na verlening niet gepubliceerd op de website van de gemeente. Dit zorgt voor onduidelijkheid bij betrokkenen over welke vergunningen zijn verleend en staat afstemming in de weg voor de partijen die hun activiteiten willen afstemmen op de vergunde evenementen.
- Daarnaast is het voor betrokkenen niet altijd helder waarom en wanneer er op sommige plekken in de openbare ruimte wel of geen evenementen mogen plaatsvinden. Zo heerst er onduidelijkheid over het mogen gebruiken van het Boelenspark als evenementenlocatie tijdens de kermis en het gebruik van het Marinapark als locatie die normaliter niet ingezet kan worden als evenementenlocatie.
- Dit jaar is het kermisbeleid relatief laat tot stand gekomen waardoor er lang onduidelijkheid was over de mogelijkheden omtrent de vergunningen voor de horeca op de Dijk. Waar het kermisbeleid in andere jaren in het vroege voorjaar werd vastgesteld, werden de kermisbeleidsregels in 2022 pas eind juli vastgesteld.

Verdeeldheid onder horecaondernemers komt samenwerking niet ten goede

14 Er heerst verdeeldheid onder horecaondernemers, met (mede) als gevolg dat zij niet verenigd zijn in één brancheorganisatie en de samenwerking met elkaar niet opzoeken.

De samenwerking tussen horecaondernemingen in Volendam is niet vanzelfsprekend. Waar volgens gesprekspartners sommige horecaondernemers onderling goede banden met elkaar onderhouden, kunnen andere horecaondernemers niet met elkaar door één deur. Mede als gevolg van deze verdeeldheid zijn niet alle horecaondernemingen in Volendam verenigd in één groep. Vanuit KHN bestaat er een lokale afdeling voor Volendam, maar hier zijn niet alle horecaondernemers lid van. Doordat horecaondernemingen niet met zijn allen verenigd zijn, zijn ideeën en afspraken niet altijd bij iedereen bekend.

De organisatoren van Uis Faist hebben volgens andere horecaondernemers niet proactief gecommuniceerd over wat zij van plan waren te organiseren, tot aan het moment van de persconferentie in 2021. Daarna bleef het voor veel betrokkenen onduidelijk wat de precieze plannen waren van de organisatoren. Dit had als gevolg dat horecaondernemers verrast werden door ontwikkelingen tijdens het kermisweekend. Enkele horecaondernemers hebben initiatief genomen om aan Uis Faist te vragen of zij (op een onderdeel) mee konden doen aan de feesttent. Onder bepaalde voorwaarden van de organisatoren van Uis Faist was dit mogelijk.

Tijdens het kermisweekend sloten de horecagelegenheden die bij Uis Faist aangesloten waren iedere nacht om 1.00 uur de deuren, tegelijkertijd met het einde van Uis Faist.

Voor de horecaondernemers die niet bij Uis Faist aangesloten waren, kwamen deze sluitingstijden als een (onaangename) verrassing. Het gevolg van de vervroegde sluitingstijden van Uis Faist was dat volgens de andere horecaondernemers op de Dijk de drukte en de sfeer na 1.00 uur afnam; dit had ook zijn weerslag op de sfeer in de kroegen die nog wel open waren.

Uit gesprekken is naar voren gekomen dat op de Dijk gewerkt wordt met clusters waarin naast elkaar gelegen horecaondernemingen met elkaar zijn verbonden. Binnen deze clusters vindt overleg plaats over onderlinge afspraken; tussen de verschillende clusters hebben de clusterhoofden overleg.

Coördinatie tijdens het kermisevenement

Tijdens het kermisweekend vond multidisciplinaire afstemming plaats

- 15** Er is tijdens het kermisweekend multidisciplinair afgestemd tussen betrokken partijen
- Voor de aansturing van de operationele diensten die betrokken waren gedurende het kermisevenement is door de gemeente op de Zeestraat (gemeentelijke locatie) een multidisciplinaire commandopost ingericht, waar betrokken partijen konden binnenlopen.
 - Verder heeft er structureel afstemmingsoverleg plaatsgevonden op de commandopost, waarbij de meeste operationeel betrokken diensten aanwezig waren. Dit overleg vond twee keer per dag plaats. Meer specifiek waren hierbij ook andere diensten, die niet vanaf de commandopost werkzaam waren zoals de politie, aanwezig.
 - Daarnaast is er via telefoon en Whatsapp-contact afgestemd tussen verschillende operationele diensten zoals bijvoorbeeld jongerenwerk, politie en verkeersdiensten.
 - Ook op bestuurlijk niveau heeft afstemming plaatsgevonden. De burgemeester en teamchef van de politie stonden goed met elkaar in verbinding, tijdens de kermisdagen hadden zij telefonisch contact.



Ervaringen van betrokken partijen

Het kermisweekend in Volendam in 2022 is door betrokken partijen verschillend ervaren, maar er zijn enkele rode draden te zien

16 De nieuwe invulling van het kermisevenement heeft de drukte uit het centrum weggenomen.

- Voorgaande jaren was het kermisevenement geconcentreerd in en rondom de dorpskern. Bezoekers stroomden door van attracties naar horeca naar feesttent en weer terug, maar bleven wel in hetzelfde gebied. Vanwege de groei van de Volendammer kermis is de drukte in dit gebied de afgelopen jaren flink toegenomen.
- Dit jaar had een groot gedeelte van de bezoekers van de Volendammer kermis kaarten voor Uis Faist (circa 6.000 bezoekers per dag). Mede omdat het feestterrein van Uis Faist fysiek verder weg gelegen lag van de dorpskern, wisselde het publiek minder van locatie dan voorgaande jaren. Dit zorgde voor minder mensen en doorloop binnen de dorpskern.
- De komst van de Uis Faist-tent had ook consequenties voor het bezoek aan de Slobbelandtent, waar maximaal plek is voor 1.500 bezoekers. Hoewel alle kaarten voor dit evenement waren verkocht, waren er tijdens de editie van 2022 circa 750 mensen in de tent aanwezig.
- Volgens verschillende hulpdiensten was het kermisevenement door de spreiding van de drukte veiliger en overzichtelijker dan andere jaren. Bij een eventueel incident konden de hulpdiensten sneller ter plaatse zijn

17 Het neveneffect van de nieuwe invulling van het kermisevenement is dat voor veel betrokkenen in deze evaluatie het traditionele karakter van de kermis is verdwenen.

- Met de komst van de Uis Faist-tent op het Marinapark-terrein is volgens een groot deel van de betrokkenen de traditie van het kermisfeest verdwenen. Hoewel bijna alle partijen te spreken zijn over de professionaliteit van de organisatie van Uis Faist, sloot dit feest (wat in de volksmond veelal wordt aangeduid als festival) niet aan bij het kermisfeest dat in voorgaande jaren gevierd werd.
- Voor betrokkenen bij de draaikermis zorgde de nieuwe invulling van het kermisevenement voor een terugloop van bezoekers aan de draaikermis in de avond. Met name de amusement- en foodexploitanten hebben last ondervonden van het ontbreken van de doorstroom van bezoekers van de Dijk. Onder kermisexploitanten heerst onzekerheid over het kunnen voortbestaan van de (traditionele) draaikermis als in volgende jaren weer een (extra) grote feesttent wordt opgetuigd.
- Een aanzienlijk deel van de horecaondernemers dat bij deze evaluatie betrokken was, heeft aangegeven last te hebben gehad van de extra feesttent, enerzijds doordat het minder druk was op de Dijk (en daarmee ook in enkele kroegen) en anderzijds omdat de sfeer op de dijk in negatieve zin zou zijn veranderd. De financiële gevolgen verschillen per ondernemer.

Suggesties en aanbevelingen voor de toekomst

Berenschot heeft betrokken partijen gevraagd naar hoe zij de kermis in de toekomst idealiter voor zich zien. Daar zijn enerzijds enkele uitgangspunten/randvoorwaarden uitgekomen die betrokkenen van belang achten voor toekomstige kermisevenementen. Anderzijds zijn ook organisatorische en praktische suggesties gedaan. Op deze slide zijn de verschillende suggesties en aanbevelingen gebundeld.

Uitgangspunten voor toekomstige kermisevenementen

- Er wordt veelal aangegeven dat het belangrijk is dat er verbinding is tussen alle kermislocaties en dat deze op loopafstand van elkaar zijn. Daarbij worden de draaikermis en de dijk als middelpunt van het evenement gezien.
- Indien de kermis wordt geconcentreerd in de dorpskern, zou volgens betrokkenen in de evaluatie gebruik kunnen worden gemaakt van meer bestaande locaties in of nabij het centrum (zoals; onder andere het parkeerterrein achter hotel Spaander of het Boelenspark). Een andere optie zou mogelijk zijn om de feesttent op het Slobbelandterrein uit te breiden. Ook is het idee van een ponton met tent op het water aan de Dijk enkele keren genoemd.
- Een andere genoemde optie is om beide feesttenten af te schaffen en meer gebruik te maken van grote horeca- en/of bezoekerslocaties in en rondom het centrum., zodat de sfeer en traditie op de Dijk behouden blijven, maar zonder beunen en muziek buiten. Hierbij zou een op elkaar afgestemd programma een randvoorwaarde zijn.
- Door enkelen wordt de optie genoemd om het gehele kermisevenement te verplaatsen naar het Marinapark.
- Mochten zowel de Slobbeland-tent als de Uis Faist tent worden behouden, wordt aangeraden om deze met elkaar te verbinden door bijvoorbeeld het aantrekkelijk maken van de looproute met eet- en drinkkramen (waarin wordt samengewerkt met kermisexploitanten die hiervoor kramen kunnen leveren).

Organisatorische en praktische suggesties

- Er is behoefte aan een helder en duidelijk organogram binnen de gemeente waarin is vastgelegd wie waarvoor verantwoordelijk is met betrekking tot het kermisevenement en hoe de processen lopen.

- Er is behoefte aan een structurele overlegreeks met alle betrokken partijen die in aanloop naar het kermisevenement gezamenlijk starten met de (voorbereiding van de) organisatie van de volgende kermis vanuit eigen expertise, geïnitieerd en voorgezeten door de gemeente.
- Er is behoefte aan vroegtijdige duidelijkheid vanuit de gemeente aan onder andere kermisexploitanten en ondernemers over de kermisbeleidsregels.
- Er is behoefte aan een helder draaiboek voor de kermisdagen waarin staat wie wat doet en wanneer waarvoor beschikbaar is. Dit draaiboek zou beschikbaar moeten zijn voor alle betrokken partijen.
- Er is behoefte aan één contactpersoon vanuit de gemeente voor externe partijen, die ook tijdens het kermisweekend bereikbaar is.
- Er is behoefte aan de juiste mensen op de juiste plek; zet personen in die ervaring hebben met het organiseren en coördineren van grote evenementen.
- Uit de door KHN gehouden enquête naar aanleiding van het kermisweekend 2022 in Volendam komen de volgende suggesties naar voren:
 - Betere communicatie gewenst vanuit de gemeente.
 - In het vervolg bij voorkeur geen tent meer op het Marinapark-terrein.



HOOFDSTUK 3

Conclusies en aanbevelingen

Conclusies

- De nieuwe invulling van de kermis heeft geleid tot een beter beheersbare kermis voor de hulpdiensten en overzichtelijkere kermis qua spreiding van drukte.
- Het ontbrak bij de gemeente Edam-Volendam aan een integrale visie op het doel, de doelgroep en daaruit voortvloeiende uitgangspunten voor de Volendammer kermis; wat noodzakelijk is bij het organiseren van een evenement van deze omvang.
- Er was een onvoldoende integrale afweging en aanpak in de voorbereiding op de kermis.
 - De gemeente heeft niet nagedacht over hoe zij rollen, taken en verantwoordelijkheden met betrekking tot de kermis op elkaar afstemt. Er was geen integrale vooraf vastgestelde projectstructuur en planning. De gemeente heeft weliswaar een coördinator aangesteld om grip te krijgen op de organisatie van de kermis, dit heeft door een onduidelijk takenpakket echter niet het gewenste resultaat gehad.
- De gemeente Edam-Volendam was onvoldoende transparant over onder andere het proces van vergunningverlening en de communicatie hierover aan derde partijen, wat ertoe heeft geleid dat deze partijen zich ongelijk behandeld voelden.
- De verdeeldheid onder horecaondernemers heeft niet bijgedragen aan de samenwerking.
- De kermisdagen in Volendam in 2022 zijn door betrokken partijen verschillend ervaren, maar er zijn enkele rode draden te zien, namelijk:
 - Het Uis Faist-feest was professioneel georganiseerd, maar gaf geen uiting aan een traditioneel kermisfeest;
 - Meerdere ondernemers (zowel exploitanten als horeca-eigenaren) hebben door de komst van de extra feesttent minder bezoekers gehad tijdens het kermisweekend;
 - Partijen hechten waarde aan de draaikermis;
 - Partijen vinden het belangrijk dat er evenwicht is tussen traditie en veiligheid;
 - De late en ad hoc organisatie van de kermis door de gemeente dit jaar is de beeldvorming niet ten goede gekomen.

Aanbevelingen

De aanbevelingen in deze evaluatie zijn in beginsel gericht aan de gemeente Edam-Volendam, omdat zij als opdrachtgever van deze evaluatie stappen kan zetten om de voorbereiding en organisatie van de kermis te verbeteren. Desalniettemin is de Volendammer kermis een evenement van en voor iedereen in Volendam. De eerste aanbeveling is dan ook gericht aan ieder die zich betrokken voelt bij de Volendammer kermis. Op basis van de analyse en conclusies adviseren wij het volgende:

Aan alle betrokkenen bij de Volendammer kermis

1. De Volendammer kermis is een traditioneel evenement voor en van iedere Volendammer. Iedere partij die zich op enige wijze betrokken voelt bij dit evenement, heeft een verantwoordelijkheid om er, binnen de (te ontwikkelen) visie en kaders van de gemeente, een gezamenlijk succes van te maken. Met betrekking tot horecaondernemers adviseren wij specifiek:
 - Zoek de samenwerking met elkaar op: vul elkaar aan en stem ideeën en afspraken met elkaar af (bijvoorbeeld via de clusterhoofden);
 - Wees constructief in de samenwerking en afstemming met andere partijen.

Aan de gemeente Edam-Volendam

1. Bedenk en stel vast wat de visie van de gemeente is op het doel, de doelgroep, de uitgangspunten en randvoorwaarden voor de Volendammer kermis. Stem de voorbereiding en organisatie van de kermis vervolgens op deze visie af.
2. Benader de kermis als één groot evenement. Waarborg dat de primaire taken van de gemeente (vergunningverlening en openbare orde en veiligheid) kunnen worden uitgevoerd, in lijn met de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Voor de organisatie van het kermisevenement zijn de volgende manieren van organiseren mogelijk:
 - De gemeente neemt de gehele organisatie van het kermisevenement op zich;
 - De gemeente huurt een externe partij in voor de organisatie van het kermisevenement en voert hier vanuit haar primaire taak de overkoepelende regie op; of
 - De gemeente werkt met externe partijen samen voor de aspecten van het evenement, maar blijft zelf in de lead voor de overkoepelende coördinatie tussen alle betrokken partijen (in lijn met de organisatie van de Dam tot Damloop in Zaandam).

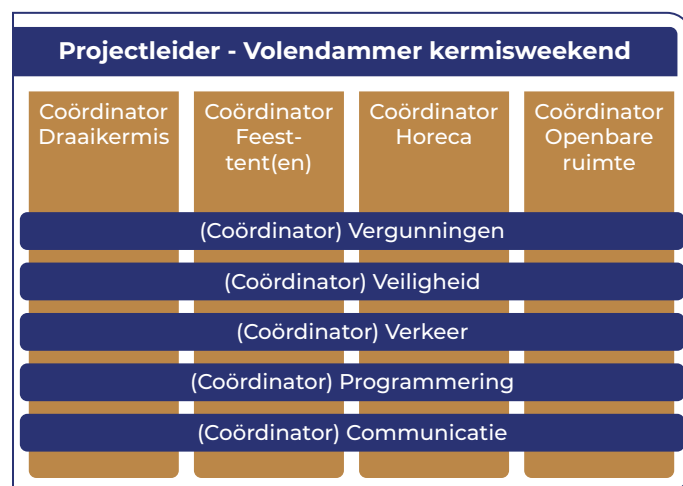
3. Zorg voor een duidelijke organisatie- en overlegstructuur voor het kermisevenement die het mogelijk maakt om alle ideeën en belangen integraal te kunnen afwegen. De volgende zaken dienen hierin te worden ingeregeld:
 - Richt een Projectgroep Kermis in, waarin alle disciplines vertegenwoordigd zijn (zie een voorbeeld rechtsonder op deze pagina).
 - Stel een (eventueel externe) projectleider aan met ervaring en kennis van het organiseren van grote evenementen.
 - Maak als projectgroep een jaarplanning waarin wordt vastgelegd wat wanneer met wie moet gebeuren en deel dit met zowel interne als externe betrokkenen.
4. Wees consistent, open en transparant over keuzes (inclusief overwegingen) die gemaakt worden met betrekking tot de kermis. Communiceer proactief in aanloop naar het kermisevenement en denk hierbij bijvoorbeeld aan één kermisloket.

Iedere (beleids)verandering en implementatie volgt de lijn van Richten, Inrichten naar Verrichten. Richten betreft het richting geven aan een organisatie door visievorming en strategievorming (de lijnen uitzetten). Inrichten betreft het operationaliseren van de uitgezette lijnen. Verrichten betreft het uitvoeren van en werken aan de uitgezette lijnen.



Voor de professionalisering van een evenement als de Volendammer kermis is het van belang om bovenstaande stappen te doorlopen in lijn met de conclusies en aanbevelingen die op basis van deze evaluatie zijn getrokken. Berenschot ziet ten minste in de eerste twee stappen een cruciale rol voor de gemeente Edam-Volendam weggelegd, om zo richting en kaders te geven aan hoe het kermisevenement in de toekomst georganiseerd dient te worden. De laatste stap, verrichten, kan op verschillende manieren worden ingevuld, zolang dit maar in lijn is met de visie en randvoorwaarden vanuit de gemeente Edam-Volendam. Bovendien zal de gemeente altijd een rol moeten blijven spelen in de overkoepelende regievoering en monitoring, aangezien het om een evenement in de openbare ruimte van de gemeente gaat.

Een voorbeeld van hoe een projectgroep Kermis Volendam eruit kan komen te zien, is weergegeven in onderstaande plaat. In de plaat is te zien dat het project bestaat uit vier verschillende deelprojecten, waar alle te organiseren thema's doorheen verweven zijn. Ieder deelproject heeft een eigen coördinator, die afstemt met en aangestuurd wordt door de overkoepelende projectleider. De projectleider houdt overzicht over het gehele project en is verantwoordelijk voor de integraliteit tussen alle verschillende deelprojecten en deelthema's.





Bijlagen

Bestudeerde documenten

Documenten gemeente Edam-Volendam

- Kermisbeleidsregels V1 – gemeente Edam-Volendam – 2022
- Kermisbeleidsregels V2 – gemeente Edam-Volendam – 2022
- Draaiboek kermis Volendam – gemeente Edam-Volendam – 2022
- Briefwisselingen Gemeente met organisatoren feesttenten – 2022
- Mailwisseling politie – gemeente – Veiligheidsregio – GHOR – 2 t/m 5 september 2022
- Memo oplossing knelpunten draaikermis – Gemeente Edam – Volendam – 8 juni 2022
- Veiligheidsplan kermis Volendam 2022 – gemeente Edam-Volendam
- Multi advies nav veiligheidsplan – Multiadviesgroep Evenementen, veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland – 1 september 2022
- Evaluatie rollen kermis - coördinator kermis – 2021
- Advies herindeling Kermis - college B&W Volendam – 2020
- Advies juridische risicoanalyse – Gemeente Edam-Volendam – 2017
- Bestuursopdracht versterking organisatie kermis – Gemeente Edam-Volendam – 2017

Documenten organisatoren feesttenten

- Draaiboek kermistent Slobbeland – Externe organisatie opzet – 2022
- Veiligheidsplan Marinapark – Forty4 safety and security – 2022
- Medisch zorgplan Uis Faist - Forty4 safety and security – 2022
- Maatadvies Uis Faist - GHOR – 2022

Overig

- Actualisering publieksveiligheid kermis Volendam – rapport Witteveen + Bos – 2017
- Uitslag enquête horeca n.a.v. kermis 2022 – KHN Edam-Volendam – 2022
- Kermispersconferentie – Lokale Omroep Volendam – 2021

Gesprekspartners

Gemeente Edam-Volendam

- Burgemeester gemeente Edam-Volendam
- Wethouder portefeuille kermis
- Gemeentesecretaris
- Coördinator kermis
- Communicatieadviseur
- MT-lid met portefeuille kermis
- Adviseur veiligheid a.i.
- Teamleider veiligheid
- Leden Kermisteam Draaikermis
- Coördinatoren vergunningverlening
- Coördinatoren Buitendienst
- Adviseur Verkeer

Horeca Volendam

- Voorzitter KHN
- Uitbater Sjakies café
- Uitbater Vrijheid
- Uitbater Groene
- Uitbater Café Buren en N'Drinks
- Uitbater Pompadour
- Uitbater Lotje
- Uitbater café Ome Jan
- Uitbater De Jozef
- Directeur Club en Buurthuiswerk (CBW, uitbater PX)
- Organisatoren Uis Faist
- Organisator Slobbelandtent

Hulpdiensten / Veiligheidsregio

- Politiecommandant & Teamchef Politie Edam-Volendam
- Beleidsadviseur crisisbestrijding & beleidsmedewerker GHOR VRZW
- Adviseur bereikbaarheid VRZW & adviseur evenementen vanuit brandweer VRZW

Overige gesprekspartners

- Directeur TTA
- Medewerker EBS
- Directeur Bureau De Kermisgids
- Directeur Nederlandse Kermisbond en Bestuursvoorzitter BOVAK
- Exploitant botsauto's
- Directeur Link projecten



‘WIJ ZIJN BERENSCHOT, GRONDLEGGER VAN VOORUITGANG’

Wij zien een Nederland dat altijd in ontwikkeling is. Zowel sociaal als organisatorisch verandert er veel. Al meer dan 80 jaar volgen wij deze ontwikkelingen op de voet en werken we aan een vooruitstrevende samenleving. Daarbij staan we voor duurzaam advies en de implementatie hiervan. Altijd gericht op vooruitgang én echt iets kunnen betekenen voor mensen, organisaties en de maatschappij.

Alles wat we doen, is onderzocht, onderbouwd en vanuit meerdere invalshoeken bekeken. In ons advies zijn we hard op de inhoud, maar houden rekening met de menselijke maat. Onze adviseurs doen er alles aan om complexe vraagstukken om te zetten naar praktische oplossingen waar u iets mee kan. Wij geven advies en bieden digitale oplossingen waarbij we ons focussen op:

- Toekomst van werk en organisatie
- Energietransitie
- Toekomst van zorg
- Transformatie van openbaar bestuur

Berenschot Groep B.V.

Van Deventerlaan 31-51, 3528 AG Utrecht
Postbus 8039, 3503 RA Utrecht
030 2 916 916
www.berenschot.nl