

Belevingsonderzoek Wmo onder inwoners, prestatievelden 1 t/m 4

Rapport Gemeente Edam-Volendam

Belevingsonderzoek onder inwoners, prestatievelden 1 t/m 4
Rapport Gemeente Edam-Volendam

Mei 2011

COLOFON

Samenstelling

Andrew Britt

Mark Gremmen

Myrte de Jong

Vormgeving binnenwerk

SGBO Benchmarking

Druk

SGBO Benchmarking

SGBO Benchmarking

Postbus 10242

2501 HE Den Haag

www.sgbo.nl

SGBO 107082.2

Niets uit deze publicatie mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie of op welke andere wijze dan ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SGBO.

Aan de totstandkoming van deze publicatie is de grootst mogelijke zorg besteed. SGBO kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuistheden, noch kunnen aan de inhoud rechten worden ontleend.

	Inleiding	1
1	Verantwoording en achtergrondgegevens	3
1.1	Achtergrondgegevens respondenten	3
2	Sociale en fysieke kwaliteit / Sociale samenhang en leefbaarheid	7
2.1	Sociale en fysieke kwaliteitsscores	7
2.2	Leefbaarheid	8
2.3	Voorzieningen in de buurt	10
2.4	Sociale cohesie	11
2.5	Sociale contacten	14
2.5.1	Sociaal netwerk	14
2.5.2	Discriminatie	16
2.5.3	Bemoeizorg / signalering	16
2.6	Verenigingsleven	17
3	Vrijwilligerswerk en zorg voor anderen	19
3.1	Vrijwilligerswerk	19
3.2	Mantelzorg	22
3.2.1	Overbelasting	23
3.2.2	Ondersteuning aan mantelzorgers	25
4	Jeugd en opvoeding	27
5	Vragen over zorg, wonen en welzijn / Bekendheid met de Wmo	29
5.1	Informatie en advies vanuit de gemeente	29
5.2	Beleidsparticipatie / Bekendheid met de Wmo	30
	Samenvatting en aanbevelingen	31
	Bijlage	35

Inleiding

De Wmo is zoveel breder dan vaak wordt gedacht. Kern van de wet is dat mensen moeten kunnen blijven meedoen in de samenleving (participeren). De gemeente heeft als taak mensen te helpen voor wie meedoen niet vanzelf gaat. Dit zeker niet alleen door het verstrekken van hulp bij het huishouden of een individuele voorziening. Door in te zetten op waardering en ondersteuning voor vrijwilligers en mantelzorgers, heldere informatie en advies voor burgers met vragen over wonen, welzijn en zorg, sociale samenhang en leefbaarheid en een zoveel mogelijk inclusief beleid voeren dient een samenleving gecreëerd te worden waar mensen zoveel mogelijk op eigen kracht mee kunnen komen. Daarnaast hebben burgers een centrale positie in de Wmo. Zij moeten betrokken worden bij de uitvoering van de wet en kunnen een belangrijke rol spelen bij het opstellen en bijstellen van beleid.

Voor u ligt het rapport 'Belevingsonderzoek Wmo onder inwoners (prestatievelden 1 t/m 4)¹. Het rapport gaat in op de vier prestatievelden die samenhangen met de bovengenoemde uitdagingen namelijk:

- 1 Het bevorderen van de sociale samenhang in en de leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten.
- 2 Op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen die problemen hebben met opgroeien en van ouders die problemen hebben met opvoeden.
- 3 Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning.
- 4 Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.

In het onderzoek hebben de inwoners dus hun mening gegeven over zaken als de woonomgeving, de eventuele ontvangen ondersteuning van de gemeente voor opvoeding, mantelzorgers, vrijwilligers en de informatievoorziening vanuit de gemeente over zorg, wonen en welzijn.

In dit rapport wordt de beleving van de inwoners van de gemeente Edam-Volendam vergeleken met die van de inwoners van alle deelnemende gemeenten, de zogenoemde referentiegroep. Het rapport geeft inzicht in wat de sterke punten en verbeterpunten van de gemeente Edam-Volendam zijn als het gaat om de tevredenheid van de burgers over de praktische invulling van de Wmo. Mede hierdoor biedt het rapport concrete aanknopingspunten voor verbeteringen.

¹ De gemeente voldoet met dit belevingsonderzoek aan artikel 9 lid 1a van de Wmo, waarin is aangegeven dat het college van burgemeester en wethouders jaarlijks vóór 1 juli de uitkomsten publiceert van 'onderzoek naar de tevredenheid van vragers van maatschappelijke ondersteuning over de uitvoering van de wet'.

Leeswijzer

Het rapport bestaat uit 5 hoofdstukken. Hoofdstuk 1 bevat de verantwoording en de achtergrondgegevens van het onderzoek en de deelnemers. In hoofdstuk 2 wordt de sociale en fysieke kwaliteit binnen de gemeente besproken. Hoe beleven mensen hun buurt? Hoe zijn de sociale contacten binnen de gemeente et cetera. Hoofdstuk 3 gaat in op vrijwilligerswerk en zorg voor anderen. De bekendheid met en tevredenheid over opvoedingsondersteuning en de voorzieningen voor de jeugd in de gemeente in hoofdstuk 4. Tenslotte gaat hoofdstuk 5 in op de tevredenheid over de informatievoorziening vanuit de gemeente op het gebied van zorg, wonen en welzijn en beleidsparticipatie en bekendheid met de Wmo in het algemeen.

Gemeente Edam-Volendam heeft de resultaten van dit onderzoek laten uitsplitsen naar de kernen Edam en Volendam.

1 Verantwoording en achtergrondgegevens

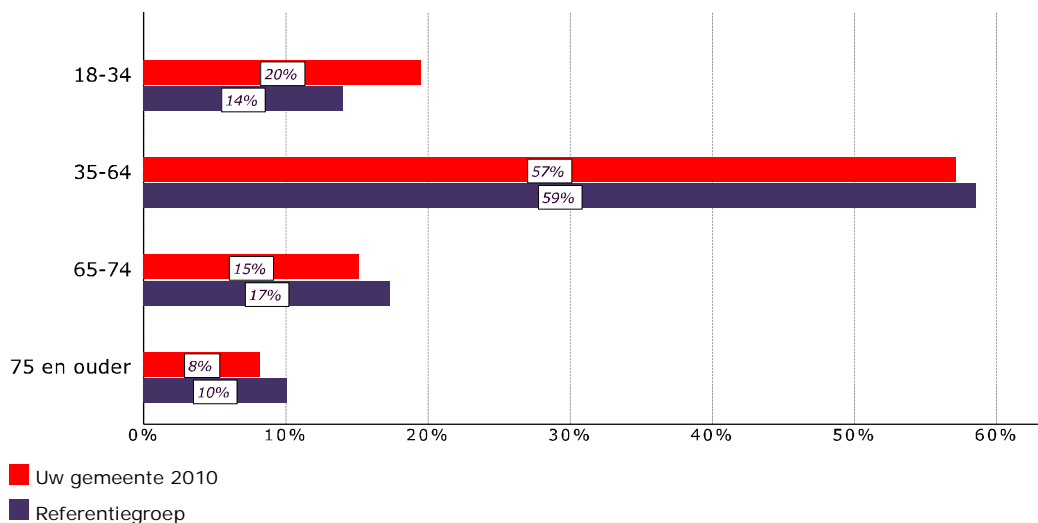
Het onderzoek is in februari 2011 uitgevoerd. In totaal hebben 24² gemeenten aan het onderzoek deelgenomen. De deelnemende gemeenten hebben een aselechte steekproef getrokken van 1.500 inwoners van 18 jaar en ouder, die zij hebben aangeschreven met het verzoek de vragenlijst in te vullen. Om de resultaten van de gemeenten onderling goed te kunnen vergelijken, is gebruik gemaakt van een uniforme vragenlijst.

In totaal hebben 676 van de 1.500 aangeschreven burgers uit de gemeente Edam-Volendam de vragenlijst ingevuld. De respons voor de gemeente Edam-Volendam is daarmee 44%. In de referentiegroep is de gemiddelde respons 39%. Van de respondenten woont 27% in Edam en 73% in Volendam.

1.1 Achtergrondgegevens respondenten

In het onderzoek is gevraagd naar de leeftijd van de respondenten. In onderstaande figuur zijn de respondenten verdeeld naar leeftijdscategorie voor de gemeente Edam-Volendam en voor alle deelnemende gemeenten.

Figuur 1 Verdeling leeftijden van respondenten

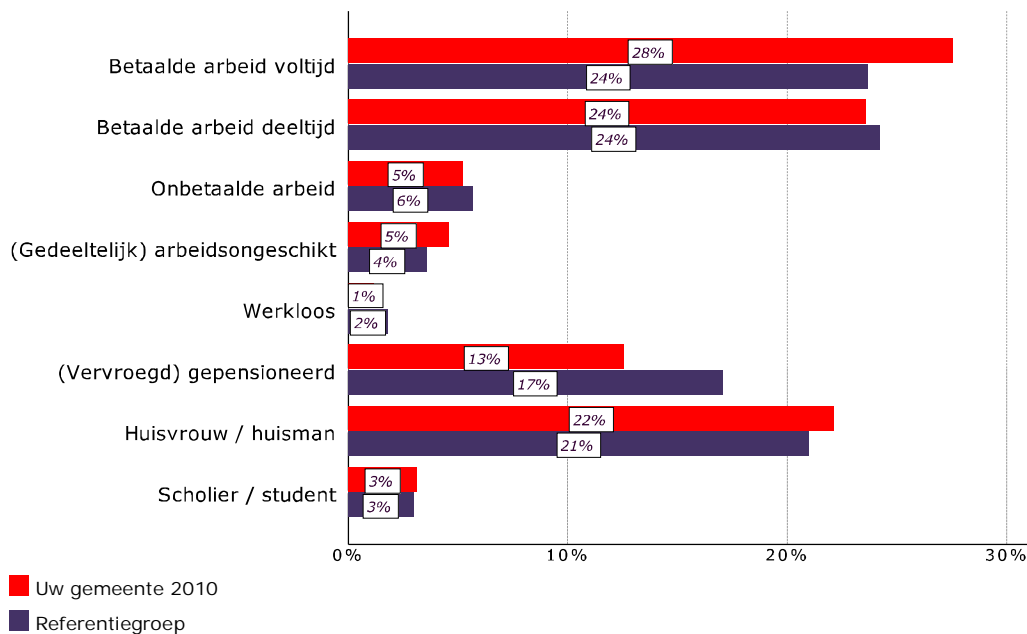


De meeste respondenten behoren tot de leeftijdscategorie 35-64 jaar (57%). In uw gemeente zijn de respondenten uit de leeftijdsgroep 18-34 jaar relatief oververtegenwoordigd.

Aan de inwoners is ook gevraagd naar hun dagindeling/werksituatie.

² Beemster, Brielle, Bunschoten, Dantumadiel, Deurne, Dongeradeel, Edam-Volendam, Graft-De Rijk, Heemskerk, Heiloo, Heumen, IJsselstein, Krimpen aan den IJssel, Lingewaard, Nederlek, Noordwijk, Ouderkerk, Schermer, Schiermonnikoog, Skarsterlan, Tynaarlo, Voorst, Westland, Wijk bij Duurstede

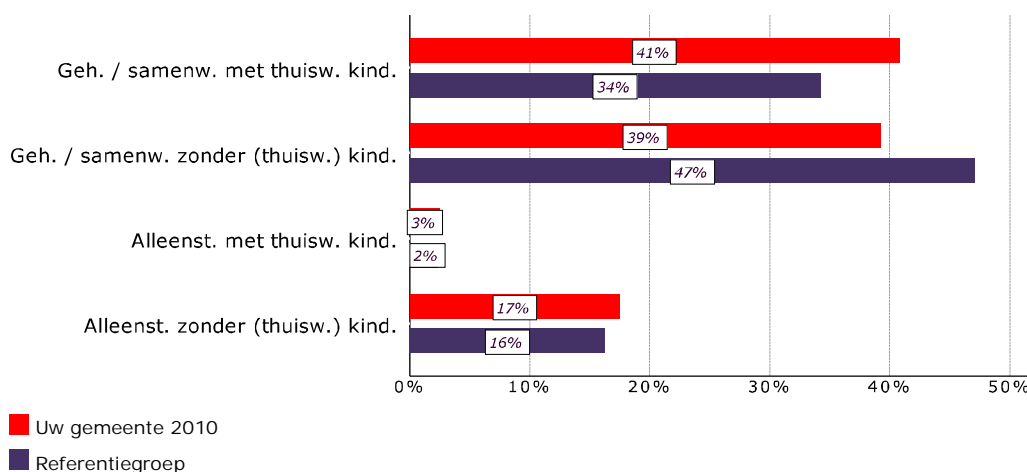
Figuur 2 Dagbesteding



Het aandeel respondenten dat geen betaalde arbeid verricht, bedraagt in de gemeente Edam-Volendam 48% en is daarmee iets lager dan in de referentiegroep. Van de respondenten in uw gemeente die betaalde arbeid verrichten, werkt het grootste deel meer dan 32 uur per week.

Aan respondenten is gevraagd naar de samenstelling van hun huishouden (gehuwd/samenwonend, alleenstaand, met of zonder (thuiswonende) kinderen). De resultaten zijn te lezen in de volgende figuur.

Figuur 3 Samenstelling huishouden



39% van de respondenten in uw gemeente woont samen zonder (thuiswonende) kinderen. Ten opzichte van de referentiegroep is deze groep minder sterk vertegenwoordigd. Huishoudens met thuiswonende kinderen daarentegen komen in Edam-Volendam vaker voor dan in de referentiegroep. De verschillen tussen Edam en Volendam zijn groot. In Edam woont 26% samen met thuiswonende kinderen, in Volendam is dat 46%. Dit verschil is terug te zien in het percentage huishoudens zonder (thuiswonende) kinderen. Deze groep is in Edam hoger dan in

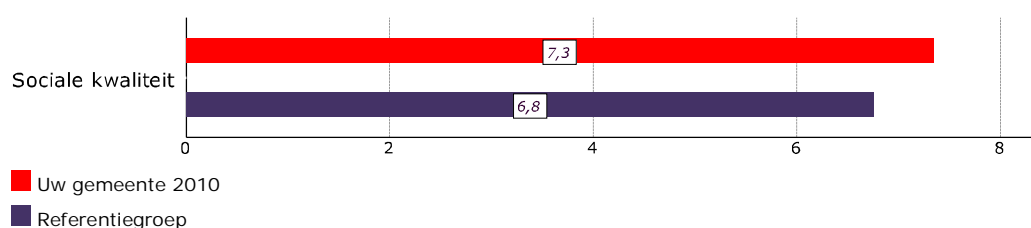
Volendam (47% ten opzichte van 36%). Ook zijn er in Edam relatief meer alleenstaanden zonder (thuiswonende) kinderen te vinden (22%) dan in Volendam (16%).

2 Sociale en fysieke kwaliteit/Sociale samenhang en leefbaarheid

2.1 Sociale en fysieke kwaliteitsscores

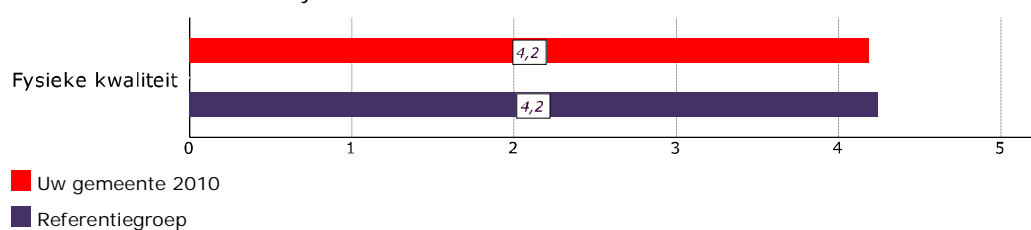
De schaalscores over sociale en fysieke kwaliteit zijn gebaseerd op meerdere vragen over hetzelfde onderwerp. Samenhangende vragen worden hiertoe gebundeld. Elke antwoordcategorie van een vraag krijgt, afhankelijk van de lading, een waarde toegekend. Rekening houdend met deze waarde en het aantal antwoordcategorieën kan een schaalscore worden berekend die resulteert in een waarde tussen 0 en 10 (volgende figuur).

Figuur 4 Schaalscore sociale kwaliteit



Ten behoeve van de schaalscore op sociale kwaliteit zijn de vragen over de sociale omgang in een buurt samengenomen. De antwoordcategorieën die een positieve invloed hebben op de sociale cohesie krijgen een hogere waarde toegekend dan antwoordcategorieën die daar een negatieve invloed op hebben. De schaalscore varieert van 0 (weinig cohesie) tot 10 (veel cohesie). Dus hoe hoger de score, hoe beter. Uw gemeente scoort een 7,3 op het aspect sociale kwaliteit. De sociale cohesie is daarmee hoger dan de referentiegroep (6,8).

Figuur 5 Schaalscore fysieke kwaliteit



De schaalscore fysieke kwaliteit is gebaseerd op de mate waarin bewoners vinden dat er in hun buurt sprake is van hondenpoep, zwerfvuil, vernielingen, diefstal, inbraak, et cetera. De schaalscore varieert van 0 (geen verloedering) tot 10 (veel verloedering). Dus hoe lager deze score, hoe beter. In uw gemeente is de fysieke kwaliteit gelijk aan de referentiegroep (beide 4,2).

Tabel 1 Schaalscores sociale en fysieke kwaliteit naar kern

	Edam	Volendam	Uw gemeente 2010	Referentie groep
Fysieke kwaliteit	4,1	4,2	4,2	4,2
Sociale kwaliteit	6,6	7,6	7,3	6,8

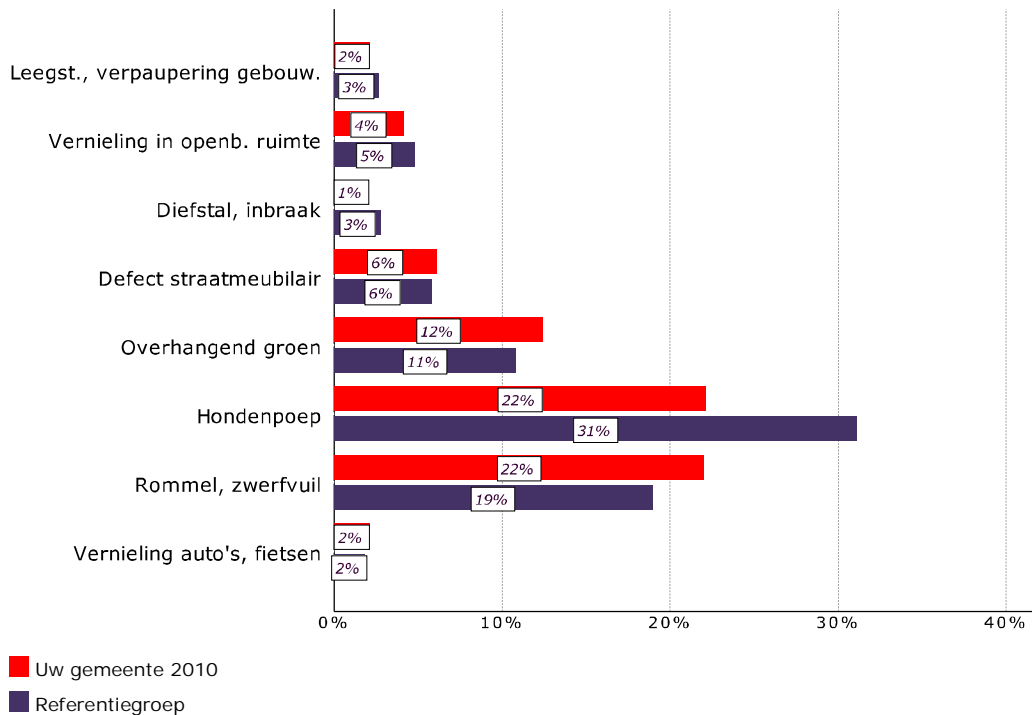
Er is geen verschil zichtbaar in de schaalscore fysieke kwaliteit tussen Edam en Volendam. Er is wel een duidelijk verschil in de schaalscore sociale kwaliteit. Deze is in Volendam (7,6) aanzienlijk hoger dan in Edam (6,6).

2.2 Leefbaarheid

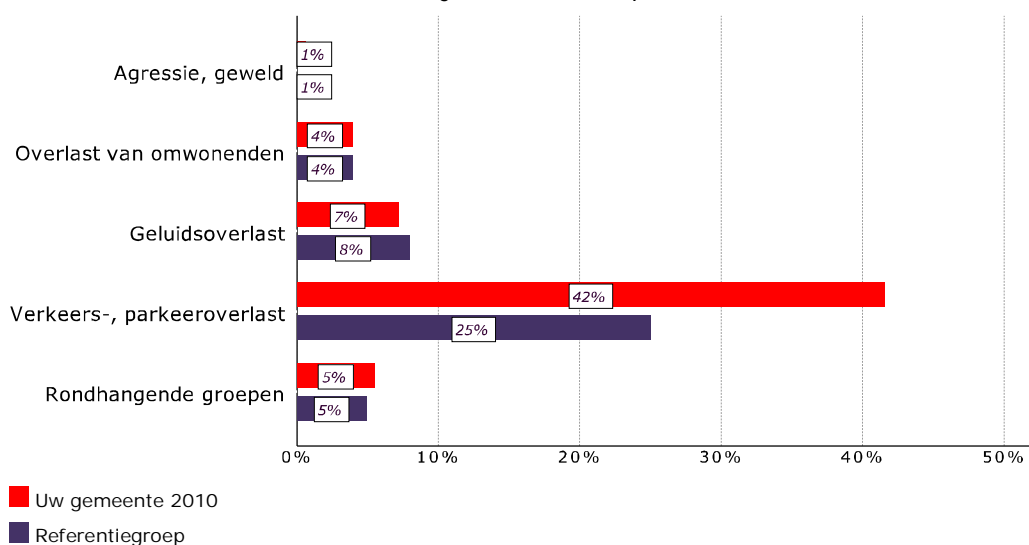
De woonomgeving speelt een grote rol in het welbevinden van de meeste mensen. De beleving van de woonomgeving is ten eerste gemeten door te vragen naar een aantal aspecten van de buurt. Deze zijn onder andere gebruikt om de fysieke kwaliteitsscore te berekenen.

Aan de inwoners van de deelnemende gemeenten is ook gevraagd hoe vaak bepaalde ongemakken in de openbare ruimte voorkomen. In figuur 6 en 7 is weergegeven welk percentage van de respondenten aangeeft dat deze ongemakken in de openbare ruimte vaak voorkomen.

Figuur 6 % vaak voorkomen van ongemakken in openbare ruimte (fysieke verloedering)



Figuur 7 % vaak voorkomen van ongemakken in de openbare ruimte (sociale overlast)



Hondenpoep (22%) en zwerfvuil (22%) worden als de meest voorkomende ongemakken in de openbare ruimte ervaren in de gemeente Edam-Volendam. In vergelijking met de referentiegroep ervaren burgers in Edam-Volendam iets vaker overlast van verkeers- en parkeeroverlast (42%), zwerfvuil (22%) en overhangend groen (12%). In Edam-Volendam is er aanzienlijk meer parkeeroverlast dan in de referentiegroep.

In de onderstaande tabellen zijn deze ongemakken uitgesplitst naar kern.

Tabel 2 Ongemakken naar kern (fysieke verloedering)

	Leegst., verpaupering gebouw.	Vernieling in openb. ruimte	Diefstal, inbraak	Defect straatmeubilair	Overhangend groen	Hondenpoep	Rommel, zwerfvuil	Vernieling auto's, fietsen
Edam	1%	4%	1%	6%	16%	22%	20%	1%
Volendam	3%	4%	1%	6%	11%	22%	22%	3%
Uw gemeente 2010	2%	4%	1%	6%	13%	22%	22%	2%
Referentie groep	3%	5%	3%	6%	11%	31%	19%	2%

Tabel 3 Ongemakken naar kern (sociale overlast)

	Agressie, geweld	Overlast van omwonenden	Geluidsoverlast	Verkeers-, parkeeroverlast	Rondhangende groepen
Edam	1%	6%	7%	31%	6%
Volendam	1%	3%	7%	45%	5%
Uw gemeente 2010	1%	4%	7%	42%	6%
Referentie groep	1%	4%	8%	25%	5%

In Edam (16%) geven de respondenten iets vaker aan ongemak te ondervinden van overhangend groen dan in Volendam (11%). Verder zijn er wat betreft fysieke verloedering weinig verschillen tussen Edam en Volendam. Ten aanzien van sociale overlast is zichtbaar dat de verkeers- en parkeeroverlast in Volendam (45%) aanzienlijk vaker ongemak veroorzaakt dan in Edam (31%).

Tevens is het percentage verkeers- en parkeeroverlast vergeleken met de referentiegroep (25%) ook hoog.

Tot slot is aan de respondenten gevraagd of de stoepen en straten in hun buurt goed begaanbaar zijn voor bijvoorbeeld kinderwagens of mensen in een rolstoel of scootmobiel. De resultaten hiervan zijn terug te lezen in de onderstaande tabel naar kern.

Tabel 4 Begaanbaarheid stoepen en straten naar kern

	Goed	Redelijk	Slecht	Weet ik niet
Edam	33%	36%	27%	4%
Volendam	46%	37%	15%	2%
Uw gemeente 2010	42%	36%	18%	3%
Referentie groep	43%	41%	11%	4%

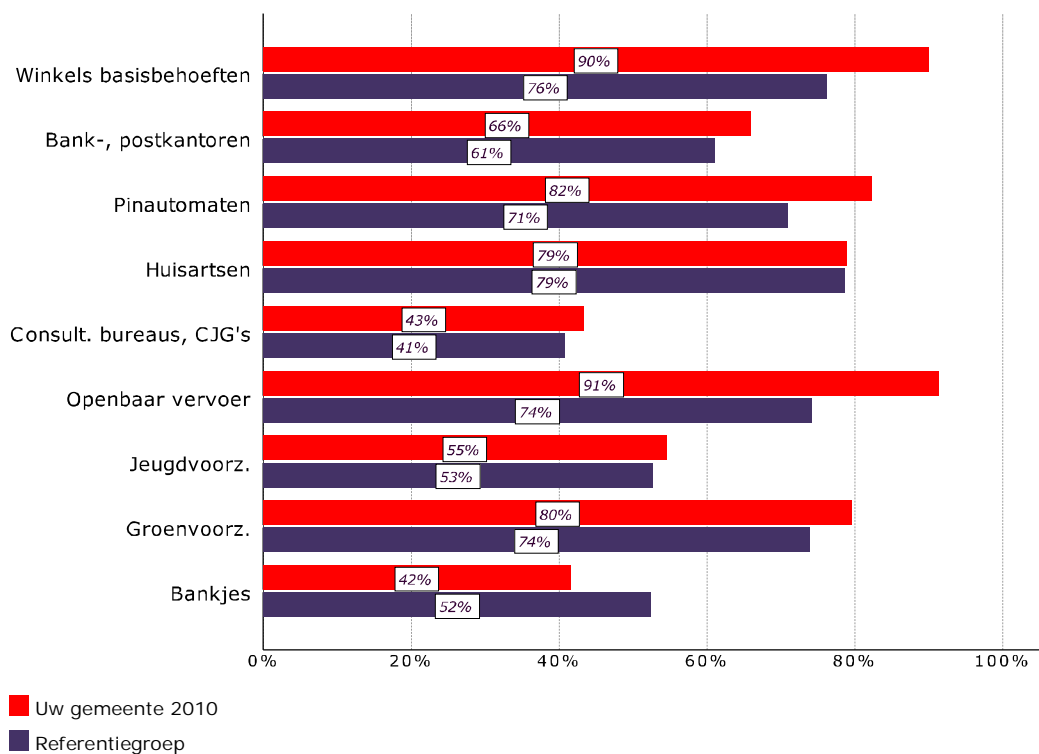
In Volendam wordt de begaanbaarheid van stoepen en straten beter gewaardeerd dan in Edam. In Volendam noemt 83% van de respondenten de begaanbaarheid van de stoepen en straten redelijk of goed. In Edam is dat 69%. In Edam geeft 27% aan de begaanbaarheid slecht te vinden.

2.3 Voorzieningen in de buurt

De aanwezigheid van voldoende voorzieningen zoals winkels, bankfilialen, postkantoren en jeugdvoorzieningen wordt door veel mensen als belangrijk beschouwd. Zowel in kleine dorpskernen als in oude stadswijken staan deze voorzieningen vaak onder druk. Juist plekken zoals (buurt)winkels, postkantoren of parkjes zijn plekken waar buurtbewoners elkaar regelmatig tegen kunnen komen om een praatje te maken. Dit is van belang voor de sociale cohesie in de buurt.

Aan inwoners is gevraagd of er in hun buurt (op loopafstand) voldoende voorzieningen zijn. De resultaten op gemeenteniveau zijn terug te lezen in figuur 8 en op kernniveau in tabel 5.

Figuur 8 Voldoende voorzieningen in de buurt



Behalve het aantal bankjes (42% voldoende) in de gemeente Edam-Volendam waarden de respondenten de hoeveelheid voorzieningen beter dan in de referentiegroep. Echte uitschieters ten opzichte van de referentiegroep in positieve zin zijn de winkels met basisbehoeften (90%) en het openbaar vervoer (91%).

Tabel 5 Voldoende voorzieningen in de buurt (naar kern)

	Winkels basisbehoeften	Bank-, postkantoren	Pinautomaten	Huisartsen	Consult. bureaus, CJG's	Openbaar vervoer	Jeugdvoorz.	Groenvoorz.	Bankjes
Edam	84%	37%	79%	93%	36%	92%	49%	76%	47%
Volendam	92%	77%	83%	74%	46%	92%	57%	81%	40%
Uw gemeente 2010	90%	66%	82%	79%	43%	91%	54%	80%	41%
Referentie groep	76%	61%	71%	79%	41%	74%	53%	74%	52%

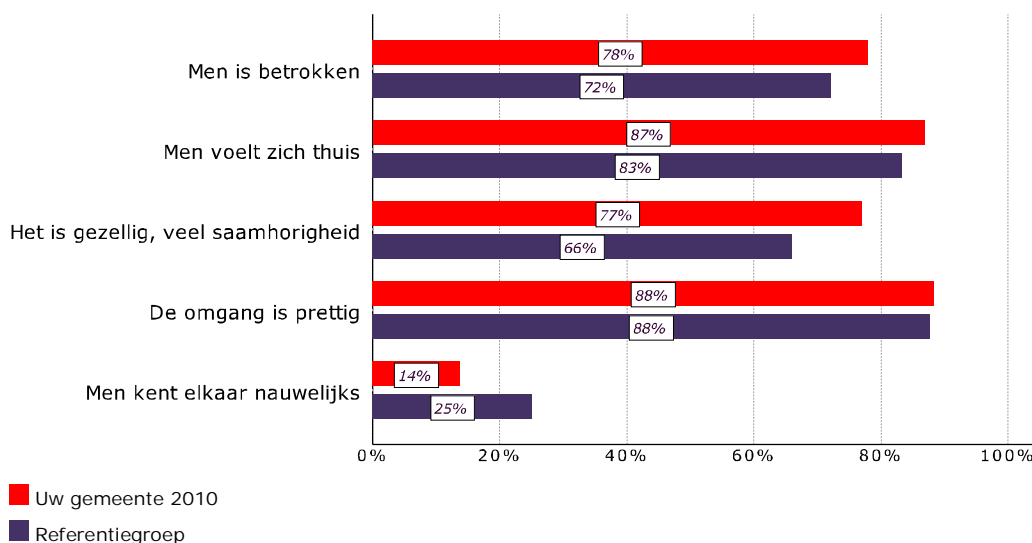
Over het algemeen worden de hoeveelheid voorzieningen beter gewaardeerd in Volendam dan in Edam. Uitzonderingen zijn huisartsen (93% in Edam, 74% in Volendam) en bankjes (47% in Edam en 40% in Volendam). In Edam geeft slechts 37% aan dat er voldoende pinautomaten zijn. Dit in tegenstelling tot Volendam waar 77% aangeeft voldoende pinautomaten te hebben in de woonplaats. Ook geven respondenten uit Edam vaker aan dat er onvoldoende jeugdvoorzieningen en consultatiebureaus zijn dan in Volendam.

2.4 Sociale cohesie

Aan inwoners is een aantal stellingen voorgelegd over sociale samenhang in hun buurt. De inwoners konden hierbij aangeven in hoeverre ze het eens zijn met de uitspraken. Dit is voor de

gemeente Edam-Volendam en de referentiegroep weergegeven in onderstaande figuur. Onder andere deze antwoorden worden gebruikt om de sociale kwaliteitsscore te berekenen.

Figuur 9 Tevredenheid over sociale cohesie



Een ruime meerderheid van de respondenten in uw gemeente geeft aan dat zij in een gezellige buurt wonen met veel saamhorigheid (77%). Ook is men tevreden over de prettige omgang in de buurt (88%) en voelt men zich er goed thuis (87%). Een groot deel van de inwoners is het eens met de stelling dat de mensen in hun buurt zich betrokken voelen bij en verantwoordelijk voelen voor de buurt. Tot slot geeft 90% aan zich (heel) betrokken bij de eigen buurt te voelen.

Tabel 6 Tevredenheid sociale cohesie naar kern

	Men is betrokken	Men voelt zich thuis	Het is gezellig, veel saamhorigheid	De omgang is prettig	Men kent elkaar nauwelijks
Edam	70%	79%	64%	84%	25%
Volendam	81%	90%	82%	90%	10%
Uw gemeente 2010	78%	87%	77%	88%	14%
Referentie groep	72%	83%	66%	88%	25%

De respondenten uit Volendam zijn meer tevreden over de sociale cohesie dan in Edam. Zij scoren op alle onderdelen hoger. Een groot verschil is bijvoorbeeld de gezelligheid en saamhorigheid. Deze is in Volendam (82%) hoger dan in Edam (64%). Ook zijn de inwoners van Volendam meer met elkaar bekend dan in Edam (respectievelijk 90% en 75%). Dit verschil is ook terug te zien in de eigen betrokkenheid van mensen bij de buurt. Deze is in Volendam (92% heel of enigszins betrokken) hoger dan in Edam (83% heel of enigszins betrokken). 13% van de respondenten uit Edam geeft aan nauwelijks betrokken te zijn. In Volendam is de betrokkenheid aanzienlijk hoger dan in de referentiegroep. In Edam is de betrokkenheid min of meer gelijk aan de referentiegroep. Op de vraag of er behoefte is aan plaatsen waar men andere mensen uit de buurt kan ontmoeten, zegt 13% van de respondenten uit uw gemeente daar behoefte aan te hebben. In de referentiegroep is dit aandeel hoger, namelijk 16%. In Edam (18%) is de behoefte groter dan in Volendam (10%). Vervolgens is de stelling voorgelegd 'In mijn buurt zijn voldoende plaatsen waar

buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten'. Het grootste deel van deze respondenten is het hier (helemaal) mee eens (69%).

Tabel 7 Voldoende plaatsen waar buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten

	Helemaal mee eens	Mee eens	Mee oneens	Helemaal mee oneens
Edam	13%	55%	23%	9%
Volendam	16%	54%	22%	8%
Uw gemeente 2010	15%	54%	22%	9%
Referentie groep	13%	59%	22%	6%

Daarnaast is aan de inwoners gevraagd hoe vaak er leuke activiteiten in de buurt worden georganiseerd. Gedacht kan worden aan zaken als braderieën en buurtfeesten. De helft van de respondenten (49%) geeft aan dat deze activiteiten (bijna) nooit plaatsvinden. 44% geeft aan dat deze vaak plaatsvinden en 7% soms. Dit is lager dan de referentiegroep, waar 53% aangeeft dat leuke activiteiten vaak plaatsvinden en 10% soms. Verder geeft 16% van de respondenten aan hier vaak aan deel te nemen en 40% soms. Dit is iets lager dan de referentiegroep, waar 19% vaak en 42% soms zegt deel te nemen aan buurtactiviteiten. Zowel leuke activiteiten als de deelname daaraan liggen iets hoger in Edam dan in Volendam.

Tabel 8 Leuke activiteiten naar kern

	Leuke activiteiten			Deelname frequentie		
	Vaak	Soms	(Bijna) nooit	Vaak	Soms	(Bijna) nooit
Edam	8%	48%	44%	23%	46%	32%
Volendam	7%	43%	50%	13%	38%	48%
Uw gemeente 2010	7%	44%	49%	16%	40%	44%
Referentie groep	10%	53%	37%	19%	42%	39%

Burgers kunnen zelf actief een bijdrage leveren aan het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Gedacht kan worden aan activiteiten organiseren, buurtpreventie, schoonmaakacties en/of contact met de gemeente over zaken die in de buurt spelen. 23% van de respondenten in de gemeente Edam-Volendam geeft aan in het afgelopen jaar actief te zijn geweest in de eigen buurt om de leefbaarheid en veiligheid te verbeteren. Dit komt ongeveer overeen met het beeld in de referentiegroep.

Tabel 9 Bijdrage aan verbeteren leefbaarheid in de buurt

	Ja	Nee
Edam	24%	76%
Volendam	22%	78%
Uw gemeente 2010	23%	77%
Referentie groep	21%	79%

In wijken kunnen bewonersorganisaties actief zijn. Dit zijn vaak betrokken burgers die zich via diverse wegen inzetten voor de wijk. Vaak zijn bewonersorganisaties gesprekspartners voor gemeenten. Maar in hoeverre zijn inwoners eigenlijk bekend met deze bewonersorganisaties? Aan respondenten is gevraagd in hoeverre zij bekend zijn met de bewonersorganisaties in hun buurt. De resultaten zijn terug te lezen in onderstaande tabel.

Tabel 10 Bekendheid met bewonersorganisaties

		Edam	Volendam	Uw gemeente 2010	Referentie groep
Bekend met bewonersorganisatie	Goed bekend	18%	8%	11%	12%
	Bekend	33%	23%	27%	35%
	Nauwelijks bekend	49%	69%	62%	53%

In Edam is de bekendheid met de bewonersorganisaties hoger dan in Volendam. In Edam is de helft (51%) van de respondenten (goed) bekend met de bewonersorganisaties, in Volendam is dat 31%. Het merendeel van de mensen uit Volendam (69%) is nauwelijks bekend met de bewonersorganisaties. Dat percentage is aanzienlijk hoger dan in de referentiegroep. Voor Edam is de bekendheid met de bewonersorganisaties ongeveer gelijk aan die in de referentiegroep.

2.5 Sociale contacten

Een doel van de Wmo is dat mensen kunnen (blijven) participeren in de samenleving. Onvoldoende sociale contacten of eenzaamheid kunnen hier een belemmering voor zijn. Voor gemeenten is het daarom interessant om inzichtelijk te hebben hoeveel inwoners een goed sociaal netwerk hebben.

2.5.1 Sociaal netwerk

Eerst is aan respondenten gevraagd hoe vaak zij zich eenzaam voelen. In uw gemeente geeft 2% aan zich vaak eenzaam te voelen en 12% soms. Dit is ongeveer gelijk aan de referentiegroep, waar 2% aangeeft zich vaak eenzaam te voelen en 14% soms. In Edam (15%) geven iets meer mensen aan zich soms eenzaam te voelen dan in Volendam (11%).

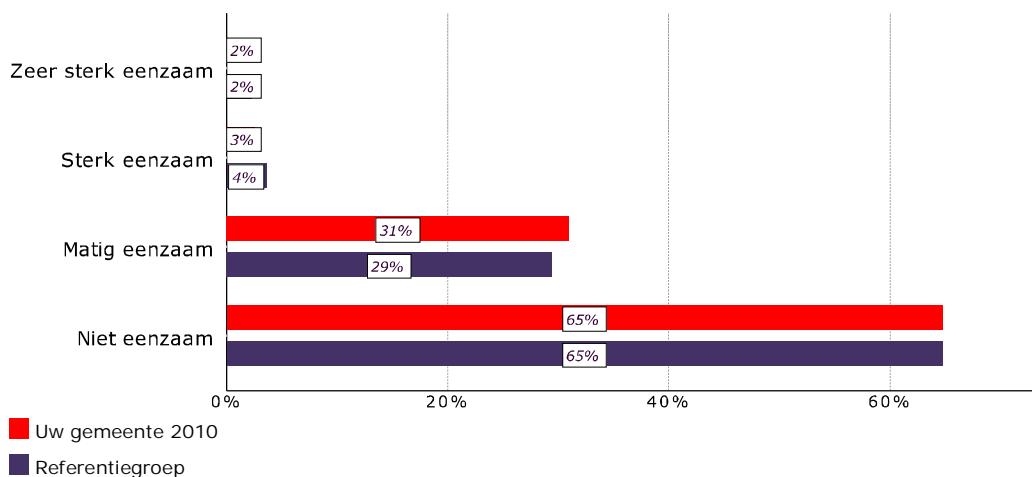
Vervolgens zijn aan respondenten 11 stellingen voorgelegd over eenzaamheid/sociaal contact³. Door punten te geven per stelling kan een mate van eenzaamheid worden berekend (deze methode wordt ook gebruikt in GGD monitors). De resultaten zijn terug te lezen in onderstaande figuren. In figuur 10 is de verdeling te zien van sociale eenzaamheid (donker paars) en emotionele eenzaamheid (licht paars). Sociale eenzaamheid heeft vooral te maken met een te beperkt sociaal netwerk. Emotionele eenzaamheid hangt meer samen met het bijvoorbeeld wel of niet hebben van een partner. In figuur 11 is te lezen welke mate van eenzaamheid er voorkomt in de gemeente.

Figuur 10 Sociale en emotionele eenzaamheid



De sociale eenzaamheid is gelijk aan de referentiegroep (1,6). De emotionele eenzaamheid ligt in de gemeente Edam-Volendam (0,7) een tiende punt lager dan in de referentiegroep (0,8).

Figuur 11 Mate van eenzaamheid



De mate van eenzaamheid van de respondenten in uw gemeente is ongeveer gelijk aan die in de referentiegroep.

Op de vraag 'Heeft u mensen op wie u terug kunt vallen wanneer u hulp of zorg nodig heeft?' geeft de meerderheid van de inwoners van Edam-Volendam aan deze wel te hebben. In de meeste

³ De Jong Gierveld & Kamphuis (1985), zie de bijlage voor de gehanteerde stellingen.

gevallen is dit de familie. 7% van de respondenten geeft aan geen mensen te hebben op wie ze kunnen terugvallen. Dit is in de referentiegroep 8%.

2.5.2 Discriminatie

Discriminatie op bijvoorbeeld handicap, afkomst, seksuele geaardheid, levensovertuiging of welke grond dan ook kan mensen belemmeren om mee te doen in de maatschappij. Daarom is aan respondenten gevraagd of zij zich wel eens gediscrimineerd voelen. In onderstaande tabel zijn de resultaten te zien.

Tabel 11 Discriminatie

		Vaak	Soms	(Bijna) nooit
Uw gemeente 2010	1%	9%	90%	
Referentie groep	1%	7%	92%	

In uw gemeente geeft de meerderheid (90%) van de respondenten aan zich (bijna) nooit gediscrimineerd te voelen. Dit is ongeveer gelijk aan de referentiegroep (92%).

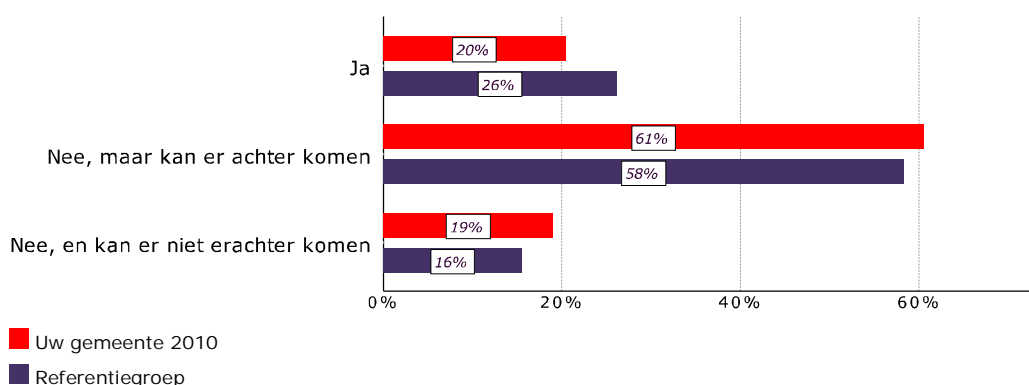
2.5.3 Bemoeizorg/signalering

Bemoeizorg richt zich voornamelijk op de zogenaamde zorgwekkende zorgmijders. Mensen die in behoeftige of anderszins verkommerde omstandigheden leven maar de stap naar de reguliere hulpverlening nog niet kunnen, of niet meer willen maken. Bewoners kunnen een rol spelen in het helpen signaleren van deze mensen. Voor de gemeente is het van belang dat inwoners weten waar zij terecht kunnen als zij een zorgwekkende zorgmijder in hun omgeving hebben.

Aan respondenten is de vraag gesteld 'Weet u waar u melding kunt doen als u zich ernstig zorgen maakt om een persoon of gezin in uw omgeving (bijvoorbeeld iemand die niet meer weet wat goed voor hem is, iemand die nooit meer buiten komt, die zichzelf of anderen verwaarloost, et cetera)?'

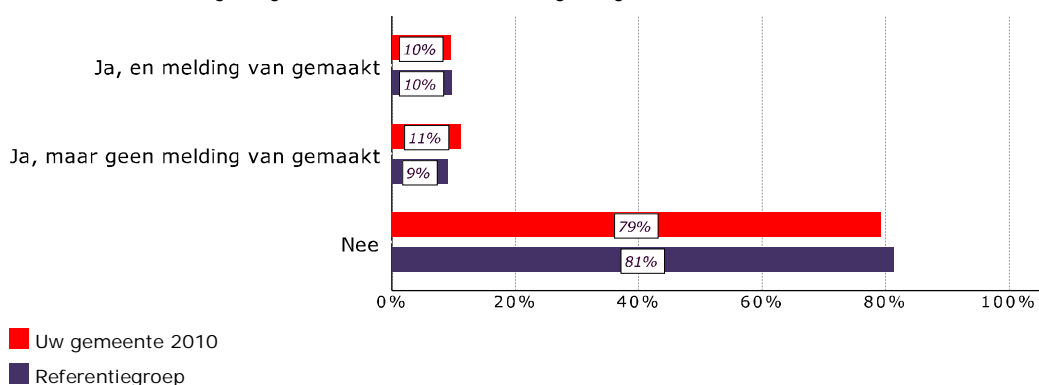
Het grootste deel van de respondenten (61%) geeft aan dit niet te weten maar wel te weten hoe zij erachter kunnen komen.

Figuur 12 Bekendheid mogelijkheid tot melding zorgmijder



Vervolgens is aan respondenten gevraagd of zij ooit iemand in hun omgeving hebben gekend/kennen waar zij zich ernstig zorgen over maken/maakten. Dat geldt voor 21% van de respondenten. 10% heeft toen een melding hiervan gedaan, 11% heeft dat niet gedaan. Dit is ongeveer gelijk aan de referentiegroep.

Figuur 13 Ernstig zorgen over iemand in de omgeving?



Tenslotte geeft 61% van de respondenten aan dat zij het wel zouden melden als zij zich ernstig zorgen maakten om een persoon of gezin in hun omgeving. In de referentiegroep is dit 67%. 35% van de inwoners van de gemeente Edam-Volendam weet niet of hij of zij een melding zou doen.

Tabel 12 Zou u melding doen van zorgmijder?

	Ja	Nee	Weet niet
Uw gemeente 2010	61%	4%	35%
Referentie groep	67%	3%	30%

2.6 Verenigingsleven

Lid zijn van een vereniging zegt iets over de deelname van burgers aan de maatschappij. Bij verenigingen kunnen inwoners elkaar tegenkomen en sociale contacten aan gaan. Aan

respondenten is daarom gevraagd of zij lid zijn van een vereniging. Hiertoe behoren niet alleen sportclubs, maar ook gezelligheids- of andere vrijetijdsverenigingen. Meer dan de helft (61%) van de respondenten in uw gemeente geeft aan lid te zijn van een vereniging. In de referentiegroep is dit aandeel 65%. Het percentage van de inwoners in uw gemeente dat lid is van een vereniging is dus iets lager dan de referentiegroep.

Tabel 13 Verdeling redenen/oorzaken om geen lid te zijn van vereniging

		Uw gemeente 2010	Referentie groep
Redenen om geen lid te worden van een vereniging	Geen interesse of behoefte	50%	50%
	Reiskosten	0%	1%
	Tijdgebrek/ te druk	52%	43%
	Lidmaatschap is te duur	8%	7%
	Problemen met kinderopvang	4%	2%
	Ik weet niet wat voor verenigingen er zijn	2%	4%
	Ik voel mij niet welkom	0%	2%
	Er zijn in de buurt geen verenigingen	4%	3%
	N.v.t.	11%	13%

De voornaamste redenen/oorzaken om geen lid te zijn van een vereniging zijn geen interesse of behoefte (50%) en tijdgebrek (52%). 8% geeft aan het lidmaatschap van de vereniging te duur te vinden en 4% heeft problemen met kinderopvang waardoor het niet mogelijk is om lid te worden van een vereniging. In vergelijking met de referentiegroep hebben inwoners van Edam-Volendam relatief minder tijd voor een lidmaatschap van een vereniging (43% ten opzichte van 52%).

3 Vrijwilligerswerk en zorg voor anderen

Vrijwilligers zijn onmisbaar in onze samenleving. In de Wmo worden belangrijke maatschappelijke taken aan hen toegedicht. In het belevingsonderzoek is gevraagd naar de invulling van vrijwilligerswerk en de zorg voor anderen.

3.1 Vrijwilligerswerk

In uw gemeente geeft 34% van de respondenten aan in het afgelopen jaar vrijwilligerswerk te hebben gedaan. In de referentiegroep is dit aandeel hoger (43%). Verder geeft 30% van de respondenten in de gemeente Edam-Volendam aan te verwachten in het komend jaar vrijwilligerswerk te gaan doen. Dit is lager dan de referentiegroep, waar dit aandeel 39% bedraagt. In Edam zijn er meer mensen geweest die in de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk hebben gedaan (39%) dan in Volendam (33%). Ook is er in Edam een grotere deelname in de komende 12 maanden te verwachten (35%) dan in Volendam (29%).

Tabel 14 Vrijwilligerswerk

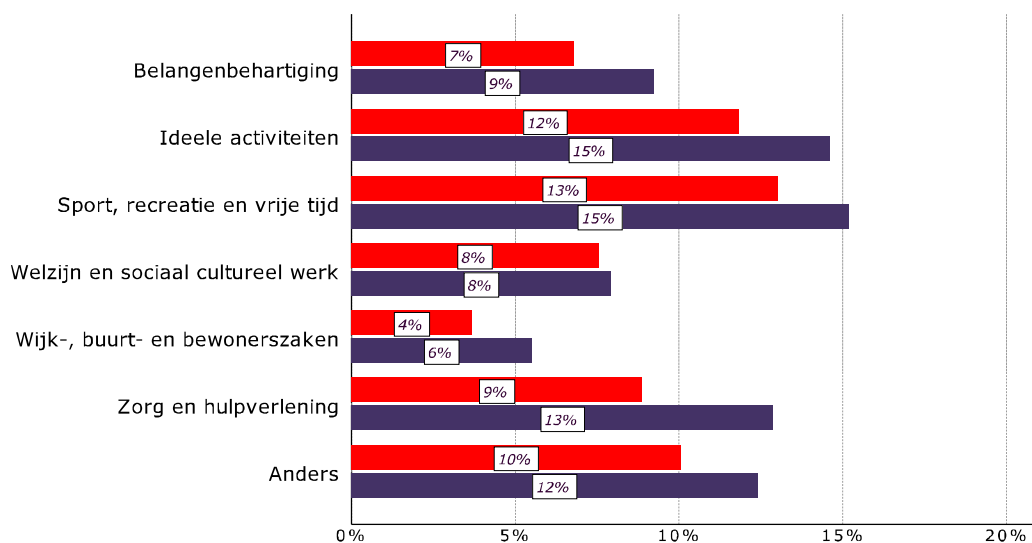
	Deelname in de afgelopen 12 maanden		Deelname in de komende 12 maanden	
	ja	nee	Ja	Nee
Edam	39%	61%	35%	65%
Volendam	33%	67%	29%	71%
Uw gemeente 2010	34%	66%	30%	70%
Referentie groep	43%	57%	39%	61%

De meeste respondenten die aangeven vrijwilligerswerk te doen, doen dit incidenteel (41%). Een kwart van de vrijwilligers (26%) doet 2 tot 4 uur in de week vrijwillige activiteiten. 10% zet zich 8 uur of meer per week vrijwillig in. Deze verdeling komt ongeveer overeen met de referentiegroep.

Het grootste deel van de respondenten dat het afgelopen jaar vrijwilligerswerk heeft gedaan is voor het eerst geïnformeerd over deze mogelijkheid door familie, vrienden of bekenden. 34% is voor het eerst op een andere manier geïnformeerd. 13% is geïnformeerd door vrijwilligers van de organisatie en 11% is geïnformeerd door medewerkers van de vrijwilligersorganisatie. 5% liet zich informeren door een advertentie in een blad, krant of tijdschrift.

Aan vrijwilligers is gevraagd wat voor soort vrijwilligerswerk zij doen/voor wat voor soort organisatie dit is.

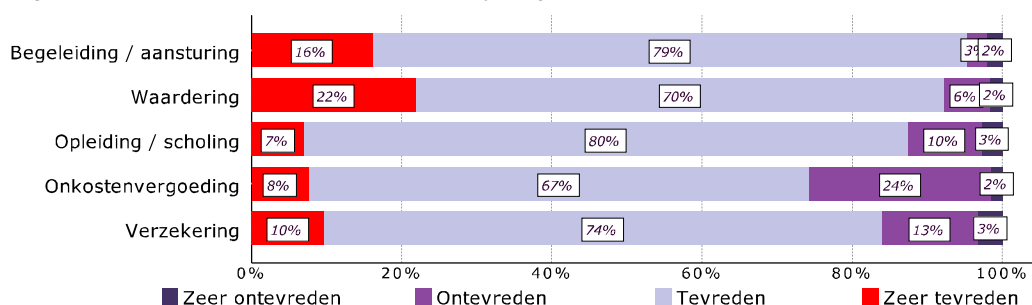
Figuur 14 Soort vrijwilligerswerk/vrijwilligersorganisatie (meerdere antwoorden mogelijk)



De meeste vrijwilligers zetten zich in voor de sector sport, recreatie en vrije tijd (13%) of voor ideële activiteiten (12%). De minste vrijwillige inzet is terug te vinden in wijk-, buurt- en bewonerszaken.

Vrijwilligers is gevraagd hoe tevreden of ontevreden zij zijn over een aantal aspecten van het vrijwilligerswerk. Uit de onderstaande figuur blijkt dat zij relatief het meest tevreden zijn over de begeleiding en aansturing en relatief het minst tevreden over de onkostenvergoeding.

Figuur 15 Tevredenheid aspecten vrijwilligerswerk

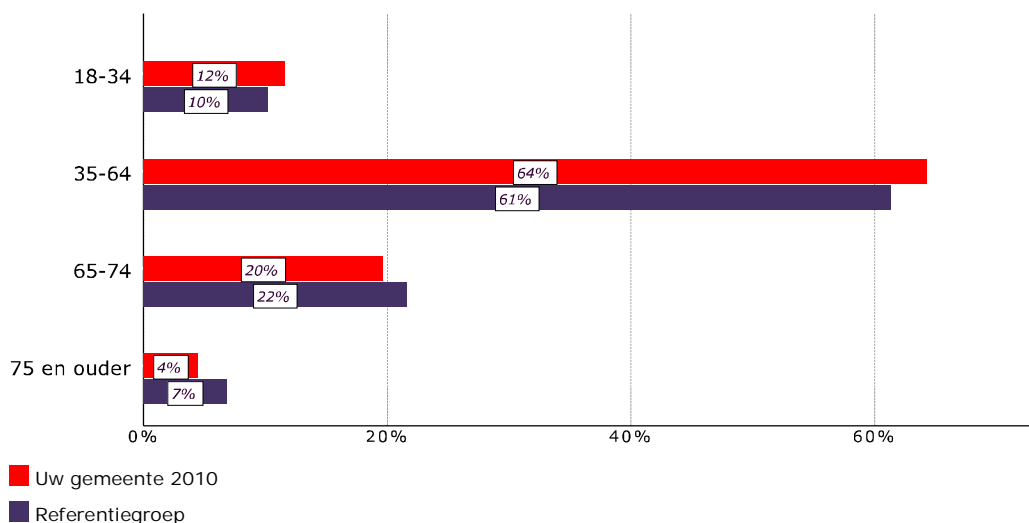


Aan de inwoners die verwachten dat zij het komend jaar geen vrijwilligerswerk zullen doen, is gevraagd wat hiervoor de redenen zijn (meerdere antwoorden mogelijk). De verdeling hiervan is te zien in de onderstaande tabel.

Tabel 15 Verdeling redenen/oorzaken om geen vrijwilligerswerk te doen

		Uw gemeente 2010	Referentie groep
Redenen om geen vrijwilligerswerk te doen	Geen interesse of behoefte	14%	24%
	Tijdgebrek/ te druk	83%	74%
	Problemen kinderopvang	6%	3%
	(Reis)kosten	0%	3%
	Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	6%	4%
	Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	3%	2%

Voor de inwoners van Edam-Volendam die verwachten dat zij het komend jaar geen vrijwilligerswerk zullen doen is de voornaamste reden tijdgebrek (83%). In uw gemeente geven relatief meer inwoners aan geen tijd te hebben voor vrijwilligerswerk. Geen interesse of behoefte (14%) speelt ook (relatief) vaak een rol, echter minder vaak dan in de referentiegroep. Voor 6% is problemen met kinderopvang een reden om zich niet vrijwillig in te zetten en tevens 6% weet niet wat voor vrijwilligerswerk er te doen is. 3% weet niet hoe aan vrijwilligerswerk te komen.

Figuur 16 Vrijwilligerswerk naar leeftijd

De meeste mensen die vrijwilligerswerk doen zijn tussen de 35 en 64 jaar. In vergelijking met de referentiegroep zetten in de gemeente Edam-Volendam iets meer jonge mensen zich vrijwillig in en iets minder ouderen.

3.2 Mantelzorg

Mantelzorgers zorgen onbetaald voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis. Volgens sommige definities moet deze zorg ook meer dan 4 of 8 uur per week en langer dan 3 maanden duren voordat er sprake is van mantelzorg. Mantelzorgers zijn van onschatbare waarde binnen ons zorgstelsel. Binnen de Wmo wordt er ook een groot beroep op deze mensen gedaan. Gemeenten hebben daarom de taak mantelzorgers te ondersteunen.

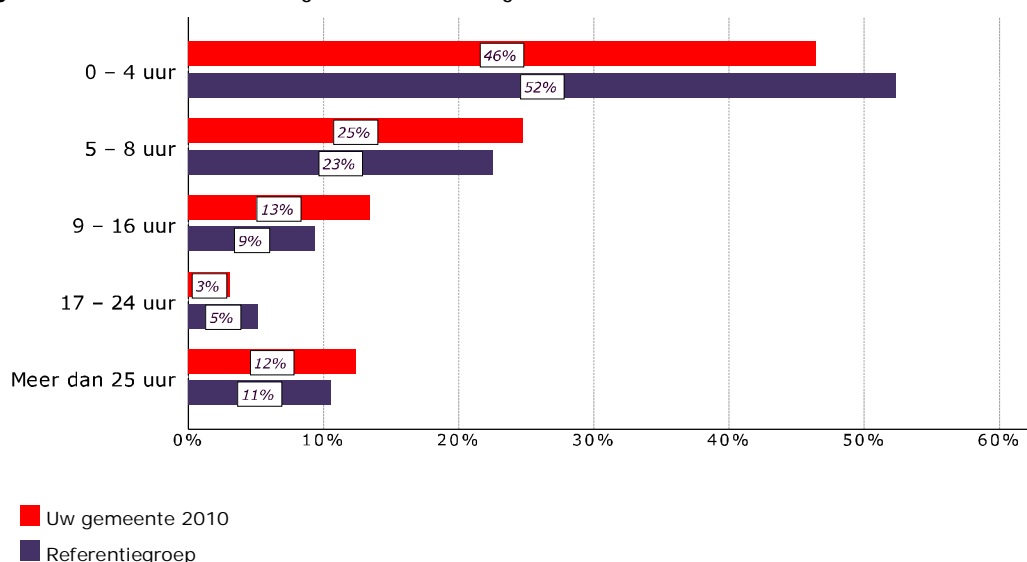
Respondenten is de vraag voorgelegd of zij vrijwillige zorg geven aan hulpbehoevende familieleden, vrienden of bekenden (mantelzorg). Ongeveer één op de zes (16%) respondenten geeft aan vrijwillige zorg te geven aan naasten. Dit is lager dan het percentage in de referentiegroep (19%).

Aan wie geven deze mensen vrijwillige zorg? De verdeling hiervan is terug te lezen in de onderstaande tabel. De meeste mensen geven deze zorg aan hun (schoon)ouders.

Tabel 16 Aan wie geeft men vrijwillige zorg?

	Echtgeno(o)t(te) of partner	(Pleeg-/ stief)kinderen	(Schoon)ouders	Andere familieleden	Buren, vrienden of kennissen	Anders
Uw gemeente 2010	15%	16%	38%	18%	11%	3%
Referentie groep	16%	12%	45%	13%	12%	3%

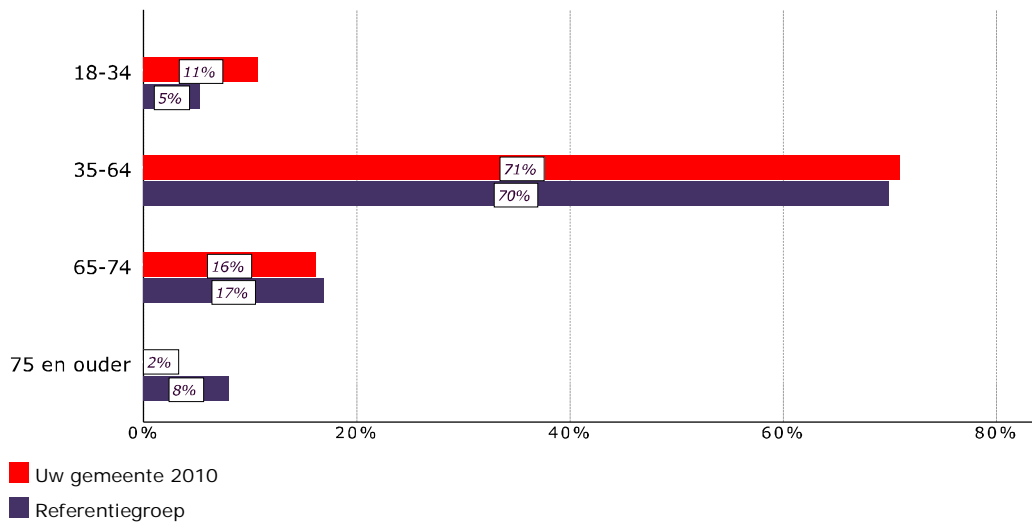
Figuur 17 Hoeveel uur geven mensen zorg?



Bijna de helft van de respondenten (46%) biedt 0 t/m 4 uren mantelzorg per week. Dit percentage is lager dan de referentiegroep. In de gemeente Edam-Volendam zijn er relatief meer mensen die zich 5 tot 8 uur of meer dan 25 uur per week mantelzorg bieden ten opzichte van de

referentiegroep. Het grootste deel van de respondenten in uw gemeente dat aangeeft zorg te geven, doet dit al langer dan 12 maanden (86%). In de referentiegroep is dit 82%.

Figuur 18 Mantelzorg naar leeftijd

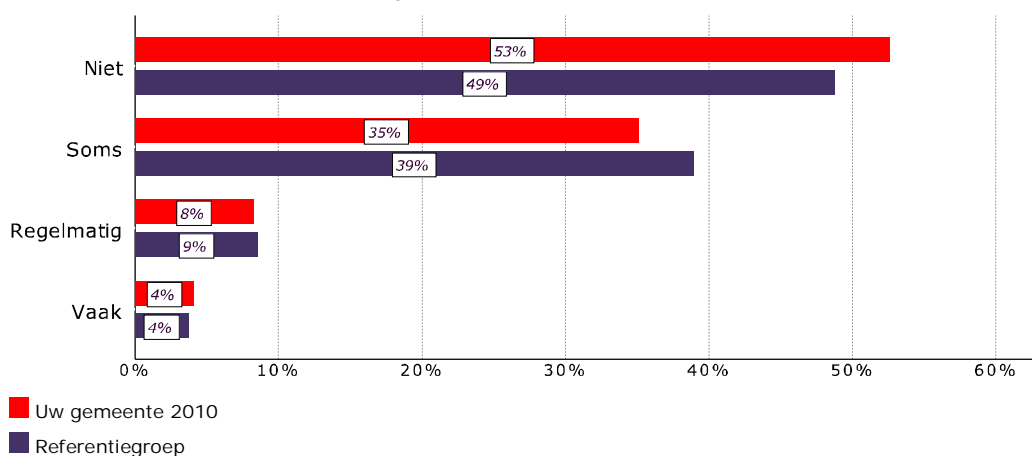


In de gemeente Edam-Volendam blijken mensen tussen de 35 en 64 jaar het meest actief te zijn in de mantelzorg. Ook zijn er relatief gezien meer 18 tot 34-jarigen in het mantelzorgbestand dan in de referentiegroep. Er zijn juist minder mantelzorgers te vinden in de oudere leeftijdsgroep.

3.2.1 Overbelasting

Het verlenen van (te) veel hulp aan anderen kan tot overbelasting leiden bij degene die het geeft. Als een mantelzorger zelf overbelast raakt, betekent dit dat de gemeente zowel ondersteuning moet bieden aan de overbelaste mantelzorger, als aan de hulpbehoevende die deze verzorgde. Aan de respondenten is gevraagd in welke mate zij zich door het geven van mantelzorg overbelast voelen (zie onderstaande figuur).

Figuur 19 Mate van overbelasting



Ongeveer de helft van de respondenten (53%) geeft aan zich niet overbelast te voelen. Dit is iets hoger dan de referentiegroep waar dit aandeel op 49% ligt.

In de onderstaande tabel is een verdeling gemaakt naar intensiteit van mantelzorg. Categorie 1 zijn de mantelzorgers die minimaal 3 maanden lang, meer dan 8 uur per week zorg geven. Categorie 2 bestaat uit de overige mogelijkheden (dus zowel langer maar minder intensief als bijvoorbeeld erg intensief maar voor een korte periode).

Tabel 17 Overbelasting naar intensiteit mantelzorg

			Mate van overbelasting			
			Niet	Soms	Regelmatig	Vaak
Uw gemeente 2010	Mantelzorger	Meer dan 8 uur p/w, min. 3 mnd	39%	39%	14%	7%
		Overig	57%	34%	6%	3%
Referentie groep	Mantelzorger	Meer dan 8 uur p/w, min. 3 mnd	24%	47%	19%	10%
		Overig	56%	37%	5%	2%

Zichtbaar wordt de mate van overbelasting. De mantelzorgers die langer dan 3 maanden meer dan 8 uur per week zorg geven, zijn vaker overbelast dan de overige mantelzorgers. Echter, in vergelijking met de referentiegroep is dit percentage iets lager in de gemeente Edam-Volendam.

Als wij de resultaten van de eerder gestelde vraag ‘Heeft u zelf mensen op wie u terug kunt vallen wanneer u hulp of zorg nodig heeft?’ kruisen met de respondenten die hebben aangegeven mantelzorg te geven, leidt dit tot het volgende:

Tabel 18 Mensen op wie je terug kunt vallen naar wel / niet mantelzorger

			Vangnet	
			ja	nee
Uw gemeente 2010	Mantelzorger	Ja	85%	15%
		Nee	92%	8%
Referentie groep	Mantelzorger	Ja	90%	10%
		Nee	90%	10%

7% gaf aan niemand te hebben waar hij of zij op terug kan vallen. Onder de mantelzorgers die intensief zorg bieden is dit percentage het dubbele, namelijk 15%. Dit is ook hoger dan in de referentiegroep. Het kan een punt van zorg zijn dat mensen die vrijwillige zorg geven aan anderen minder vaak iemand hebben om op terug te vallen wanneer zij zelf hulp of zorg nodig zouden hebben. In die zin wordt ondersteuning vanuit de gemeente voor mantelzorgers extra belangrijk.

Aan de mensen die aangegeven hebben mantelzorg te bieden, is gevraagd of zij zichzelf ook als mantelzorger beschouwen. Van de respondenten die hebben aangegeven vrijwillige zorg te geven aan een naaste zegt 57% zichzelf ook daadwerkelijk als mantelzorger te beschouwen. In de referentiegroep is dit 51%. 42% beschouwt zich in de gemeente Edam-Volendam dus niet als mantelzorger. Dit kan te maken hebben met onbekendheid met het begrip, of de wens om niet in ‘hokjes’ gestopt te willen worden. Ook kunnen mensen de hulp die zij geven als vanzelfsprekend beschouwen. Van deze groep is het in ieder geval belangrijk dat zij hun weg naar ondersteuning weten te vinden.

Tabel 19 Zelfbeeld mantelzorgers naar intensiteit mantelzorg

			Beschouwt zich als mantelzorger	
			Ja	Nee
Uw gemeente 2010	Mantelzorger	Meer dan 8 uur p/w, min. 3 mnd	70%	30%
		Overig	53%	47%
Referentie groep	Mantelzorger	Meer dan 8 uur p/w, min. 3 mnd	71%	29%
		Overig	45%	55%

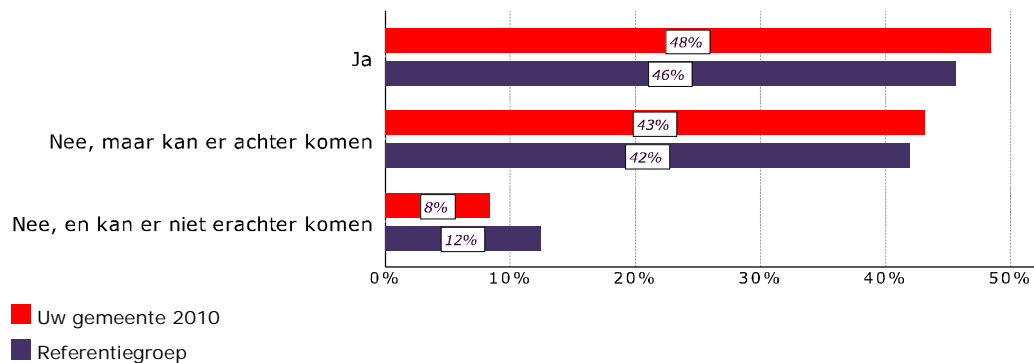
De mantelzorgers die intensief zorgen voor een naaste (70%) beschouwen zich vaker als mantelzorger dan de overige mantelzorgers (53%).

3.2.2 Ondersteuning aan mantelzorgers

Het is een taak van elke gemeente om ondersteuning te bieden aan mantelzorgers. In hoeverre zijn mantelzorgers in de gemeente Edam-Volendam op de hoogte van deze ondersteuning? Op de vraag 'Weet u dat u ondersteuning kunt krijgen wanneer het geven van hulp u te veel wordt?' geeft 76% een positief antwoord. Dat betekent dus dat een kwart (24%) niet weet dat deze ondersteuning überhaupt beschikbaar is.

Aan de mantelzorgers is vervolgens gevraagd of zij weten waar mantelzorgers terecht kunnen voor ondersteuning en met vragen. De verdeling van de antwoorden op deze vraag is te zien in figuur 20.

Figuur 20 Op de hoogte zijn van waar men terecht kan voor ondersteuning en vragen



Ongeveer de helft van de respondenten uit de gemeente Edam-Volendam weet niet waar mantelzorgers terecht kunnen voor ondersteuning en met vragen. Van deze groep weet het grootste deel wel hoe men er achter kan komen.

Het is van belang dat juist de mensen die voor langere tijd veel uren zorg geven hun weg naar ondersteuning weten te vinden. Daarom hebben wij in de volgende tabel de bekendheid met waar men terecht kan voor ondersteuning afgezet tegen een combinatie van de uren per week en duur dat met zorg geeft.

Tabel 20 Bekendheid ondersteuning naar intensiteit mantelzorg

			Ja	Nee, maar kan er achter komen	Nee, en kan er niet erachter komen
Uw gemeente 2010	Mantelzorger	Meer dan 8 uur p/w, min. 3 mnd	63%	30%	7%
		Overig	40%	51%	8%
Referentie groep	Mantelzorger	Meer dan 8 uur p/w, min. 3 mnd	53%	33%	14%
		Overig	44%	45%	12%

In de referentiegroep zijn mantelzorgers die in de zwaardere categorie vallen minder goed op de hoogte van de ondersteuningsmogelijkheden dan in de gemeente Edam-Volendam (53% in verhouding tot 63%).

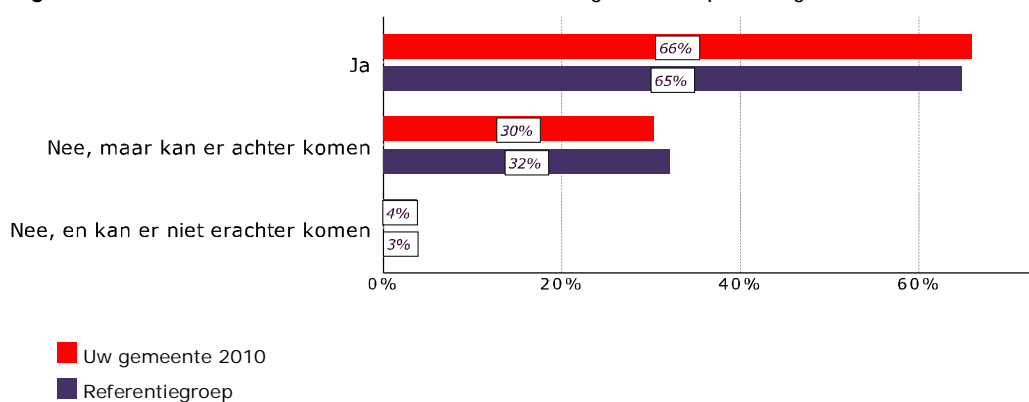
Bijna één op de tien (8%) van de respondenten die mantelzorg geeft uit uw gemeente heeft wel eens gebruik gemaakt van deze ondersteuning. In de referentiegroep is dit aandeel iets hoger (12%). Van de inwoners die aangeven in uw gemeente gebruik te maken van ondersteuning, meldt iedereen (100%) (zeer) tevreden te zijn over deze ondersteuning. Dit is hoger dan de referentiegroep (93%).

4 Jeugd en opvoeding

Een belangrijke vorm van ondersteuning die omschreven staat in de Wmo is de hulp bij opvoeding. Vroegtijdige interventie en een toereikend aanbod van opvoedingsondersteuning voor alle gezinnen in een gemeente kunnen ertoe bijdragen dat kinderen zich op een goede manier ontwikkelen. Daarom is opvoedingsondersteuning een expliciet onderdeel van deze vragenlijst.

42% van de respondenten in uw gemeente en 36% in de referentiegroep geeft aan thuiswonende kinderen te hebben. Aan de respondenten met thuiswonende kinderen is gevraagd of ze weten waar ze terecht kunnen met vragen over opvoeding. In welke mate ze daarvan op de hoogte zijn, is te zien in figuur 21.

Figuur 21 Weet u waar u terecht kunt met vragen over opvoeding?

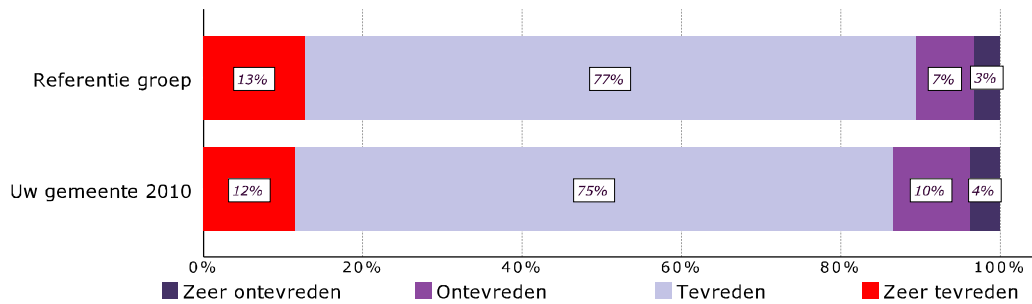


Meer dan de helft (66%) van de respondenten uit Edam-Volendam met thuiswonende kinderen weet waar zij moeten zijn met opvoedingsvragen, of hoe weet hoe zij daar achter kunnen komen (30%). In de referentiegroep liggen de percentages respectievelijk op 65% en 32%.

Van de respondenten in uw gemeente geeft 10% aan dat zij wel eens gebruik hebben gemaakt van opvoedingsondersteuning. In de referentiegroep is dit percentage 11%.

Hoe hebben de burgers die een beroep hebben gedaan op hulp bij de opvoeding deze ondersteuning ervaren? In figuur 22 is te zien hoe tevreden de inwoners van de gemeente Edam-Volendam en in de referentiegroep zijn over de ontvangen opvoedingsondersteuning. Van de inwoners van Edam-Volendam die opvoedingsondersteuning hebben ontvangen, is 12% zeer tevreden en 75% tevreden. Dit aandeel ligt in lijn met deze onder de overige gemeenten in dit onderzoek.

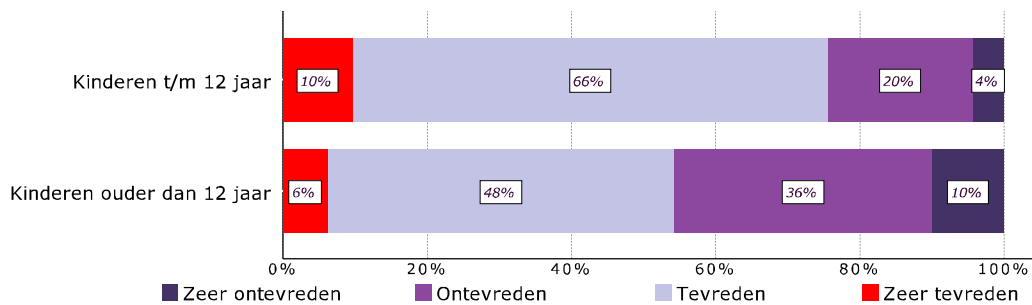
Figuur 22 Tevredenheid burgers over opvoedingsondersteuning



Ook is aan respondenten die thuiswonende kinderen hebben gevraagd hoe tevreden zij zijn over de voorzieningen voor jongeren in de gemeente. Hierin is onderscheid gemaakt tussen voorzieningen voor kinderen tot en met 12 jaar en voor kinderen die ouder zijn dan 12 jaar (zie onderstaande figuur). Bij kinderen tot 12 jaar kan gedacht worden aan speeltuinen et cetera. Voorzieningen voor kinderen ouder dan 12 jaar zijn bijvoorbeeld skateparken, jongerencentra et cetera. Inwoners van de gemeente Edam-Volendam zijn ongeveer even vaak tevreden over de voorzieningen voor de jongeren tot en met 12 jaar als de inwoners in de andere gemeenten. Ten aanzien van de voorzieningen voor jongeren ouder dan 12 jaar is er een klein verschil tussen Edam-Volendam en de referentiegroep (respectievelijk 54% en 49% (zeer) tevreden).

Respondenten zijn altijd minder tevreden over de voorzieningen voor de jeugd ouder dan 12 jaar dan voor de jongere kinderen.

Figuur 23 Tevredenheid burgers over voorzieningen voor kinderen



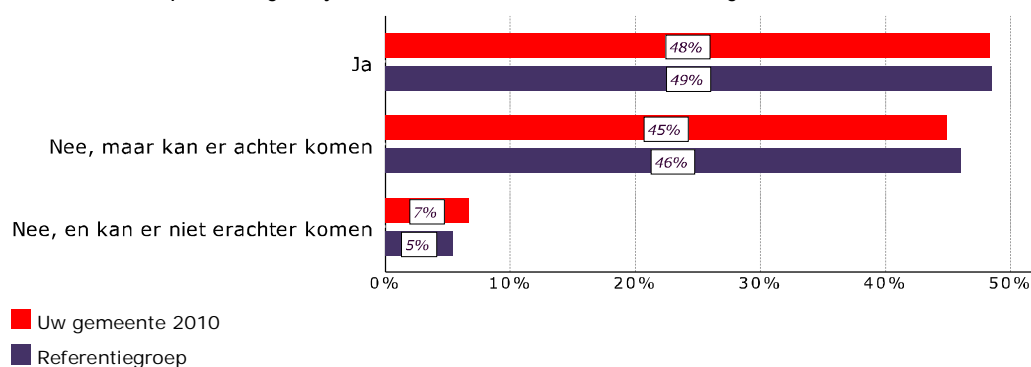
5 Vragen over zorg, wonen en welzijn / Bekendheid met de Wmo

5.1 Informatie en advies vanuit de gemeente

Prestatieveld 3 betreft het geven van informatie, advies en cliëntenondersteuning. Hiermee wordt bedoeld op activiteiten die de inwoners van de gemeente de weg wijzen in het veld van maatschappelijke ondersteuning. Het kan hierbij zowel gaan om algemene voorzieningen, zoals (voldoende) informatiepunten, als om meer specifieke voorzieningen, zoals een individueel advies of hulp bij de verheldering van een ondersteuningsvraag.

Aan de inwoners van de gemeente is gevraagd of zij weten waar zij terecht kunnen met vragen over zorg, wonen of welzijn. De verdeling van de antwoorden op deze vraag is te zien in figuur 24.

Figuur 24 Op de hoogte zijn van waar men terecht kan met vragen



Bijna de helft (48%) van de respondenten weet waar zij terecht kunnen met vragen over zorg, wonen en welzijn en 45% weet hoe hij of zij daarachter kan komen. 7% van de respondenten uit de gemeente Edam-Volendam weet niet hoe zij hier achter kan komen. In de andere gemeenten bedraagt dit aandeel 5%.

In de volgende tabel is de bekendheid naar kern terug te lezen.

Tabel 21 Op de hoogte zijn van waar men terecht kan met vragen

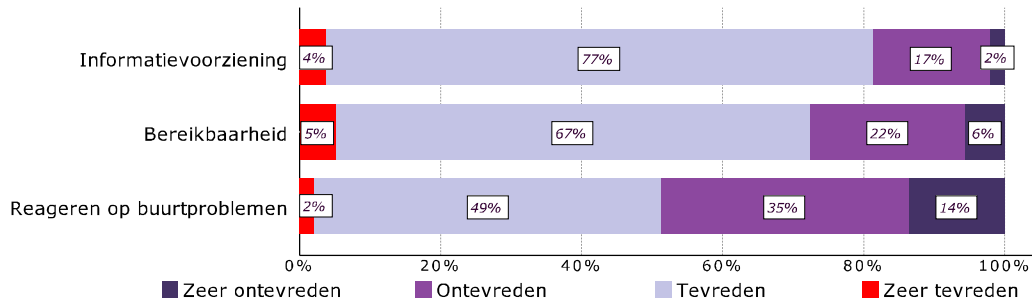
	Ja	Nee, maar kan er achter komen	Nee, en kan er niet erachter komen
Edam	49%	47%	4%
Volendam	48%	44%	8%
Uw gemeente 2010	48%	45%	7%
Referentie groep	49%	46%	5%

Vervolgens is gevraagd naar de tevredenheid van respondenten over:

- de informatievoorziening vanuit de gemeente;
- de bereikbaarheid van de gemeente voor klachten, informatie of wensen;
- het reageren van de gemeente op buurtproblemen.

De resultaten hiervan zijn terug te lezen in figuur 25.

Figuur 25 Tevredenheid informatievoorziening, bereikbaarheid, reageren



Respondenten zijn het meest tevreden over de informatievoorziening vanuit de gemeente. Over de wijze waarop de gemeente reageert op buurtproblemen zijn mensen minder positief. Deze trend is gelijk aan die in de referentiegroep.

5.2 Beleidsparticipatie/Bekendheid met de Wmo

De Wmo verplicht de gemeente om burgers te betrekken bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van het beleid. Vaak heeft de gemeente een Wmo-raad (ook wel Wmo-platform of participatieraad genoemd) ingesteld.

Aan de inwoners van uw gemeente is gevraagd of zij bekend zijn met de Wmo. Het merendeel (70%) geeft aan niet bekend te zijn met de Wmo. In de referentiegroep is 56% niet bekend met de Wmo.

Op de vervolgvraag 'Weet u dat iedere inwoner van de gemeente invloed kan uitoefenen op het Wmo-beleid van de gemeente?' geeft 61% een negatief antwoord. 39% geeft aan dit wel te weten. In de referentiegroep weet 47% wel dat iedere inwoner invloed kan uitoefenen op het Wmo-beleid.

Een minderheid van deze groep (33%) geeft aan wel eens gehoord te hebben van de Wmo-raad (of vergelijkbaar). Dit wijkt in negatieve zin af van de referentiegroep (46%).

Samenvatting en aanbevelingen

Dit rapport laat een beeld zien van de beleving van de inwoners van de gemeente Edam-Volendam op de eerste vier prestatievelden van de Wmo.

In totaal hebben 676 van de 1.500 aangeschreven inwoners in de leeftijd van 18 jaar en ouder de vragenlijst ingevuld. Dat geeft een respons van 44%. In de referentiegroep is de respons 39%.

Sociale en fysieke kwaliteit

Over het algemeen bezien worden de sociale en fysieke kwaliteit van de buurt in de gemeente Edam-Volendam als redelijk goed ervaren. Deze steken gelijk of beter af ten opzichte van de andere gemeenten. Bij uitsplitsing tussen Edam en Volendam blijkt dat de sociale kwaliteit in Volendam (7,6) aanzienlijk hoger ligt dan in Edam (6,6).

Inwoners van de gemeente Edam-Volendam ondervinden in de openbare ruimte relatief vaak last van hondenpoep, zwerfvuil en verkeers- en parkeeroverlast. Dit komt in vergelijking met de referentiegroep vaker voor. Tevens komt de verkeers- en parkeeroverlast vaker voor in Volendam dan in Edam.

De respondenten uit Edam-Volendam zijn overwegend tevreden over hun buurt; 88% van de respondenten is tevreden over de prettige omgang en 87% voelt zich goed thuis in de buurt. 90% van de inwoners geeft aan zich (heel) betrokken bij de buurt te voelen. De betrokkenheid is in Volendam (92% heel of enigszins betrokken) hoger dan in Edam (83% heel of enigszins betrokken).

Behalve het aantal bankjes (42% voldoende) in de gemeente Edam-Volendam waarderen de respondenten de hoeveelheid voorzieningen beter dan in de referentiegroep. Echte uitschieters ten opzichte van de referentiegroep in positieve zin zijn de winkels met basisbehoeften (90%) en het openbaar vervoer (91%).

Sociaal netwerk

Een kleine minderheid van de respondenten (2%) geeft aan zich vaak eenzaam te voelen en 12% soms eenzaam. Dit is ongeveer gelijk aan de referentiegroep waar 2% van de respondenten aangeeft zich vaak en 14% zich soms eenzaam te voelen. Op basis van de 11 stellingen over eenzaamheid/sociale contacten blijkt dat 5% van de respondenten in uw gemeente een (zeer) sterke mate van eenzaamheid kennen (in verhouding tot 6% in de referentiegroep).

Het grootste deel van de respondenten (61%) geeft aan niet te weten waar melding gedaan kan worden bij ernstige zorgen om een persoon of gezin, maar wel te weten hoe zij erachter kunnen komen. 19% weet dit niet.

In uw gemeente geeft de meerderheid (90%) van de respondenten aan zich (bijna) nooit gediscrimineerd te voelen. Dit is ongeveer gelijk aan de referentiegroep (92%).

In Edam-Volendam worden minder vaak buurtactiviteiten georganiseerd, en zijn mensen minder snel geneigd hieraan deel te nemen. Zowel leuke activiteiten als de deelname daaraan ligt iets hoger in Edam dan in Volendam.

Een aanzienlijk deel van de inwoners is actief in het verenigingsleven (61%). In de referentiegroep is dit aandeel 65%. In vergelijking met de referentiegroep hebben inwoners van Edam-Volendam relatief minder tijd voor een lidmaatschap van een vereniging (43% ten opzichte van 52%).

Vrijwilligerswerk en zorg voor naasten

Een minderheid (34%) van de respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk gedaan en 30% verwacht dit te doen in de komende 12 maanden. Tijdgebrek en het gebrek aan interesse en behoefte is de voornaamste reden om geen vrijwilligerswerk te doen. Voor 6% is problemen met kinderopvang een reden om zich niet vrijwillig in te zetten en tevens 6% weet niet wat voor vrijwilligerswerk er te doen is. Het vrijwilligerswerk in de gemeente richt zich met name op de sector sport, recreatie en vrije tijd (13%) of men zet zich in voor ideële activiteiten (12%).

16% van de respondenten geeft vrijwillige hulp aan een naaste. De meeste respondenten geven deze hulp aan hun (schoon)ouders. 4% van de respondenten die aangeeft mantelzorg te geven, geeft aan zich vaak overbelast te voelen door het geven van deze hulp. 8% regelmatig. Dit is ongeveer gelijk aan de referentiegroep waar deze percentages respectievelijk 4% en 9% zijn. De meeste respondenten weten waar mantelzorgers terecht kunnen voor ondersteuning (48%) of weet hoe zij erachter kunnen komen (43%). 7% van de respondenten gaf aan niemand te hebben waar hij of zij op terug kan vallen. Onder de mantelzorgers die intensief zorg bieden is dit percentage het dubbele, namelijk 15%. Dit is ook hoger dan in de referentiegroep.

8% geeft aan wel eens gebruik gemaakt te hebben van ondersteuning. 100% was daar (zeer) tevreden over. Dit is hoger dan de referentiegroep waar 93% (zeer) tevreden was over de ontvangen ondersteuning.

Informatievoorziening en advies/Bekendheid Wmo

De meeste respondenten in uw gemeente zijn over het algemeen tevreden over de informatievoorziening vanuit de gemeente over wonen, zorg en welzijn (81% (zeer) tevreden). 72% is (zeer) tevreden over de bereikbaarheid van de gemeente en 51% is (zeer) tevreden over de wijze waarop de gemeente reageert op buurtproblemen. Een minderheid van de bewoners is bekend met de Wmo (30%). Een klein deel van deze respondenten (39%) weet daarnaast ook dat inwoners invloed kunnen uitoefenen op het Wmo-beleid van de gemeente. Een deel hiervan (33%) heeft wel eens gehoord van de Wmo-raad (of vergelijkbaar). Dit is lager dan de referentiegroep.

Jeugd en opvoeding

De inwoners van de gemeente Edam-Volendam zijn ten aanzien van de voorzieningen voor de jongeren tot en met 12 jaar even tevreden als de inwoners in de andere gemeenten. Voor wat betreft de voorzieningen voor jongeren ouder dan 12 jaar zijn de respondenten in uw gemeente iets positiever dan in de referentiegroep. Meer dan de helft van de inwoners met kinderen weet waar zij in uw gemeente terecht kunnen met opvoedingsvragen (66%). De tevredenheid over opvoedingsondersteuning is ongeveer gelijk aan de referentiegroep, namelijk 87% (zeer) tevreden (in verhouding tot 90% (zeer) tevreden).

Aanbevelingen

De meeste onderwerpen zijn in de gemeente Edam-Volendam ongeveer vergelijkbaar of beter dan het gemiddelde in de referentiegroep. Enkele belangrijke uitzonderingen hierop zijn de verkeers- en parkeeroverlast, de kennis van het ondersteuningsaanbod voor overbelaste mantelzorgers en de bekendheid van de Wmo.

De respondenten hebben aangegeven verkeers- en parkeeroverlast te ervaren. De overlast ligt in de gemeente hoger dan in de referentiegroep. De overlast is in Volendam het grootst. Deze vorm van overlast heeft extra aandacht van de gemeente.

15% van de mantelzorgers die intensief en langdurig zorgen voor een naaste hebben zelf niemand om op terug te vallen. Dit is hoger dan in de referentiegroep. Het is zorgelijk dat mensen die vrijwillige zorg geven aan anderen minder vaak iemand hebben om op terug te vallen wanneer zij zelf hulp of zorg nodig zouden hebben. Daarom is het van belang dat ondersteuning voor mantelzorgers extra onder de aandacht wordt gebracht bij deze groep mantelzorgers.

Onder de inwoners is nog beperkte bekendheid met de Wmo, de mogelijkheid om inspraak te hebben in de Wmo en het bestaan van de Wmo-raad. De informatievoorziening van de gemeente wordt goed gewaardeerd. Besteed daarom als gemeente op deze wijze aandacht aan de Wmo en informeer burgers over de inhoud en de mogelijkheden die de burger heeft met deze wet.

Bijlage

Rechte tellingen

	Steekproef	Respons (N)	Respons (%)
Uw gemeente 2010	1.520	676	44%
Referentie groep	1.760	681	39%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
De mensen in mijn buurt kennen elkaar nauwelijks	Helemaal mee eens	4	2%	12	3%	16	3%	530	4%
	Mee eens	39	23%	31	7%	71	11%	2586	21%
	Mee oneens	94	55%	203	45%	302	48%	6492	52%
	Helemaal mee oneens	34	20%	203	45%	241	38%	2786	22%
In deze buurt gaat men op een prettige manier met elkaar om	Helemaal mee eens	38	22%	162	35%	201	31%	2599	21%
	Mee eens	108	62%	252	55%	368	57%	8431	67%
	Mee oneens	23	13%	32	7%	55	9%	1195	10%
	Helemaal mee oneens	5	3%	14	3%	20	3%	351	3%
Ik woon in een gezellige buurt met veel saamhorigheid	Helemaal mee eens	15	9%	100	22%	116	19%	1431	12%
	Mee eens	94	55%	266	60%	366	59%	6581	54%
	Mee oneens	50	29%	66	15%	118	19%	3550	29%
	Helemaal mee oneens	11	6%	13	3%	25	4%	570	5%
Ik voel mij thuis bij de mensen in deze buurt	Helemaal mee eens	22	13%	114	25%	138	22%	1807	15%

	Mee eens	116	67%	296	65%	419	65%	8417	69%
	Mee oneens	28	16%	38	8%	66	10%	1685	14%
	Helemaal mee oneens	8	5%	9	2%	18	3%	363	3%
De mensen in mijn buurt voelen zich betrokken en verantwoordelijk voor de buurt	Helemaal mee eens	18	11%	83	19%	102	16%	1459	12%
	Mee eens	101	60%	278	62%	386	62%	7325	60%
	Mee oneens	41	24%	71	16%	113	18%	2854	23%
	Helemaal mee oneens	9	5%	14	3%	25	4%	535	4%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Hoe betrokken voelt u zich bij uw buurt?	Heel betrokken	53	29%	175	37%	232	35%	3533	27%
	Enigszins betrokken	97	54%	263	55%	367	55%	7440	57%
	Nauwelijks betrokken	23	13%	32	7%	55	8%	1777	14%
	Niet betrokken	7	4%	7	1%	14	2%	341	3%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Bent u het afgelopen jaar actief geweest in uw buurt om de leefbaarheid en veiligheid te verbeteren?	Ja	43	24%	105	22%	151	23%	2788	21%
	Nee	139	76%	367	78%	513	77%	10247	79%
Bent u lid van een vereniging? (bijvoorbeeld sport-, gezelligheids- of andere vrijetijdsvereniging)	Ja	103	58%	297	62%	406	61%	8502	65%
	Nee	76	42%	180	38%	260	39%	4594	35%

		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Redenen om geen lid te worden van een vereniging	Geen interesse of behoefte	118	48%	2060	49%
	Reiskosten	0	0%	35	1%
	Tijdgebrek/te druk	120	48%	1758	41%
	Lidmaatschap is te duur	20	8%	289	7%
	Problemen met kinderopvang	9	4%	99	2%
	Ik weet niet wat voor verenigingen er zijn	5	2%	164	4%
	Ik voel mij niet welkom	1	0%	67	2%
	Er zijn in de buurt geen verenigingen	8	3%	144	3%
	N.v.t.	41	17%	662	16%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Rommel (op straat), zwerfvuil	Vaak	36	20%	105	22%	145	22%	2457	19%
	Soms	84	47%	237	50%	325	49%	6120	47%
	(Bijna) nooit	59	33%	128	27%	188	29%	4378	34%
Hondenpoep	Vaak	39	22%	104	22%	146	22%	4043	31%
	Soms	79	44%	200	43%	283	43%	5756	44%
	(Bijna) nooit	62	34%	166	35%	230	35%	3174	24%
Defect straatmeubilair	Vaak	10	6%	28	6%	39	6%	741	6%
	Soms	53	31%	137	30%	194	30%	4036	32%
	(Bijna) nooit	110	64%	293	64%	407	64%	7971	63%
Overhangend groen	Vaak	29	16%	48	11%	80	12%	1385	11%

	Soms	39	22%	143	31%	182	28%	4405	35%
	(Bijna) nooit	109	62%	266	58%	381	59%	6974	55%
Verkeersoverlast, parkeeroverlast	Vaak	56	31%	213	45%	273	42%	3215	25%
	Soms	61	34%	124	26%	186	28%	4039	31%
	(Bijna) nooit	61	34%	133	28%	198	30%	5606	44%
	Vaak	2	1%	12	3%	14	2%	337	3%
Leegstand/verpaupering van gebouwen	Soms	13	7%	28	6%	42	7%	1179	9%
	(Bijna) nooit	161	91%	421	91%	590	91%	11201	88%
	Vaak	7	4%	20	4%	27	4%	612	5%
Vernieling/bekladding van muren, gebouwen, bus- of tramhokjes etc.	Soms	47	26%	97	21%	147	22%	2790	22%
	(Bijna) nooit	125	70%	351	75%	482	73%	9380	73%
Vernieling van auto's/fietsen.	Vaak	2	1%	12	3%	14	2%	236	2%
	Soms	27	15%	130	28%	160	24%	2354	18%
	(Bijna) nooit	147	84%	327	70%	480	73%	10191	80%
Diefstal, inbraak	Vaak	2	1%	6	1%	9	1%	361	3%
	Soms	55	32%	108	23%	164	25%	4356	34%
	(Bijna) nooit	117	67%	355	76%	479	73%	8121	63%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Geluidsoverlast	Vaak	12	7%	34	7%	47	7%	1021	8%
	Soms	55	31%	115	25%	172	26%	3523	27%
	(Bijna) nooit	110	62%	319	68%	435	67%	8304	65%
Overlast van omwonenden en/of burens	Vaak	10	6%	16	3%	26	4%	508	4%
	Soms	39	22%	89	19%	128	20%	2455	19%
	(Bijna) nooit	128	72%	365	78%	502	77%	9896	77%
Rondhangende groepen	Vaak	10	6%	24	5%	36	5%	628	5%
	Soms	27	15%	100	21%	128	20%	2722	21%
	(Bijna) nooit	141	79%	343	73%	491	75%	9470	74%
Agressie, geweld	Vaak	1	1%	3	1%	4	1%	117	1%
	Soms	10	6%	38	8%	48	7%	1005	8%
	(Bijna) nooit	166	94%	428	91%	603	92%	11651	91%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Zijn de stoepen en straten in uw buurt goed begaanbaar voor bijv. kinderwagens of rolstoelen/scootmobielen	Goed begaanbaar	60	33%	221	46%	286	42%	5645	43%
	Redelijk begaanbaar	66	36%	176	37%	246	36%	5415	41%
	Slecht begaanbaar	49	27%	72	15%	123	18%	1492	11%
	Weet ik niet	7	4%	12	2%	19	3%	515	4%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Winkels voor basisbehoeften	Voldoende	151	84%	440	92%	601	90%	9934	76%
	Onvoldoende	27	15%	35	7%	63	9%	3003	23%
	Weet niet	2	1%	2	0%	4	1%	77	1%
Bankfilialen, postkantoren	Voldoende	67	37%	363	77%	438	66%	7907	61%
	Onvoldoende	112	62%	106	22%	221	33%	4897	38%
	Weet niet	3	2%	3	1%	6	1%	136	1%
Pinautomaten	Voldoende	144	79%	397	83%	550	82%	9201	71%
	Onvoldoende	35	19%	76	16%	112	17%	3621	28%
	Weet niet	3	2%	3	1%	7	1%	128	1%
Huisartsen	Voldoende	166	93%	348	74%	522	79%	10132	79%
	Onvoldoende	11	6%	113	24%	126	19%	2410	19%
	Weet niet	2	1%	10	2%	13	2%	336	3%
Consultatiebureaus, CJG's	Voldoende	63	36%	209	46%	275	43%	5030	41%
	Onvoldoende	34	19%	91	20%	126	20%	2637	21%
	Weet niet	78	45%	150	33%	233	37%	4661	38%
Openbaar vervoer	Voldoende	165	92%	429	92%	600	91%	9559	74%
	Onvoldoende	12	7%	26	6%	39	6%	2464	19%
	Weet niet	3	2%	13	3%	17	3%	854	7%
Jeugdvoorzieningen	Voldoende	87	49%	260	57%	350	55%	6608	53%
	Onvoldoende	45	25%	149	33%	197	31%	3464	28%
	Weet niet	45	25%	48	11%	95	15%	2458	20%

Groenvoorzieningen	Voldoende	136	76%	383	81%	524	80%	9442	74%
	Onvoldoende	33	18%	80	17%	116	18%	2748	22%
	Weet niet	10	6%	7	1%	18	3%	583	5%
Bankjes	Voldoende	84	47%	183	40%	270	42%	6707	52%
	Onvoldoende	75	42%	232	50%	312	48%	4452	35%
	Weet niet	20	11%	47	10%	68	10%	1617	13%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Heeft u behoefte aan plaatsen in de buurt waar u andere mensen uit de buurt kunt ontmoeten ?	Ja	32	18%	48	10%	83	13%	2018	16%
	Nee	146	82%	424	90%	577	87%	10874	84%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
In mijn buurt zijn voor mij voldoende plaatsen waar buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten	Helemaal mee eens	23	13%	76	16%	100	15%	1686	13%
	Mee eens	97	55%	252	54%	352	54%	7548	59%
	Mee oneens	41	23%	100	22%	143	22%	2787	22%
	Helemaal mee oneens	16	9%	35	8%	53	8%	701	6%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Vinden er leuke activiteiten in uw buurt plaats (braderieën, buurtfeesten, etc)?	Vaak	15	8%	31	7%	47	7%	1318	10%
	Soms	86	48%	203	43%	291	44%	6897	53%
	(Bijna) nooit	80	44%	234	50%	319	49%	4759	37%

		Edam				Volendam				Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Zo ja, neemt u hier aan deel?	Vaak	33	23%	49	13%	83	16%	2133	19%				
	Soms	67	46%	141	38%	211	40%	4569	42%				
	(Bijna) nooit	46	32%	178	48%	227	44%	4298	39%				

		Edam				Volendam				Uw gemeente 2010		Referentie groep	
In hoeverre bent u bekend met bewonersorganisaties in de buurt?	Goed bekend	24	18%	20	8%	44	11%	1190	12%				
	Bekend	45	33%	55	23%	103	27%	3385	35%				
	Nauwelijks bekend	67	49%	167	69%	237	62%	5216	53%				
	N.v.t.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%				

		Edam				Volendam				Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Heeft u kinderen?	Ja, thuiswonende kinderen	55	31%	221	47%	279	42%	4698	36%				
	Ja, uit huis/zelfstandig	75	42%	128	27%	208	32%	4632	36%				
	Nee	48	27%	122	26%	172	26%	3671	28%				

		Edam				Volendam				Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Weet u waar u terecht kunt met vragen over opvoeding?	Ja	39	60%	143	63%	184	63%	3091	62%				
	Nee, maar kan er achter komen	21	32%	75	33%	97	33%	1715	34%				
	Nee, en kan er niet erachter komen	5	8%	8	4%	13	4%	202	4%				

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Heeft u wel eens gebruik gemaakt van opvoedingsondersteuning?	Ja	5	7%	23	10%	29	10%	532	10%
	Nee	64	93%	209	90%	275	90%	4549	90%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Hoe tevreden bent u over de ontvangen opvoedingsondersteuning?	Zeer tevreden	3	30%	3	7%	6	12%	101	13%
	Tevreden	6	60%	32	78%	39	75%	610	77%
	Ontevreden	1	10%	4	10%	5	10%	58	7%
	Zeer ontevreden	0	0%	2	5%	2	4%	26	3%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Voor kinderen jonger t/m 12 jaar	Zeer tevreden	2	4%	21	11%	24	10%	281	7%
	Tevreden	27	56%	137	69%	165	66%	2747	69%
	Ontevreden	17	35%	32	16%	50	20%	774	19%
	Zeer ontevreden	2	4%	9	5%	11	4%	191	5%
	N.v.t.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Voor kinderen ouder dan 12 jaar	Zeer tevreden	1	2%	12	7%	13	6%	89	3%
	Tevreden	16	36%	83	51%	101	48%	1533	46%
	Ontevreden	20	45%	54	33%	75	36%	1291	39%
	Zeer ontevreden	7	16%	14	9%	21	10%	389	12%
	N.v.t.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Heeft u het afgelopen jaar vrijwilligerswerk gedaan?	Ja, incidenteel	26	15%	66	14%	92	14%	2297	18%
	Ja, tot 2 uur in de week	11	6%	16	3%	29	4%	767	6%
	Ja, 2 tot 4 uur in de week	17	9%	40	9%	58	9%	1249	10%
	Ja, 4 tot 8 uur in de week	10	6%	15	3%	25	4%	659	5%
	Ja, 8 uur of meer per week	6	3%	16	3%	23	3%	632	5%
	Nee	109	61%	317	67%	431	66%	7429	57%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Hoe bent u (voor het eerst) geïnformeerd over de mogelijkheid om vrijwilligerswerk te gaan doen?	Familie, vrienden, bekenden	17	23%	69	43%	86	36%	1743	30%
	Advertentie in blad / krant / tijdschrift	6	8%	6	4%	12	5%	349	6%
	Vacaturebank	0	0%	0	0%	0	0%	43	1%
	Medewerkers van de vrijwilligersorganisatie	6	8%	19	12%	27	11%	659	11%
	Vrijwilligers van de organisatie	12	16%	19	12%	32	13%	940	16%
	Anders	33	45%	48	30%	82	34%	2020	35%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
De begeleiding/aansturing die u krijgt	Zeervrededen	6	13%	18	18%	24	16%	469	12%
	Tevrededen	40	83%	75	77%	118	79%	3127	82%
	Ontevrededen	1	2%	3	3%	4	3%	204	5%
	Zeervrededen	1	2%	2	2%	3	2%	26	1%

	N.v.t.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
De waardering die u krijgt als vrijwilliger	Zeervrededen	9	15%	29	25%	39	22%	713	16%
	Tevrededen	45	76%	78	67%	125	70%	3561	77%
	Ontevrededen	3	5%	8	7%	11	6%	276	6%
	Zeervontevrededen	2	3%	1	1%	3	2%	50	1%
	N.v.t.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Uw opleidings- en scholingsmogelijkheden	Zeervrededen	1	5%	4	8%	5	7%	151	8%
	Tevrededen	17	81%	39	80%	57	80%	1511	77%
	Ontevrededen	3	14%	4	8%	7	10%	243	12%
	Zeervontevrededen	0	0%	2	4%	2	3%	59	3%
	N.v.t.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Uw (onkosten) vergoeding als vrijwilliger	Zeervrededen	0	0%	4	9%	5	8%	138	7%
	Tevrededen	16	84%	28	62%	44	67%	1318	71%
	Ontevrededen	3	16%	12	27%	16	24%	310	17%
	Zeervontevrededen	0	0%	1	2%	1	2%	99	5%
	N.v.t.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
De verzekering voor u als vrijwilliger	Zeervrededen	1	5%	4	10%	6	10%	191	9%
	Tevrededen	17	89%	28	68%	46	74%	1696	82%
	Ontevrededen	1	5%	7	17%	8	13%	139	7%
	Zeervontevrededen	0	0%	2	5%	2	3%	51	2%
	N.v.t.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Belangenbehartiging	Bestuurlijk	6	33%	8	29%	14	30%	495	40%
	Uitvoerend	12	67%	20	71%	32	70%	728	60%
Ideële activiteiten	Bestuurlijk	6	21%	6	12%	12	15%	381	20%
	Uitvoerend	22	79%	46	88%	68	85%	1557	80%
Sport, recreatie en vrije tijd	Bestuurlijk	4	14%	9	15%	13	15%	574	29%
	Uitvoerend	24	86%	51	85%	75	85%	1438	71%
Welzijn en sociaal cultureel werk	Bestuurlijk	4	21%	2	6%	6	12%	274	26%
	Uitvoerend	15	79%	30	94%	45	88%	777	74%
Wijk-, buurt- en bewonerszaken	Bestuurlijk	4	50%	4	24%	8	32%	243	33%
	Uitvoerend	4	50%	13	76%	17	68%	487	67%
Zorg en hulpverlening	Bestuurlijk	1	6%	4	10%	5	8%	365	21%
	Uitvoerend	16	94%	38	90%	55	92%	1343	79%
Anders	Bestuurlijk	7	28%	5	13%	13	19%	315	19%
	Uitvoerend	18	72%	35	88%	55	81%	1329	81%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Verwacht u in de komende 12 maanden vrijwilligerswerk te doen?	Ja	61	35%	130	29%	193	30%	5016	39%
	Nee	112	65%	323	71%	442	70%	7704	61%

		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Redenen om geen vrijwilligerswerk te doen	Geen interesse of behoefte	110	32%	2190	37%
	Tijdgebrek/ te druk	263	76%	4052	69%
	Problemen kinderopvang	17	5%	200	3%
	(Reis)kosten	4	1%	67	1%
	Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	23	7%	363	6%
	Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	12	3%	150	3%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Geeft u momenteel vrijwillige hulp aan een naaste (mantelzorg)?	Ja	23	13%	77	17%	101	16%	2454	19%
	Nee	155	87%	384	83%	547	84%	10456	81%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Hoeveel uur per week geeft u ongeveer hulp?	0 – 4 uur	16	55%	42	51%	58	52%	1318	53%
	5 – 8 uur	10	34%	16	20%	26	23%	541	22%
	9 – 16 uur	2	7%	11	13%	13	12%	227	9%
	17 – 24 uur	0	0%	2	2%	3	3%	124	5%
	Meer dan 25 uur	1	3%	11	13%	12	11%	265	11%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Hoe lang geeft u (ongeveer) deze hulp?	Minder dan 3 maanden	3	11%	6	8%	9	8%	163	7%
	3 t/m 6 maanden	0	0%	2	3%	2	2%	127	5%
	7 t/m 12 maanden	2	7%	4	5%	6	6%	164	7%
	Langer dan 12 maanden	22	81%	67	85%	90	84%	1983	81%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Aan wie geeft u deze hulp?	Echtgeno(o)t(e) of partner	3	12%	15	19%	18	17%	566	21%
	(Pleeg-/stief) kinderen	5	19%	10	13%	16	15%	288	11%
	(Schoon-)ouders	11	42%	25	31%	36	34%	1074	40%
	Andere familieleden	2	8%	16	20%	18	17%	326	12%
	Buren, vrienden of kennissen	4	15%	9	11%	13	12%	296	11%
	Anders	1	4%	5	6%	6	6%	108	4%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
In welke mate voelt u zich door het vrijwillig geven van zorg overbelast?	Niet	16	62%	44	54%	60	56%	1216	49%
	Soms	6	23%	30	37%	36	33%	949	38%
	Regelmatig	2	8%	5	6%	8	7%	211	9%
	Vaak	2	8%	2	2%	4	4%	94	4%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Weet u dat u ondersteuning kunt krijgen wanneer het geven van hulp u teveel wordt?	Ja	22	81%	56	75%	78	76%	1829	77%
	Nee	5	19%	19	25%	25	24%	547	23%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep			
Weet u waar mantelzorgers terecht kunnen voor ondersteuning of vragen ?	Ja			16	62%	35	44%	51	48%	1135	45%
	Nee, maar kan er achter komen			9	35%	37	47%	46	43%	1063	42%
	Nee, en kan er niet erachter komen			1	4%	7	9%	9	8%	324	13%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Heeft u ooit gebruik gemaakt van deze ondersteuning?	Ja	2	7%	7	9%	9	8%	316	12%
	Nee	25	93%	74	91%	100	92%	2254	88%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Hoe tevreden bent u over de geboden ondersteuning?	Zeer tevreden	3	43%	4	15%	7	21%	95	16%
	Tevreden	4	57%	22	81%	26	76%	432	73%
	Ontevreden	0	0%	0	0%	0	0%	55	9%
	Zeer ontevreden	0	0%	1	4%	1	3%	11	2%

		Edam Volendam				Uw gemeente 2010 Referentie groep			
		Ja	14	47%	42	49%	57	49%	1206
Beschouwt u zich als mantelzorger?	Ja	14	47%	42	49%	57	49%	1206	47%
	Nee	16	53%	43	51%	59	51%	1386	53%

	Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Ja, familie	572	89%	10773	84%
Ja, vrienden	227	35%	5246	41%
Ja, buren	171	26%	3929	31%
Nee	47	7%	1079	8%

		Edam Volendam				Uw gemeente 2010 Referentie groep			
		Ja	88	49%	227	48%	319	48%	6334
Weet u waar u terecht kunt voor informatie of advies wanneer u vragen heeft over zorg, wonen en welzijn?	Ja	88	49%	227	48%	319	48%	6334	49%
	Nee, maar kan er achter komen	84	47%	209	44%	296	45%	6009	46%
	Nee, en kan er niet erachter komen	8	4%	36	8%	44	7%	709	5%

		Edam Volendam		Uw gemeente 2010 Referentie groep	
		Edam	Volendam	Uw gemeente 2010	Referentie groep
Informatievoorziening vanuit de gemeente	Zeer tevreden	5%	3%	4%	4%
	Tevreden	78%	78%	77%	84%
	Ontevreden	15%	17%	17%	11%
	Zeer ontevreden	2%	2%	2%	2%
	N.v.t.	0%	0%	0%	0%

Bereikbaarheid van de gemeente voor klachten, informatie of wensen	Zeer tevreden	5%	5%	5%	3%
	Tevreden	70%	67%	67%	78%
	Ontevreden	20%	22%	22%	15%
	Zeer ontevreden	5%	6%	6%	3%
	N.v.t.	0%	0%	0%	0%
Reageren van gemeente op buurtproblemen	Zeer tevreden	1%	3%	2%	2%
	Tevreden	45%	51%	49%	57%
	Ontevreden	42%	32%	35%	31%
	Zeer ontevreden	12%	14%	14%	10%
	N.v.t.	0%	0%	0%	0%

	Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep		
	Ja								
Bent u bekend met de Wmo?	Ja	64	36%	130	28%	197	30%	5452	42%
	Nee	116	64%	339	72%	459	70%	7576	58%

	Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep		
	Ja								
Weet u dat iedere inwoner van de gemeente invloed kan uitoefenen op het Wmo-beleid van de gemeente?	Ja	19	11%	63	14%	83	13%	2696	21%
	Nee	159	89%	400	86%	565	87%	10334	79%

	Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep		
	Ja								
Heeft u wel eens gehoord van de Wmo-raad (participatieraad, platform, klankbordgroep etc.)?	Ja	24	13%	66	14%	91	14%	3284	25%
	Nee	155	87%	401	86%	563	86%	9699	75%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Er is altijd wel iemand in mijn omgeving bij wie ik dagelijks met mijn probleempjes terecht kan	Ja	109	61%	312	66%	427	64%	8538	66%
	Min of meer	58	32%	136	29%	198	30%	3570	27%
	Nee	12	7%	27	6%	39	6%	882	7%
Ik mis een echte goede vriend of vriendin	Ja	13	7%	27	6%	40	6%	701	5%
	Min of meer	21	12%	25	5%	48	7%	1250	10%
	Nee	146	81%	423	89%	577	87%	11005	85%
Ik ervaar een leegte om me heen	Ja	3	2%	23	5%	28	4%	340	3%
	Min of meer	16	9%	31	6%	48	7%	992	8%
	Nee	159	89%	423	89%	588	89%	11595	90%
Er zijn genoeg mensen op wie ik in geval van narigheid kan terugvallen	Ja	130	72%	354	75%	492	74%	9724	75%
	Min of meer	40	22%	96	20%	138	21%	2480	19%
	Nee	10	6%	25	5%	35	5%	787	6%
Ik mis gezelligheid om me heen	Ja	10	6%	21	4%	31	5%	519	4%
	Min of meer	22	12%	27	6%	51	8%	1285	10%
	Nee	146	82%	428	90%	582	88%	11135	86%
Ik vind mijn kring van kennissen te beperkt	Ja	13	7%	13	3%	26	4%	730	6%
	Min of meer	23	13%	38	8%	63	10%	1729	13%
	Nee	142	80%	423	89%	573	87%	10483	81%
Ik heb veel mensen op wie ik volledig kan vertrouwen	Ja	97	55%	280	59%	380	57%	7529	58%
	Min of meer	56	32%	161	34%	223	34%	3959	31%
	Nee	24	14%	36	8%	61	9%	1471	11%

Er zijn voldoende mensen met wie ik me nauw verbonden voel	Ja	124	70%	341	72%	471	71%	8980	69%
	Min of meer	37	21%	107	23%	148	22%	2935	23%
	Nee	15	9%	27	6%	42	6%	1053	8%
Ik mis mensen om mij heen	Ja	4	2%	14	3%	19	3%	415	3%
	Min of meer	24	13%	23	5%	49	7%	1149	9%
	Nee	150	84%	440	92%	597	90%	11366	88%
Vaak voel ik me in de steek gelaten	Ja	6	3%	9	2%	15	2%	274	2%
	Min of meer	7	4%	23	5%	31	5%	793	6%
	Nee	165	93%	443	93%	617	93%	11870	92%
Wanneer ik daar behoefte aan heb, kan ik altijd bij mijn vrienden terecht	Ja	129	72%	337	71%	470	71%	9531	73%
	Min of meer	42	24%	116	24%	164	25%	2774	21%
	Nee	7	4%	21	4%	28	4%	671	5%

		Edam	Volendam	Uw gemeente 2010	Referentie groep
Voelt u zich vaak eenzaam?	Vaak	2%	2%	2%	2%
	Soms	15%	11%	12%	14%
	(Bijna) nooit	83%	87%	86%	85%
Voelt u zich wel eens gediscrimineerd?	Vaak	1%	1%	1%	1%
	Soms	7%	9%	9%	7%
	(Bijna) nooit	92%	90%	90%	92%

	Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Handicap	1	6%	9	18%	11	16%	227	20%
Afkomst	7	41%	12	24%	19	28%	238	21%
Seksuele geaardheid	0	0%	1	2%	2	3%	71	6%
Levensovertuiging	1	6%	7	14%	8	12%	220	19%
Inkomen	3	18%	4	8%	8	12%	133	12%
Anders	9	53%	22	45%	31	45%	480	42%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Weet u waar u melding kunt doen als u zich ernstig zorgen maakt om een persoon of gezin in uw omgeving?	Ja	33	19%	97	21%	132	20%	3335	26%
	Nee, maar kan er achter komen	117	68%	270	58%	391	61%	7437	58%
	Nee, en kan er niet erachter komen	22	13%	98	21%	123	19%	1986	16%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Heeft u ooit iemand in uw omgeving gekend waar u zich ernstig zorgen om maakte?	Ja, en melding van gemaakt	23	13%	37	8%	62	10%	1232	10%
	Ja, maar geen melding van gemaakt	19	11%	53	11%	73	11%	1167	9%
	Nee	132	76%	379	81%	516	79%	10452	81%

		Edam				Volendam				Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Zou u het melden als u zich ernstig zorgen maakte om een persoon of gezin in de omgeving?		Ja	119	68%	278	59%	402	61%	8648	67%			
		Nee	4	2%	21	4%	26	4%	357	3%			
		Weet niet	52	30%	172	37%	227	35%	3917	30%			

		Edam				Volendam				Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Leeftijdsklasse	18-34	19	11%	109	23%	129	20%	1833	14%				
	35-64	99	56%	274	58%	377	57%	7659	59%				
	65-74	35	20%	62	13%	100	15%	2266	17%				
	75 en ouder	23	13%	29	6%	54	8%	1316	10%				

		Edam				Volendam				Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Wat is uw gezinssituatie?	Gehuwd / samenwonend	133	76%	378	82%	518	80%	10492	81%				
	Gescheiden	12	7%	13	3%	25	4%	418	3%				
	Weduwe / weduwnaar	9	5%	24	5%	36	6%	743	6%				
	Alleenstaand	22	13%	48	10%	70	11%	1306	10%				

		Edam				Volendam				Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Betaalde arbeid voltijd	1	44	24%	165	34%	210	31%	3538	27%				
Betaalde arbeid deeltijd	1	44	24%	134	28%	180	27%	3614	27%				
Onbetaalde arbeid	1	15	8%	25	5%	40	6%	850	6%				

(Gedeeltelijk) arbeidsongeschikt	1	9	5%	25	5%	35	5%	532	4%
Werkloos	1	7	4%	2	0%	9	1%	270	2%
(Vervroegd) gepensioneerd	1	40	22%	53	11%	96	14%	2549	19%
Huisvrouw/huisman	1	39	21%	127	26%	169	25%	3139	24%
Scholier/student	1	6	3%	18	4%	24	4%	444	3%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Betaalde arbeid voltijd	1	39	21%	162	34%	202	30%	4047	31%
Betaalde arbeid deeltijd	1	25	14%	73	15%	98	14%	2129	16%
Onbetaalde arbeid	1	9	5%	14	3%	23	3%	376	3%
(Gedeeltelijk) arbeidsongeschikt	1	2	1%	17	4%	19	3%	302	2%
Werkloos	1	4	2%	5	1%	9	1%	133	1%
(Vervroegd) gepensioneerd	1	31	17%	40	8%	75	11%	1874	14%
Huisvrouw/huisman	1	14	8%	48	10%	63	9%	1279	10%
Scholier/student	1	0	0%	4	1%	4	1%	82	1%

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Bent u man of vrouw?	Man	72	42%	191	42%	265	42%	5087	40%
	Vrouw	101	58%	261	58%	369	58%	7680	60%

Geboorteland van uzelf

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Nederland	1	167	92%	463	96%	639	95%	12564	95%
Suriname	1	1	1%	1	0%	2	0%	26	0%
Turkije	1	0	0%	0	0%	0	0%	17	0%
Voormalige Nederlandse Antillen of Aruba	1	0	0%	0	0%	0	0%	18	0%
Indonesië of de Molukken	1	2	1%	0	0%	2	0%	92	1%
Noord-Afrika (incl. Marokko)	1	0	0%	1	0%	1	0%	15	0%
Oost-Europa	1	0	0%	1	0%	1	0%	40	0%
West-Europa (excl. Nederland)	1	2	1%	1	0%	3	0%	134	1%
Anders	1	7	4%	5	1%	12	2%	175	1%
Wil ik liever niet zeggen	1	1	1%	1	0%	2	0%	17	0%

Geboorteland van uw vader

		Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep	
Nederland	1	157	86%	416	86%	580	86%	11440	86%
Suriname	1	1	1%	1	0%	2	0%	33	0%
Turkije	1	0	0%	0	0%	0	0%	25	0%
Voormalige Nederlandse Antillen of Aruba	1	0	0%	0	0%	0	0%	15	0%
Indonesië of de Molukken	1	1	1%	0	0%	2	0%	127	1%
Noord-Afrika (incl. Marokko)	1	0	0%	1	0%	1	0%	13	0%
Oost-Europa	1	0	0%	1	0%	1	0%	46	0%
West-Europa (excl. Nederland)	1	1	1%	1	0%	2	0%	145	1%

Anders	1	6	3%	2	0%	8	1%	141	1%
Wil ik liever niet zeggen	1	1	1%	0	0%	1	0%	19	0%

Geboorteland van uw moeder

	Edam		Volendam		Uw gemeente 2010		Referentie groep		
	Aantal	Procent	Aantal	Procent	Aantal	Procent	Aantal	Procent	
Nederland	1	155	85%	414	86%	576	85%	11376	86%
Suriname	1	1	1%	2	0%	3	0%	41	0%
Turkije	1	0	0%	0	0%	0	0%	28	0%
Voormalige Nederlandse Antillen of Aruba	1	0	0%	0	0%	0	0%	9	0%
Indonesië of de Molukken	1	2	1%	0	0%	3	0%	139	1%
Noord-Afrika (incl. Marokko)	1	0	0%	1	0%	1	0%	15	0%
Oost-Europa	1	1	1%	2	0%	3	0%	48	0%
West-Europa (excl. Nederland)	1	1	1%	3	1%	4	1%	187	1%
Anders	1	6	3%	3	1%	9	1%	161	1%
Wil ik liever niet zeggen	1	1	1%	0	0%	1	0%	19	0%

In welk deel van de gemeente woont u?

Edam	182	27%
Volendam	481	73%