



Gemeentelijke Centrale Antenne Inrichting Edam-Volendam

Mgr.C. Veermanlaan 1f, 1131 KB Volendam, telefoon 0299 398398

Algemene Voorwaarden voor een individueel abonnement op levering van signalen via de Centrale Antenne-Inrichting te Edam-Volendam, kommen Edam en Volendam

	Artikel 1
Definities	
C.A.I.	: Gemeentelijke Centrale Antenne Inrichting;
De gemeente	: Burgemeester en wethouders van Edam-Volendam;
C.A.I. ambtenaar	: De door burgemeester en wethouders aan te wijzen ambtenaar belast met de besluiten omtrent de C.A.I. aansluitingen;
Centrale Antenne Inrichting	: Samenstel van kabels en apparatuur dat geschikt is om radio- en televisiesignalen te verspreiden;
Verzorgingsgebied	: Het grondgebied van de gemeente Edam-Volendam;
Voorwaarden	: De door de gemeente vastgestelde voorwaarden en tarieven voor een individueel abonnement;
Perceel	: Het gebouw, het gedeelte van een gebouw of een complex van gebouwen, al of niet met terrein, of alleen het terrein, gelegen binnen het verzorgingsgebied, ten behoeve waarvan, ter beoordeling van de gemeente, leidingen gelegd, apparatuur geplaatst en de aansluitingen gemaakt worden;
Aansluiting	: Het verrichten van die werkzaamheden die nodig zijn om de distributie van centrale antennesignalen binnen het perceel dan wel- ingeval van een pand met meer wooneenheden – de wooneenheid mogelijk te maken, alsook de verstrekking van één wandcontactdoos geplaatst binnen een straal van tien meter ononderbroken aangesloten vanaf het punt van binnenkomst in het perceel dan wel de wooneenheid;
Signalen	: De signalen van radio- of televisie- omroepzenders en signalen afkomstig van andere bronnen, die via de centrale antenne- inrichting worden getransporteerd;
Aanvrager	: De natuurlijke of rechtspersoon, die een aanvraag bij de gemeente heeft ingediend;
Abonnee/gebruiker	: De natuurlijke of rechtspersoon, die met de gemeente een abonnement is aangegaan;
Wandcontactdoos	: Ook wel abonnee- overnamepunt genoemd. Punt tot waar de gemeente de radio- en televisiesignalen levert. Eindpunt van de aansluitkabel.

Artikel 2

Toepassing algemene voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende de levering van radio- en televisiesignalen via de Centrale Antenne Inrichting.

Artikel 3

Totstandkoming abonnement

1. Het aanbod om een abonnement af te sluiten bestaat uit het beschikbaar stellen door de gemeente van een aanvraagformulier, waarbij tevens de bij de overeenkomst behorende algemene voorwaarden, de toelichting en de lijst met de geldende tarieven zijn gevoegd. Een abonnement komt tot stand op het moment dat de gemeente een door de aanvrager ingevuld en ondertekend aanvraagformulier heeft ontvangen, of op elke andere wijze die de gemeente accepteert, tenzij zij de aanvraag weigert op grond van artikel 3.2. en daarvan binnen twee weken na ontvangst van het aanvraagformulier aan de aanvrager kennis heeft gegeven. Het abonnementsgeld is verschuldigd met ingang van de eerste dag van de maand volgende op die waarin het abonnement tot stand is gekomen.
2. Het aangaan van een abonnement kan worden geweigerd in geval van overmacht, als de eigenaar, verhuurder of beheerder van het aan te sluiten perceel de aansluiting weigert, als de aanvrager onredelijke eisen stelt en als de aanvrager zijn verplichtingen voortvloeiend uit een vorig abonnement nog niet heeft voldaan.
3. De C.A.I.-ambtenaar is bevoegd namens burgemeester en wethouders de aansluiting te weigeren, indien de aanvrager niet aan één van de bij of krachtens deze voorwaarden gestelde bepalingen voldoet.
4. Wanneer de aanvrager geen eigenaar is van het aan te sluiten perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar instemt met aanleg van de installatie.
5. Na ontvangst van de aanvraag zorgt de gemeente zo spoedig mogelijk voor signaallevering.
6. Het abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
7. De overeenkomst wordt aangegaan met de abonnee/gebruiker.



Artikel 4

Betaling

1. Bij de aanvraag om een aansluiting zijn aansluitkosten verschuldigd zoals genoemd in de tarievenlijst. De aansluitkosten kunnen ofwel betaald worden voor signaallevering plaats vindt en dienen daarvoor in één keer te worden voldaan, ofwel betaald te worden middels een door de gemeente nog te verzenden factuur.
2. Voor de door de gemeente gedistribueerde centrale antenne signalen zijn er jaarlijkse abonnementskosten verschuldigd, die is afgeleid van de totale kosten van exploitatie van de C.A.I.
3. De in het tweede lid bedoelde abonnementskosten worden ieder jaar vastgesteld en eventueel aangepast.
4. De gemeente is bevoegd in bijzondere gevallen, de aansluitkosten vast te stellen op de werkelijk gemaakte kosten wanneer de aansluitkosten zoals genoemd in de tarievenlijst de werkelijk gemaakte kosten niet in alle redelijkheid kunnen dekken.
5. De vergoeding voor het aansluiten van een complex van gebouwen of woningen, waaronder begrepen flats, bejaarden- en verzorgingstehuizen, e.d. op de centrale antenne installatie bedraagt het in de tarievenlijst aangegeven bedrag per aansluiting vermenigvuldigd met het aantal aansluitingsmogelijkheden.
6. Het abonnementsgeld moet worden voldaan op de wijze die de gemeente aangeeft. Bij niet tijdige betaling zal de gemeente een schriftelijke aanmaning zenden, waarin een nadere termijn is opgenomen waarbinnen de abonnee alsnog aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Als voldoening alsnog achterwege blijft, komen de door de gemeente in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de abonnee. De gemeente kan ook overgaan tot gerechtelijke incasso en daarbij veroordeling van de abonnee in de kosten van de procedure vorderen.
7. Levering van signalen kan door de gemeente gestaakt worden wanneer de aanvrager en/of abonnee het door hem/haar aan de gemeente verschuldigde niet of niet volledig heeft voldaan. Bij herstel van signaallevering zullen heraanluitkosten in rekening gebracht worden zoals vermeld in de tarievenlijst.

Artikel 5

Beëindiging abonnement

1. De abonnee dient het abonnement schriftelijk of via de website te opzeggen
2. De beëindiging van het abonnement gaat in op de eerste dag van de maand volgende op de maand waarin de gemeente de opzegging schriftelijk heeft ontvangen.
3. Reeds betaalde of nog te betalen abonnementskosten in het jaar van opzegging zullen overeenkomstig het in lid 2 van dit artikel bepaalde worden verrekend.

Artikel 6

Aanleg en instandhouding van de installatie

1. Het kabelnet, versterkers eenheden, antennewandcontactdozen en alle andere apparatuur die deel uitmaken van de C.A.I. worden door, of in opdracht van de gemeente aangebracht, onderhouden, gecontroleerd en zo nodig vervangen.
2. De aansluiting (abonnee overnamepunt) bevindt zich standaard in de meterkast. In bijzondere gevallen kan in overleg met de abonnee gekozen worden voor een ander aansluitpunt.
3. De voor de doorvoer van de kabel door de fundering en/of tussenmuur benodigde buis, alsmede de buisleiding noodzakelijk op die plaatsen waar de aanvrager en/of abonnee de leiding onzichtbaar wenst te hebben is voor rekening van de aanvrager en/of abonnee.
3. Bij aanleg en onderhoud voorkomt de gemeente zo veel mogelijk dat de abonnee hinder wordt toegebracht.
4. De gemeente is gerechtigd de levering van signaal tijdelijk te onderbreken voor het plegen van onderhoud. De gemeente zal een dergelijke onderbreking zo mogelijk tevoren aankondigen.
5. De abonnee verleent de monteur die in opdracht van de gemeente werkt, toegang tot zijn of haar perceel ten behoeve van werkzaamheden aan de centrale antenne-inrichting. Indien noodzakelijk staat de abonnee toe dat in, op of aan zijn/haar perceel ten behoeve van andere aansluitingen kabels, apparatuur en de eventueel daarvoor benodigde kasten worden gelegd, geplaatst of gehouden. Op verzoek van de abonnee zal de monteur zich legitimeren.
Vervanging of wijziging van een aansluiting geschiedt voor rekening van de aanvrager en/of abonnee, tenzij vervanging of wijziging voortvloeit uit het onderhoud van de aansluiting als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.
6. De gemeente behoudt zich het eigendom van alle leidingen en apparatuur voor, die tot de C.A.I. behoren. De leidingen en apparatuur moeten goed bereikbaar blijven.
7. Na beëindiging van het abonnement is de gemeente gerechtigd de aansluiting binnen het perceel te verwijderen.

Artikel 7

Gebruik van de aansluiting

1. Het is niet toegestaan de signalen door te leveren aan derden behoudens toestemming van de gemeente.
2. De abonnee zal bij het gebruik van de aansluiting geen storingen veroorzaken in de ontvangst bij anderen.
3. Het is de abonnee niet toegestaan anderen dan de gemeente, of derden welke in opdracht van de gemeente werken, werkzaamheden aan de centrale antenne-inrichting en de zich in het perceel van de abonnee bevindende delen daarvan te laten verrichten. Het is de abonnee wel toegestaan zelf kabels en versterkers te plaatsen tussen de aansluitdoos en de toestellen. De abonnee is hierbij verplicht gebruik te maken van een aansluitsnoer voor signaalontvangst, die voldoet aan de door de gemeente te stellen eisen.



Artikel 8

Programmapakket

De gemeente biedt de programma's die zijn opgenomen in de programmalijs die zij bij het aangaan van het abonnement verstrekt. De gemeente kan de samenstelling van het pakket wijzigen, het aantal programma's vergroten of verkleinen.

Artikel 9

Storingen

1. De gemeente heft storingen in de centrale antenne-inrichting zo spoedig mogelijk op.
2. Bij een storing in de ontvangst zal de abonnee allereerst nagaan of de oorzaak wellicht te wijten is aan het ontvangstoestel, het aansluitsnoer, de door hem/haarzelf geplaatste versterkers of andere aansluitmaterialen dan wel de aansluiting op het elektriciteitsnet.
3. Als een storing niet vóór maar na de (eerste) wandcontactdoos (abonnee overnamepunt) in het perceel is veroorzaakt en de storingsdienst is voor deze storing naar het perceel gekomen, dan is de abonnee een vergoeding verschuldigd aan de gemeente, overeenkomstig de gemaakte kosten.
4. De gemeente is niet tot gehele of gedeeltelijke levering van signalen verplicht als zij door overmacht niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 10

Schade

1. De abonnee moet ervoor zorgen dat zijn/haar aansluiting en andere delen van de inrichting in, op, aan of boven zijn/haar perceel niet beschadigd worden. De gemeente zal op aanvraag van belanghebbende inlichtingen verstrekken over de ligging van kabels van de centrale antenne-inrichting.
2. Als bij uitvoering van de werkzaamheden door de gemeente schade wordt toegebracht, is de gemeente aansprakelijk voor de schade die uit de werkzaamheden voortvloeit en zal zij de schade herstellen.
3. De gemeente is niet aansprakelijk voor enige schade verband houdende met de levering van signaal.
4. Schade veroorzaakt door de gemeente moet onmiddellijk aan de gemeente worden gemeld om voor vergoeding of herstel in aanmerking te komen, tenzij de abonnee aannemelijk kan maken dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 11

Tarieven

1. De gemeente stelt de tarieven vast.
2. Op het abonnement zijn van toepassing de tarieven die vermeld zijn in de tarievenlijst van de gemeente die als bijlage bij het aanvraagformulier is toegevoegd. Deze tarievenlijst maakt deel uit van de abonnementskosten en de (her)aansluitkosten.
3. Kwijtschelding van het abonnementsgeld of een gedeelte daarvan is niet mogelijk.

Artikel 12

Wijziging algemene voorwaarden en tarieven

De gemeente kan de voorwaarden, met inbegrip van de tarieven, wijzigen nadat hij/zij de wijziging tenminste een maand voorafgaande aan de inwerkingtreding ervan bekend heeft gemaakt. Als de abonnee niet met de voorgestelde wijziging instemt, heeft hij/zij uiterlijk een maand de tijd om het abonnement te beëindigen. Maakt de abonnee gebruik van de mogelijkheid tot opzegging, dan eindigt het abonnement overeenkomstig het in artikel 5 bepaalde.

Artikel 13

Regeling van geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomsten waar deze voorwaarden op van toepassing zijn kunnen zowel door de abonnee die niet beroep- of bedrijfsmatig handelt als wel door de gemeente worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Centrale Antenne-inrichtingen, Surinamestraat 24, 2385 GJ Den Haag. Een geschil wordt slechts in behandeling genomen als de abonnee het geschil binnen twee maanden na het ontstaan van zijn/haar klacht aan de gemeente heeft voorgelegd. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de gemeente is voorgelegd dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. De Geschillencommissie is onder meer niet bevoegd geschillen te behandelen die betrekking hebben op klachten over ziekte, lichamelijk letsel of dood.



Gemeente
EDAM
VOLENDAM

De Geschillencommissie is bevoegd en doet uitspraak overeenkomstig bepalingen zoals deze zijn vastgelegd in haar reglement. De beslissing van de Geschillencommissie geschiedt bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Wendt de abonnee zich niet tot de Geschillencommissie maar tot de gewone rechter, dan dient hij/zij dit te doen binnen één jaar na zijn eerste brief aan de gemeente. Door het indienen van klachten wordt de abonnee niet ontheven van zijn verplichtingen voortvloeiend uit het abonnement.

Artikel 14

Slotbepalingen

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorziet, beslist de gemeente.
Deze voorwaarden treden in werking op de datum van 01 januari 2019.
Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden C.A.I.
Deze algemene voorwaarden worden door de gemeente gratis ter beschikking gesteld.

Vastgesteld door burgemeester en wethouders van de gemeente Edam-Volendam d.d. 18 december 2018 onder nr. 3.1.

De secretaris,

de burgemeester,



Toelichting bij de algemene voorwaarden

Artikel 3.1.

De feitelijke totstandkoming van het abonnement is erg belangrijk omdat dit rechten en verplichtingen schept voor zowel de gemeente als de abonnee. Zo mogelijk dient dit schriftelijk te gebeuren. Bij onenigheid kan de gemeente de abonnee immers slechts aan de tekst van de overeenkomst houden wanneer hij aantoont dat er een overeenkomst bestaat. Het beste bewijs is dan een ondertekende verklaring van de abonnee. In de praktijk blijkt het echter niet altijd mogelijk te zijn daaraan te voldoen. Om die reden geeft het model aan dat de overeenkomst ook op andere manieren tot stand kan komen. Een getekend aanvraagformulier blijft echter de voorkeur verdienen.

Acceptatie van het abonnement vindt alleen plaats indien in het perceel een huisaansluiting aanwezig is, dan wel indien de gemeente – binnen het gebied waarin zij bevoegd is werkzaam te zijn – bezig is met de aanleg c.q. uitbreiding van het net en in de feitelijke mogelijkheid verkeert de huisaansluiting te realiseren.

Artikel 3.5.

Uit het oogpunt van dienstverlening zal de gemeente de abonnee zo mogelijk onmiddellijk aansluiten. Bij aansluiten op een nog aan te leggen systeem is dat echter uiteraard pas mogelijk wanneer de aanleg ver genoeg gevorderd is.

Artikel 6.4.

Aankondiging van onderbrekingen voor het plegen van onderhoud kan op verschillende manieren gebeuren zoals aankondiging via het informatiekanaal van de centrale antenne inrichting of aankondiging in plaatselijke kranten of huis-aan-huisbladen.

Artikel 6.5.

Dit artikel heeft niet alleen betrekking op kabels en apparatuur ten behoeve van het perceel zelf, maar ook ten behoeve van andere percelen. Onder apparatuur wordt niet begrepen zogenaamde grote apparatuur, zoals bijvoorbeeld wijkcentra.

Artikel 7.1.

Bedoeld is hier dat de signalen niet doorgeleverd mogen worden aan burens of medebewoners van een pand dat in delen is opgesplitst of per kamer wordt verhuurd. Binnen de overeenkomst vallen wel tweede of derde toestellen binnen het pand die in gebruik zijn bij de abonnee of diens familieleden.

Artikel 7.2.

Het kan voorkomen dat een abonnee ondeugdelijke apparatuur gebruikt die signalen het net instuurt die anderen hinderen. Dit artikel geeft de mogelijkheid dergelijke abonnees uiteindelijk af te sluiten.

Artikel 7.3.

Bedoeld is te voorkomen dat de abonnee zelf werkzaamheden aan de aansluiting en de overige delen van de inrichting verricht.

Artikel 9.1.

In het algemeen zullen storingen die betrekking hebben op de binnenlandse programma's binnen 24 uur worden opgelost en storingen die betrekking hebben op buitenlandse programma's binnen 48 uur. Uiteraard is het ook mogelijk dat storingen te wijten zijn aan oorzaken die buiten de macht van de gemeente vallen, zoals zenderuitval of storing in een satellietverbinding. De gemeente zal de abonnee zo goed mogelijk informeren over storingen en de opheffing daarvan.

Artikel 10.3.

De gemeente is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van informatie omdat het signaal niet door de abonnee ontvangen is of schade die het gevolg is van informatie die in programma's is opgenomen. Ook is de gemeente niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door overmacht.

Artikel 11

In een aparte tarievenlijst zijn de tarieven voor de verschillende diensten opgenomen. Uit de tarievenlijst kan door de abonnee volledig worden afgeleid wat een abonnement hem/haar kan gaan kosten. Zo is onder andere opgenomen.

- ◆ aansluitkosten
- ◆ heraanluitkosten
- ◆ abonnementskosten
- ◆ voorrijkosten, indien blijkt dat de storingsoorzaak is gelegen buiten CAI aansluiting (b.v. tv-toestel, video, snoer en/of extra aansluitingen).

Artikel 12

Aankondiging van voorwaarden- en tariefwijzigingen kan op verschillende manieren gebeuren zoals aankondiging via het informatiekanaal van de centrale antenne-inrichting of aankondiging in plaatselijke kranten of huis-aan-huisbladen



Gemeente
EDAM
VOLENDAM

Gemeentelijke Centrale Antenne Inrichting Edam-Volendam
Mgr.C. Veermanlaan 1f, 1131 KB Volendam, telefoon 0299 398398

Tarievenlijst

Als bedoeld in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden C.A.I.

De vermelde bedragen zijn inclusief BTW.

Tarieven voor individuele aansluiting.

a)	eenmalige aansluitkosten (behoudens het bepaalde in artikel 4 lid 4, van de algemene voorwaarden C.A.I.)	€	419,00
b)	heraansluitkosten	€	47,11
c)	abonnementsbedrag per jaar	€	100,56
d)	voorrijkosten, indien blijkt dat de storingsoorzaak is gelegen buiten C.A.I.-aansluiting (b.v. tv-toestel, video, snoer en/of extra aansluitingen)	€	18,88
e)	overige tarieven Niet vermelde kosten, werkzaamheden etc. zullen worden geoffreerd op basis van de werkelijke kosten; de overeenkomst komt tot stand na acceptatie van offerte.		

Vastgesteld door burgemeester en wethouders d.d. 18 december 2018 onder nr. 9.3.

De secretaris,

de burgemeester,